

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Concura - aflastningstilbuddet
Dato for generering af rapport:	18-11-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Concura - aflastningstilbuddet
Hovedadresse	Tveje-Merløse 10 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40223574 E-mail: ab@concura.dk Hjemmeside: http://www.concura.dk/aflastningstilbuddet
Tilbudsleder	Andreas Bjørn Nielsen
CVR-nr.	35237038
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	32
Målgrupper	Andet socialt problem Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Melanie Ellegaard Birgitte Barkholt
Tilsynsbesøg	04-11-2025 15:00, Anmeldt, Concura - aflastningstilbuddet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Concura - aflastningstilbuddet	Opmærksomhedsforstyrrelse, Andet socialt problem, Omsorgssvigt, Autismespektrum	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		28	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Concura - Aflastning har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Concura - Aflastning har fokus på, at børnene og de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at børnene og de unge inkluderes i det omgivende samfund.

Børnene og de unge støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne og ledelsen har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til børnene og de unges udvikling og trivsel.

Concura - Aflastning understøtter børnene og de unges sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

Concura - Aflastning har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Børnene og de unge trives i de fysiske rammer, som imødekommer målgruppens særlige behov for mindre rammer, ligesom tilbuddets udendørsfaciliteter imødekommer muligheden for forskellige aktiviteter.

Økonomi

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Concura - Aflastning er godkendt til at modtage 32 børn og unge med autismespektrum- og opmærksomhedsforstyrrelser i alderen 6 - 21 år. Concura - Aflastning er godkendt til 4 pladser, jf. Serviceloven § 107 og 28 pladser jf. Barnets Lov § 43 stk. 1 nr. 6 og stk. 3.

Børnene og de unge er fordelt i fire støtteopholdsgrupper med 8 børn og unge i hver. I sammensætningen af grupperne tages konkret højde for alder, udviklingsniveau, ressourcer og vanskeligheder.

Særligt fokus i tilsynet

2025:

Målgruppe, metoder og resultater

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse

Økonomi

2024:

Kompetencer

Fysiske rammer

2023:

Uddannelse og beskæftigelse

Selvstændighed og relationer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastning tilbyder pædagogiske indsatser i et forudsigeligt og struktureret miljø, som bidrager positivt til udviklingen af relevante færdigheder og kompetencer, og som understøtter børnenes deltagelse i skole- eller uddannelsestilbud, ligesom børnene i høj grad tilbydes aktiviteter og oplevelser, der understøtter deres indlæring i skolen.

Alle børnene i tilbuddet er tilknyttet et skoletilbud og der beskrives et stabilt fremmøde for alle børnene i dagene hvor Concura - aflastning henter og afleverer børnene.

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastning indgår i samarbejdsrelationer med alle børnenes skoler, og stiller sig til rådighed for vidensudveksling og netværksmøder; endvidere understøtter Concura - aflastning sammenhængen i indsatserne og kontinuitet i barnets hverdag ved at tale med lærerne ved afhentning og aflevering i skolerne, samt når ledelsen kontakter forældrene forud for en aflastningsweekend for at høre til barnets uge, herunder også barnets skolegang.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets primære fokus er at varetage aflastning for målgruppen og er derfor ikke medvirkende til at opstille konkrete mål for børnenes/de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse, men flere af børnene har individuelle mål, som socialtilsynet vurderer kan understøtte børnene i at udnytte deres potentiale i skolen; fx sikrer tilbuddet, at børnene indtager en god morgenmad og får deres søvn.

Tilbuddet anvender pædagogiske indsatser, som tilbyder børnene aktiviteter og oplevelser i et forudsigeligt og struktureret miljø, som socialtilsynet vurderer understøtter børnene i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang. Endvidere vurderes tilbuddet at tilbyde et læringsmiljø, som direkte understøtter børnenes indlæring i skolen.

Socialtilsynet vurderer også, at ledelsens og medarbejdernes samarbejde med skolerne er understøttende for at børnene kan udnytte deres fulde potentiale, da der søges at skabe sammenhæng og kontinuitet i barnets hverdag.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Da tilbuddet er et aflastningstilbud og dermed ikke ansvarlig for at opstille konkrete mål for børnenes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, vil scoren ikke være et udtryk for middel kvalitet i tilbuddet, men et udtryk for, at tilbuddets primære opgave ligger udenfor dette område.

Socialtilsynet har derimod vægtet, at ledelsen i tilbuddet beskriver, at de i høj grad deltager i netværksmøder eller samarbejds-møder med børnenes skoler, for at understøtte den samlede indsats omkring børnene, både i forhold til deres udvikling, men også i forhold til at kunne understøtte en kontinuitet i børnenes hverdag.

På baggrund af samtaler med ledelsen vurderer socialtilsynet, at tilbuddet generelt stiller sig til rådighed for vidensudveksling og deltagelse i relevante samarbejds-møder med børnenes skoler, ligesom ledelsen forud for barnets aflastningsophold tager kontakt til forældrene for at høre til barnets uge, herunder også hvordan barnets skoleuge har været.

I det tilfælde, hvor tilbuddet afhenter eller afleverer børnene i skoletilbuddet, vil medarbejderne tale med skolen om barnet, med det udgangspunkt at hjælpe barnet bedst muligt igennem skoledagen eller aflastningen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I lighed med tidligere års tilsyn fremgår det af interviews og af skriftligt fremsendt materiale, at samtlige børn er tilknyttet et skole- eller dagtilbud. Dette er vægtet i socialtilsynets bedømmelse af indikatoren.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses-tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Da tilbuddet er et aflastningstilbud har tilbuddet ikke ansvaret for at sikre, eller have overblik over, hvorvidt børnene fremmøder i skole stabilt. Ledelsen oplyser dog til socialtilsynet gennem flere tilsyn, at børnene, med meget få undtagelser, er i skoletilbuddet, når de afhenter dem til weekend-aflastning, ligesom de altid kører dem i skole efter aflastningsopholdet, når det er planlagt.

I forhold til de børn, som går i Concuras interne skole og samtidig kommer i aflastningstilbuddet, oplyser ledelsen, at der er et stabilt fremmøde.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsatser i høj grad understøtter børnenes læring i relation til deres skole- og dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets klare struktur og rolige rammer i høj grad er understøttende for børnenes energi til at modtage læring i skoleregi.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets mange fysiske aktiviteter i høj grad er understøttende for læringen, da der i høj grad skal samarbejdes og børnene skal underlægge sig de fælles spilleregler. Tilbuddet har som en del af den faste struktur indlagt "stikbold" om fredagen, samt flere fysiske aktiviteter i løbet af weekenden, hvilket i høj grad understøtter børnenes udvikling af mod og kompetencer, og giver dem en selvtillid, som vurderes at understøtte børnenes læring i relation til deres skoletilbud.

Børnenes læringsmiljø understøtter tilbuddet endvidere ved at tilrettelægge ture og oplevelser ud af huset, som tager udgangspunkt i børnene interesser og den samlede gruppes kompetencer og behov. Socialtilsynet vurderer, at dette er direkte læringsunderstøttende for børnenes tilegnelse af viden og udvikling af kognitive kompetencer.

Tilbuddet afholder flere gange om året ferie, enten i Danmark eller udenlands, for alle børnene og medarbejderne, som indirekte understøtter de unges tilegnelse af sociale ressourcer og kompetencer, samt kulturel viden, som samlet vurderes at være læringsunderstøttende.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastningstilbuddet tilbyder relevante indsatser, der i meget høj grad formår at understøtte målgruppens udvikling af sociale færdigheder og øge deres selvstændighed. Tilbuddet arbejder med indsatser hvor børn og unge inddeles i mindre grupper, hvor der er omfattende opmærksomhed på ressourcer, udfordringer, interesser, køn, alder og dynamik, således at samtlige børn og unges behov i videst mulig udstrækning bliver tilgodeset. Tilbuddet arbejder med aflastningsophold hvor aktiviteter og fællesskab er nøgleord, og hvor hensynet til den enkeltes ressourcer og formåen prioriteres, således at aktiviteterne kan glæde mange. Aktiviteterne realiseres i tæt samspil med jævnaldrende børn og unge samt engagerende og omsorgsfulde medarbejdere.

Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg gennemgået dokumentation, samt deltaget i personalemøde og interviewet medarbejdere og leder. Det er tydeligt at tilbuddet arbejder med konkrete og individuelt tilrettelagte indsatser, samt at der opnås udvikling hos børnene og de unge gennem en tilpasset, målrettet indsats hvor den gradvise progression måles og evalueres. Dette er til gavn for både barn og ung, med henblik på øget selvtilid og egenindsigt, samt personalets mulighed for at evaluere og reflektere over egen indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med indsatser, der i høj grad bidrager til at styrke børnene og de unges sociale færdigheder, evne til at indgå i sociale relationer samt øge deres selvstændighed. Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg vægtet medarbejdere og leders tilbagemeldinger omkring de konkrete indsatser. Socialtilsynet deltog i et personalemøde, samt havde samtaler med medarbejdere og leder efterfølgende, hvor de samlet set fremgik at tilbuddet arbejder med et omfattende og relevant fokus på netop styrkelsen af de nævnte færdigheder. Tilbuddet arbejder med opdeling i mindre grupper, hvor børn og unge matches i forhold til den eksisterende gruppe, aktivitetsniveau, færdigheder og behov. Det er vurderingen, at netop denne inddeling bidrager til en høj grad af understøttelse af børnene og de unges sociale færdigheder, inddragelse og progression af kompetencer i forhold til øget selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vurderer, at tilbuddet i meget høj grad formår at arbejde med indsatser hvor der opstilles individuelle og konkrete målsætninger, hvilket også fremgår af den tilsendte dokumentation. Endvidere bemærker Socialtilsynet positivt ved det seneste tilsynsbesøg, at medarbejderne drøfter de aktuelle målsætninger, herunder også hvorledes det enkelte barn/ung kan inddrages og sikres ejerskab i egen udvikling. Det fremgår i samtaler med både ledelse og medarbejdere, at et afgørende omdrejningspunkt for tilbuddets indsatser, netop er at skabe og tilbyde attraktive fællesskaber, med plads til den enkeltes deltagelse. Samtidig er der en høj grad af variation i forhold til aktiviteter, herunder også ansvar, sværhedsgrad og lignende, der vurderes at bidrage positivt til udvikling af såvel sociale færdigheder som øget selvstændighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad med udgangspunkt i, at tilbuddet overvejende benytter tiden i aflastningen til at styrke fællesskabet og de sociale relationer i den gruppe de enkelte børn og unge er i. Det er vurderingen, at børnene og de unge udfordres i tilstrækkeligt omfang, samt gives tilstrækkelige muligheder for social træning i de relationer, der er i aflastningstilbuddet, og der netop er mulighed for at træne det enkelte barns sociale færdigheder i deres eget regi. Dertil oplyses det af børn, unge og medarbejdere, at børnene/de unge ofte selv ønsker at være på aflastningstilbuddet i weekenden. Samtidig er der i bedømmelsen også lagt vægt på, at tilbuddet i stor udstrækning opsøger det omgivende samfund i mange af deres aktiviteter og ture ud af huset. Aktiviteter ude af huset er en fast del af tilrettelæggelsen af weekendaflastningen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Aflastningstilbuddets målgruppe er børn og unge, der bor hos deres forældre eller i en plejefamilie, hvorfor det ikke er tilbuddets opgave at sikre kontakt og samvær med familie og netværk. Imidlertid er der flere indikationer på, at tilbuddet prioriterer deres samarbejde med børn og unges forældre, hvilket Socialtilsynet har vægtet i bedømmelsen af indikatoren. Den primære kontakt til forældrene foregår gennem medarbejderne, idet tilbuddet inden hvert aflastningsophold har kontakt til forældrene, med henblik på at afstemme om der er særlige forhold omkring barnet/den unge, der skal tages højde for. Adspurgte forældre kan ved sidste tilsynsbesøg beskrive denne kontinuerlige kontakt, som meget tryksskabende for dem som forældre, idet det giver en oplevelse af, at der tages individuelle hensyn, afstemt det enkelte barns udfordringer.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter at tilbuddet arbejder med en høj grad af opmærksomhed i sammensætningen af børne/ungegrupperne og de tilknyttede medarbejdere. Hver gruppe er båret af tilpassede aktiviteter, der i høj grad tilstræber at skabe både fællesskab, men i særdeleshed også progression og udvikling hos den enkelte. Tilbuddet råder over engagerede og omsorgsfulde medarbejdere, der arbejder relationelt og med fokus på at tilbyde relevante aktiviteter, samt at skabe energi og humør omkring aktiviteterne til gavn for den enkelte. Netop dette vurderes at bidrage til styrkelsen af relationerne mellem medarbejdere og børn og unge. Socialtilsynet har ved flere tidligere tilsyn observeret at samspillet mellem medarbejdere og børn og unge bar præg af tillid, samt at både børn og unge tydeligt havde favoritter som de opsøgte.

Derudover orienterer både medarbejdere og leder om, at børn og unge i aflastning oftest er hjemmeboende, hvorfor deres familier er deres primære fortrolige hvilket tilbuddet søger at understøtte gennem et positivt samarbejde.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastning arbejder med en klart defineret målgruppe og med relevante metoder og tilgange.

Begrundelse:

Medarbejdere og ledelse kan redegøre for anvendte faglige metoder og tilgange, samt beskrive målgruppens særlige behov.

Tilbuddets dokumentationspraksis afspejler anvendelsen af faglige tilgange og metoder samt forståelse for børnene og de unges udfordringer.

Dokumentation bruges til løbende læring og forbedring af indsatserne.

Tilbuddet opstiller delmål enten på baggrund af visiterende kommuners handleplaner eller børnene og de unges behov.

Tilbuddet samarbejder med kommuner og andre relevante aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har en klart defineret målgruppe.
- Tilbuddet har en systematisk dokumentationspraksis og anvender relevante faglige tilgange og metoder, som understøtter trivsel og formålet med støtteopholdet.
- Tilbuddet opstiller individuelle og konkrete delmål blandt andet med afsæt i kommunernes handleplaner for samtlige børn og unge.
- Samarbejdet med eksterne aktører understøtter målopfyldelsen

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- **Anvendelse af faglige tilgange og metoder:** Tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder er implementeret i praksis og anvendes synligt, jf. dokumentation og interview med ledelse og medarbejdere.
- **Relevante faglige tilgange og metoder:** Tilbuddet anvender faglige tilgange og metode, herunder en fast og forudsigelig rammer med en dynamisk struktur, med det formål, at give børnene og de unge oplevelser af at blive mødt relevant og give dem gode oplevelser, jf. ledelses- og medarbejderinterview. Tilbuddet vægter i høj grad tid i naturen og fysiske aktiviteter.
- **Målgruppe:** Ledelse og medarbejdere har fokus på at børne- og ungegrupperne i de forskellige huse skal være homogene, således at børnene og de unge kan profitere bedst muligt af hinanden i fællesskabet, jf. ledelses- og medarbejderinterview.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- **Dokumentationspraksis:** Tilbuddet dokumenterer systematisk og dagligt på alle børn og unge, jf. medarbejderinterview og dokumentation.
- **Evaluerings af målopfylde:** Alle børn og unges arbejde med mål dokumenteres i dagbogsjournaler, jf. medarbejderinterview og dokumentation.
- **Egen læring og forbedring af indsatserne:** Dokumentation bruges som afsæt for statusrapporter og faglige drøftelser, jf. ledelses- og medarbejderinterview.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold:

- **Handleplansmål:** Flere kommuner har ikke udarbejdet handleplansmål, da tilbuddet er et støtteophold, jf. visiterende kommuner
- **Statusrapporter:** Kommunerne er tilfredse med statusrapporter, enkelte siger de kan være langt tid om at komme, jf. visiterende kommuner
- **Samarbejde med tilbuddet:** Kommunerne giver udtryk for, at der er et godt samarbejde samt at de er tilfreds med indsatserne og at børnene og de unge trives, jf. visiterende kommuner.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- **Samarbejde med eksterne aktører:** Tilbuddet deltager i netværksmøder med andre fagprofessionelle fx psykiatri, skoler mm.. for at understøtte viden om børnene og de unge på tværs, jf. medarbejder- og ledelsesinterview.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til børnene og de unges sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Begrundelse

Børnene og de unge profiterer af indsatsen og trives og udvikler sig i tilbuddet.

Børnene og de unge tilbydes en dagligdag med en sund livsførelse; herunder er alsidig kost, fysisk aktiviteter, oplevelser og bevægelse i centrum.

Ledelse og medarbejdere respekterer børnene og de unges værdighed, autonomi og integritet samt sikrer dem medinddragelse og selv- og medbestemmelse indenfor en struktureret ramme.

Concursa - Aflastnings pædagogiske indsatser har fokus på at forebygge magtanvendelser og konfliktoptrappende adfærd.

Concursa - Aflastning har fokus på forebyggelse og opsporing af vold og seksuelle overgreb, og har udarbejdet procedure for håndtering af vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

- Børnene og de unge bliver set, hørt, respekteret og anerkendt.
- Medarbejdere og ledelse har fokus på inddragelse og medbestemmelse sammen med og iblandt børnene og de unge.
- Medarbejderne inddrager ofte børnene og de unge for at styrke deres stemmer i forhold til at tilrettelægge en indsats, som understøtter det gode støtteophold.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold:

- **Børnene og de unges stemmer:** Der bliver lyttet til børnene og de unges holdninger og ønsker, og de bliver mødt i deres aktuelle overskud og følelser, jf. dialog med ledelse og medarbejdere.
- **Anerkendende tilgang:** Medarbejdere og ledelse har en meget anerkendende og respektfuld tone omkring børnene og de unge, dette ses ligeledes i dokumentationen, jf. dialog med ledelse og medarbejdere, samt fremvist dokumentation under medarbejderinterview.
- **Dokumentation:** Notater i dagbogsjournaler er skrevet i et anerkendende og respektfuldt sprog, som tager højde for de målsætninger, som er opsat, jf. fremvist dokumentation under medarbejderinterview.
- **Planlægning af aktiviteter:** Medarbejderne lytter til børnene og de unges ønsker om oplevelser, og tager ugentligt højde for det i planlægningen af støtteopholdet, jf. medarbejderinterview.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

- **Struktur og rammer:** Tilbuddets pædagogiske tilgang tager afsæt i en overordnet ramme, hvor der inden for rammens struktur er høj grad af inddragelse af børnene og de unges ønsker, behov og overskud, jf. medarbejderinterview og tilbagemeldinger fra visiterende kommuner. Fx er alle børnenes ønsker til en oplevelsestur i forbindelse med deres fødselsdage nedskrevet.
- **Medarbejderdrøftelser:** Der afholdes personalemøder forud for hver weekend, hvor medarbejderne, som skal arbejde den kommende weekend, planlægger og tilrettelægger weekenden på baggrund af blandt andet børnene og de unges ønsker til ture, mad og oplevelser, jf. ledelses- og medarbejderinterview.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Børnene og de unge trives og profiterer af støtteopholdet.
- Tilbuddet har fokus på børnene og de unges fysiske og mentale sundhed i tilrettelæggelsen af individuelle og fælles oplevelser og indsatser.
- Tilbuddets overordnede rammer indeholder strukturer med fastlagte aktiviteter og tilbud om socialt samvær med de andre børn og unge og med medarbejderne.
- Tilbuddet tillægger udendørsaktiviteter og "højt til loftet" stor værdi i deres samvær med børnene og de unge.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- **Beskrivelse af børnene og de unge:** Medarbejdernes fortællinger om børnene og de unges trivsel stemmer overens med samtlige af visiterende kommuners tilkendegivelser af, at børnene og de unge trives og kan lide at være i tilbuddet, jf. medarbejderinterview og tilbagemeldinger fra visiterende kommuner. Det bemærkes her, at socialtilsynets under det anmeldte tilsyn talte kort med to unge, men at en længere samtale ikke var hensigtsmæssigt i forhold til de unge på daværende tidspunkt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- **Kontakt til relevante sundhedsydelser:** Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sørger for, at børnene og de unge har adgang til relevante sundhedsydelser i det omfang, som er nødvendigt under støtteopholdet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold:

- **Fysisk og mental sundhed:** Tilbuddet arbejder målrettet med børnene og de unges fysiske og mentale sundhed, herunder er udendørsaktiviteter vægtet højt, jf. ledelses- og medarbejderinterview.
- **Fysisk aktivitet:** Alle støtteophold indbefatter fysiske aktiviteter, enten på tilbuddets matrikel eller på ture ud af huset, fx en tur til Kongsøre, som tilbuddet ofte vender tilbage til, da det giver ro og genkendelighed for børnene og de unge, jf. medarbejderinterview.
- **Samspil:** Socialtilsynet observerer og hører, at en medarbejder aflæser de unges behov efter en lang skoledag, og imødekommer deres behov for ro til overskud og resten af aftenen med planlægge en gåtur, jf. observation under tilsynsbesøg.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

- Målgruppens adfærd kan kendetegnes ved at være kravafvisende og med behov for høj grad af genkendelighed og struktur.
- Medarbejderne har fokus på konfliktnedtrappende kommunikation og pædagogiske interventionsgreb for at minimere brugen af magtanvendelser.
- Samtlige medarbejdere har været på kursus i konflikthåndtering og lov om voksenansvar.
- Tilbuddet har ingen magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold:

- **Magtanvendelser:** Medarbejdere og ledelse forholder sig reflekterende til brugen af magt som indgreb i selvbestemmelsesretten og har viden om, at tilbuddet som støtteophold ikke må udføre magtanvendelser.
- **Konfliktnedtrappende kommunikation:** Medarbejderne arbejder fokuseret konfliktnedtrappende, med høj grad af forudsigelighed, struktur og tydelig kommunikation, jf. ledelses- og medarbejderinterview. Samtlige medarbejdere har været på kursus i konfliktnedtrapping.
- **Inddragelse og genkendelighed:** Børnene og de unge inddrages i planlægningen af deres støtteophold og kender de medarbejdere, som er der hele weekenden, hver gang de er i støtteophold, hvilket skaber den tryghed, som målgruppen har brug for, jf. vagtplan og medarbejderinterview.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- **Viden om lov om voksenansvar:** Samtlige medarbejdere har været på kursus i lov om voksenansvar og har kendskab til retningslinjer for brug af magt og nødret/nødværge, jf. fremsendt dokumentation og medarbejderinterview. Tilbuddet har igennem flere år ikke gjort brug af magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Ledelse og medarbejdere understøtter en respektfuld, genkendelig og dynamisk struktur i tilbuddet, hvor børnene og de unge kan være trygge og have tillid til, at medarbejderne forstår dem og kan imødekomme deres behov.
- Det tillægges værdi i tilbuddet at inddrage børnene og de unge i beslutninger både for dem selv og for fælleskabet, og alle aktiviteter og oplevelser planlægges med forståelse for børnene og de unges behov.
- Der tages individuelle hensyn og det tillægges værdi, at understøtte respekten mellem børnene og de unge og medarbejderne, ligesom det tillægges stor værdi, at alle oplever det rart at være i støtteopholdet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold:

- **Beredskabsplan:** Tilbuddet har en beredskabsplan for forebyggelse af vold og overgreb, jf. fremsendt dokumentation og ledelsesinterview.
- **Pædagogisk tilgang:** Medarbejderne er nærværende og kommunikerer tydeligt og på en måde, så børnene og de unge ikke er i tvivl om, hvem som bestemmer, samtidig med at de arbejder med egne og andres grænser ved brug af 'kampsport' med tydelige regler om hvornår og hvordan, man læser og reagerer på andres grænsesætninger, jf. medarbejderinterview.
- **Seksualitet:** Man er ikke kærester eller kysser i tilbuddet, og hvis de har børn eller unge som har en adfærd, der tangerer seksualiserende, så taler de med dem om det, jf. medarbejderinterview.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af Concura - Aflastningstilbuddet er ansvarlig og kompetent.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse har samlet viden og erfaring i arbejdet med ledelse, målgruppen, valgte faglige tilgange og metode samt tilbudstypen.

Ledelsen understøtter tilbuddets arbejde med en klar faglig og værdiorienteret tilgang. Desuden har ledelsen fokus på at skabe trygge rammer, hvor genkendelighed i såvel aktiviteter som medarbejdere og fysiske rammer vægtes højt.

Bestyrelsen er tæt på daglig ledelse, og agerer kompetent og aktivt ind i driften.

Medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision og sparring på tværs af hele Concura.

Sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud, men begrundes i en enkelt langtidssygemelding og barsel.

Personalegennemstrømningen er lavere end på sammenlignelige tilbud.

Tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere er lavt og sikrer tilbuddet stabilitet og kvalitet i indsatsen

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Daglig leder har længere erfaring med ledelse i tilbuddet, samt med anvendte faglige tilgange og metoder, målgruppen og tilbudstypen.
- Daglig leder har netop påbegyndt en diplomuddannelse i ledelse
- Daglig leder har ledelsessparring med andre ledere i fonden, og fremtidig ledelsessupervision.
- Bestyrelsen er kompetent og aktiv i forhold til tilbuddets drift og udvikling.
- Medarbejderne modtager kontinuerlig ekstern sagssupervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold:

- **Daglig leder:** Tilbuddets daglige leder har relevante kompetencer, erfaring og viden om tilbuddets målgruppe og metoder. Daglig leder har uddelegeret nogle af sine opgaver til en koordinator, hvis primær funktion er at have tæt kontakt med forældre, jf. ledelses- og medarbejderinterview.
- **Uddannelse:** Daglig leder har netop påbegyndt en diplomuddannelse i ledelse sammen med fondens skoleleder, med fokus på, at deres ledelsesudvikling kan understøtte sammenhængen i tilbuddene på tværs af fonden, jf. bestyrelses- og ledelsesinterview.
- **Udvikling af tilbuddets fysiske rammer:** Daglig leder har haft fokus på at hjemliggøre tilbuddets fysiske rammer, hvilket er et fokus, som socialtilsynet har haft gennem de seneste tilsyn. Dette kommer i høj grad børnene og de unge til gode, jf. tilsynskonsulenternes vurdering og ledelsesinterview.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Kontakt til visiterende kommuner:** Enkelte kommuner siger, at de har svært ved at få kontakt til daglig leder og at det er svært at få statusrapporter. Socialtilsynet bemærker hertil, at mange kommuner siger det modsatte og at de er tilfredse med statusrapporter, jf. oplysninger fra visiterende kommuner.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- **Ekstern supervision:** Medarbejdere og daglig leder modtager kontinuerlig ekstern supervision, jf. dialog med ledelse og medarbejdere. Supervisionen beskrives om givende.
- **Faglig intern sparring:** Koncernens daglige ledere sparrer på ugentlig basis med hinanden og ledernes forskellige baggrunde understøtter faglig udvikling og forskellige perspektiver på ledelsesfunktionen, som kan anvendes konstruktivt, jf. ledelsesinterview.
- **Ledelsessupervision:** Der er planer om, at ledelsesteamet skal have ekstern supervision af en anden supervisor end medarbejderne. Dette opstartes snarest, jf. ledelse- og bestyrelsesinterview.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- **Kompetencer:** Bestyrelsens medlemmer besidder relevante kompetencer, der spænder over specialiseret viden på det sociale område, jura og økonomi. Tilbuddet er underlagt Concuras bestyrelse, der er professionelt sammensat af medlemmer med stor faglig viden og indsigt i socialområdet, psykiatrien og i drift af store organisationer.
- **Sparring:** Bestyrelsens indsats er tilrettelagt, så den kan agere som sparringspartner for tilbuddets ledelse. Bestyrelsesformanden har i en længere periode løftet opgaver på direktørniveau, da denne stilling har været vakant, og har i den forbindelse været til stede i tilbuddet flere gange ugentligt.
- **Kontakt til daglig ledelse:** Bestyrelsesreferater vidner om et højt aktivitets- og informationsniveau og bestyrelsen arbejder med et systematisk blik på en række relevante indsatsområder, hvilket vurderes at bidrage til at kvalificere tilbuddets ledelse og drift.
- **Vedtægter:** Tilbuddets vedtægter er godkendt af Erhvervsstyrelsen og indsendt til Tilbudsportalen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet vægter god normering og kendte medarbejdere, og der er altid medarbejdere i tilbuddet, som modsvarer børnenes og de unges behov.
- Daglig leder tager i arbejdstidstilrettelæggelsen højde for genkendelighed og tilbuddet arbejder med to faste teams fordelt i husene, så børnene og de unge møder de samme medarbejdere, når de kommer på støtteophold.
- Personalegennemstrømningen er lavere end på sammenlignelige tilbud.
- Sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud, men primært på baggrund af en enkelt længerevarende sygemelding.
- Tilbuddet har minimalt forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- **Arbejdstidstilrettelæggelse:** Ledelsen vægter høj normering med de samme medarbejdere og at der altid er medarbejdere til rådighed så børnene og de unge mødes i deres behov og der er muligheder for aktiviteter både individuelt og i fællesskabet.
- **Kompetencer:** Medarbejdernes forståelse for børnenes og de unges behov, og særligt for betydningen af en tydelig ramme og struktur samt anvendelsen af tilbuddets faglige tilgange og metoder afspejler, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, jf. medarbejder- og ledelsesinterview samt observation. Generelt har medarbejderne lang anciennitet i tilbuddet. .

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 0 pct. og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at den gennemsnitlige personalegennemstrømning var 18,2 pct. i 2023.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport. I fremsendt skema oplyser tilbuddet, at personalegennemstrømning er på niveau med tidligere. I fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår, at fire medarbejdere er fratrådt i 2025 og ingen er tiltrådt, hvilket imødekommer tilbuddets lavere belægningsprocent.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 32 dage og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at det gennemsnitlige sygefravær var 18,3 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. Det fremgår af fremsendt oplysningsskema at sygefraværet er på niveau med tidligere. Daglig leder oplyser at en medarbejder har været langtidssygemeldt og daglig leder har været på barsel, hvilket er den primære årsag til fraværet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er positivt lagt vægt på to forhold:

- **Antal vikarer:** Tilbuddet har meget lavt forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere, som primært benyttes ved ferier, jf. dialog med ledelse og medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, som er nødvendige i forhold til Concura - Aflastnings målsætning, målgruppen og de metoder som tilbuddet anvender.

Begrundelse,

Medarbejderne møder børnene og de unge respektfuldt og omsorgsfuldt i deres aktuelle behov og forudsætninger.

Strukturen understøtter, at børnene og de unges sikres en tryk hverdag med nære og stabile relationer.

Medarbejderne og ledelse har forståelser, indsigt og viden om målgruppens særlige behov samt i tilbuddets indsatser og metodegreb.

Concura - Aflastning har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort, som lang sigt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne tilbydes relevante kurser og undervisningsdage som sikrer opdateret viden om tilbuddets metoder og målgruppen
- Størstedelen af medarbejderne og leder har været i tilbuddet i mange år.
- Medarbejder og leder har relevante uddannelser og efteruddannelser.
- Børnenes og medarbejdernes samspil afspejler medarbejdernes kompetencer og forståelse for børnene og de unges problematikker og behov.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevant uddannelse:** Ifølge fremsendt dokumentation har størstedelen af medarbejderne relevante socialfaglige grunduddannelser, med flere efteruddannelser og kurser.
- **Opdateret viden:** Medarbejderne har i 2023 deltaget i flere relevante kurser og der er planlagt to undervisningsdage om autisme, komorbiditet og positioneringer i relations arbejdet for alle medarbejdere i 2024. Ledelsen overvejer også, at tilbyde undervisning i arbejdet med autister og digitale medier.
- **Erfaring:** Leder og størstedelen af medarbejderne har været ansat i tilbuddet i mange år. Tillige har flere af medarbejderne erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder fra tidligere jobs.
- **Samtale med en ung:** En ung fortæller socialtilsynet, at denne føler sig mødt med forståelse for sine udfordringer og med en struktur der skaber ro.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på tre forhold hvor struktur, tydelighed, forudsigelighed og en anerkendende kommunikation afspejler medarbejdernes autismespecifikke kompetencer:

- **Samspil og kontakt:** Socialtilsynet observerer, at medarbejderen er smilende, lyttende og spørger nysgerrigt ind til det som børnene fortæller. Samtidig ses det, at medarbejderen hjælper det ene barn med at få skåret sin mad ud. Socialtilsynet observerer ligeledes, at medarbejderen i klart sprog fortæller de to børn, at de skal tage deres tallerkner af bordet, smide rester i skraldespanden og stille tallerknerne i vasken.
- **Dagbogsjournaler:** Socialtilsynet kan i dagbogsjournaler læse, at en medarbejder beskriver at et barn virker til at have mere uro i kroppen end sædvanligt og medarbejderen: "ligger til sidst en hånd på hans arm, som hjælper ham til, at være mere rolig....".
- **Forældrespørgeskema:** Socialtilsynet har modtaget svar som primært ligger "i meget høj grad" og "i høj grad" og som uddybes af svar som: "de forstår at møde vores barn" og "de uddeler kram og er lyttende samt støttende".

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer delvist understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Børnene og de unge trives i de fysiske rammer.

De fire huses indretning og ensartethed imødekommer børnene og de unges behov for mindre grupper, genkendelighed og overskuelighed.

Udearealerne er store og med gode muligheder for forskellige fysiske aktiviteter.

Gymnastiksalen fremstår slidt og med behov for vedligehold.

Børnene og de unge kan ikke garanteres det samme værelse eller hus, hvis de er aflastning i hverdage der går ind i weekender eller i enkelte hverdage og i weekender.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel til høj grad børnene og de unges trivsel og udvikling.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

Børnene og de unge trives i de fysiske rammer.

Tilbuddets udearealer er store og zoneopdelt med gode muligheder for fysiske aktiviteter og samvær.

Indretningen i de fire huse imødekommer gruppeinddeling og et overskueligt miljø som er nødvendigt for målgruppen.

Fordelingen af værelser og huse kan skifte for de børn og unge som er i både hverdags- og weekendaflastning.

Gymnastiksalen er slidt og trænger til vedligehold.

Besvarelser i forældreundersøgelsen viser høj tilfredshed i forhold til de fysiske rammer, men peger også på manglende hygge og slidtage.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på tre forhold i bedømmelsen:

- **Observationer:** Børnene og de unge færdes kendt og roligt i de fysiske rammer, de anvender aktivt tilbuddets aktiviteter og muligheder.
- **Borgernes udsagn:** En ung oplyser at denne er glad at komme på tilbuddet og føler det næsten som sit andet hjem.
- **Forældrenes udsagn:** Forældreundersøgelsens spørgsmål om hvorvidt de oplever deres barn trives i de fysiske rammer ligger fra middel til i meget høj grad, og suppleres med nogle af følgende udsagn: "X ELSKER at komme derned", "glad for aktivt udeliv" og "skönt at se at der er noget for alle, både dem der vil sidde og hygge og dem som har brug for den lidt mere vilde leg".

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på tre forhold i bedømmelsen:

- **Indretning:** Aflastningens hovedhus består af fire ens indrettede huse der ligger i forlængelse af hinanden. Husenes spisekøkken, stue og værelsesområder er enkelt, men hyggeligt indrettet, med billeder på væggene, planter og en opslagstavle til børnene og de unges ideer, billeder mm.. Førstesalen rummer børnenes værelser, som ligeledes er enkelt indrettet med senge, en kommode og en kasse til hvert barn, som har et billede af barnet på.
- **Udearealer:** Haveområdet er stort og inddelt i "zoner", med bålplads, trampoliner, legestativ, planteområde, et helt nyt gyngestativområde og en stor fodboldbane. Udearealerne deles delvist med Concura skolen som ligger overfor aflastningen.
- **Borgernes behov:** Den indendørs indretning imødekommer målgruppens behov for overskuelighed, genkendelighed og mulighed for privatliv og fælleskab. Udearealerne imødekommer målgruppens behov og tilbuddets målsætning om muligheder for fysisk aktivitet og forskellige aktiviteter i et overskueligt miljø.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på tre forhold:

- **De fire huse:** Tilbuddets indretning med de fire huse og gruppeinddelingen gør at nogle af børnene og de unge er i forskellige huse i forskellige aflastningsperioder.
- **Værelsesskift:** Børn og unge som har en aflastningsperiode som går fra hverdagsdøgn til weekenddøgn skal skifte værelse og hus i løbet af deres aflastningsophold.
- **Gymnastiksal:** Salen fremstår nedslidt med maling som flere steder er skaldet af og huller i væggen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Tilbuddet fungerer ikke som borgernes hjem.

Nedenstående punkter kan tilbuddet bruge til yderligere refleksion over hvordan tilbuddet kan fremstå endnu mere indbydende:

- **Fælles rum og værelser:** De væsentlige rum såsom spisekøkkenet, stue fremstår hyggelige med blandt andet blomster og billeder på væggene. Der er fokus på at skabe hjemlige rammer for børnene ved at alle børnene har en kasse med sit billede på og eget sengetøj på værelserne.
- **De fire huse:** De fire huse er indrettet til en mindre gruppe af børn og unge, som understøtter en tryghedsskabende ramme, som imødekommer følelsen af hjemlighed. Dette understøttes af et forældreudvalg fra undersøgelsen: "det er smart med inddelingen i de fire huse, det føles trygt og småt at være i grupperne".
- **Entré og badeværelser:** Badeværelser og indgangsparti fremstår tomme, uden personligt aftryk og uden inventar, som der ville forventes at være i et almindeligt hjem.
- **Forældreudvalg:** Forældreundersøgelsen indeholder svar som: "at der ikke er så hyggeligt i opholdsrummene", "alt fremstår meget klinisk" og "noget slidt".

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 2,5 %.

Årsrapport 2024 Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Revisionsprotokollatet beskriver at "*Den udførte revision har ikke givet anledning til bemærkninger af en sådan væsentlighed eller karakter, at det vil komme til udtryk i vores revisionspåtegning på regnskabet*".

Det realiserede overskud udgør 2,4 %. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 23,3 %, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 02.10.2024.

Pris og kvalitet: Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 489 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2024 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Lønnen til ledelsen ligger på et højere niveau end gennemsnittet for tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Der er i 2024 realiseret svarende til en årsløn på ca. 970.000 kr. hvilket er på et højere niveau end gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 739.000 kr., og 90% fraktilen udgør ca. 879.000 kr. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at øverste leder er leder for et aflastningsilbud, et botilbud og et behandlings- og et specialundervisningstilbud.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

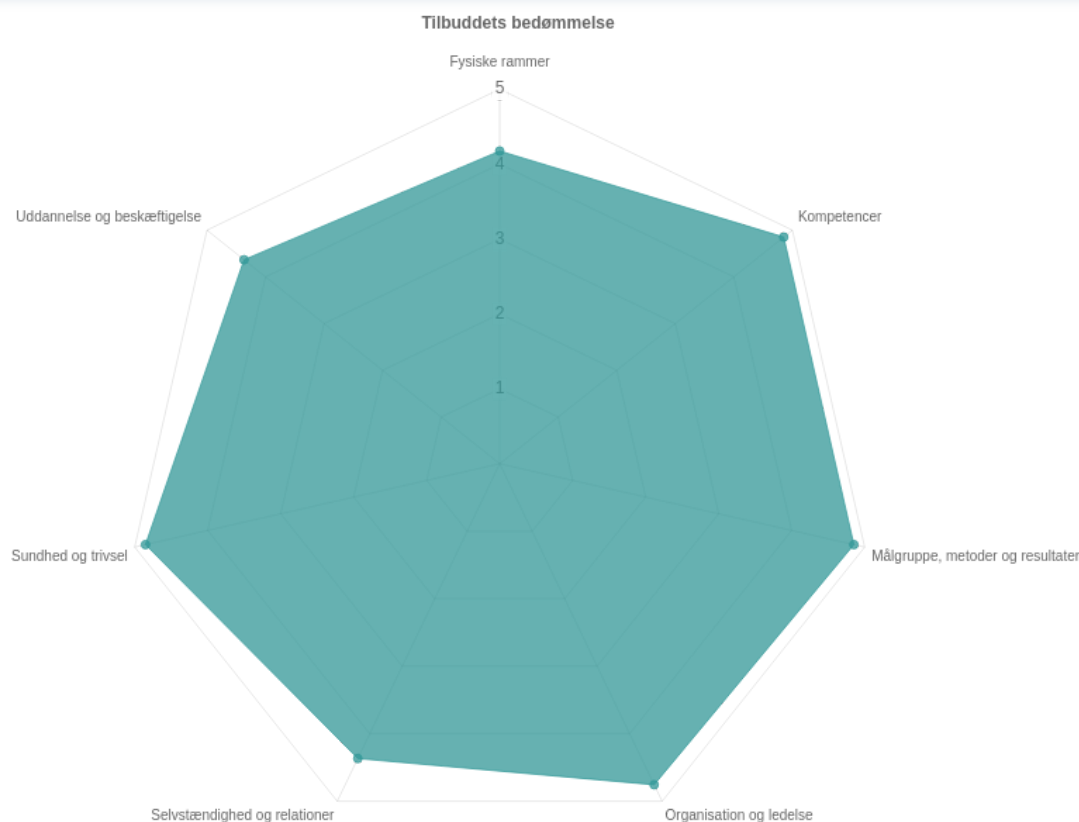
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 02.10.2024.

Årsrapport 2024 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbuddets vedtægter
- Arbejdsplan
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Bestyrelsesoversigt
- Budget
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Ledelse
- Medarbejdere
- Bestyrelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere