

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Bredmosegård

Dato for generering af rapport: 17-03-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Bredmosegård
Hovedadresse	Tveje-Merløse 10 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 54348483 E-mail: tlu@concura.dk Hjemmeside: http://www.concura.dk
Tilbudsleder	Tine Lundgreen
CVR-nr.	35237038
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	21
Målgrupper	Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Melanie Ellegaard Birgitte Barkholt
Tilsynsbesøg	20-02-2025 14:00, Anmeldt, Opholdsstedet Bredmosegård

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Opholdsstedet Bredmosegård	Omsorgssvigt, Udadreagerende adfærd, Tilknytningsforstyrrelse, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		17	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Opholdsstedet Bredmosegård har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Bredmosegård har fokus på, at børnene og de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at børnene og de unge inkluderes i det omgivende samfund.

Børnene og de unge støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til børnenes og de unges udvikling og trivsel.

Bredmosegård understøtter børnene og de unges sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer børnenes og de unges selv- og medbestemmelse.

Bredmosegård har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Ledelsen formår at understøtte et fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Økonomi

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Bredmosegård er godkendt til at modtage 21 børn, unge og voksne inden for målgruppen af børn og unge med problematikker, der relaterer sig til omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, autismspektrumsforstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser, og som blandt andet har brug for forudsigelighed, struktur, spejling og anerkendende stabile relationer, i alderen 8 - 23 år, jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 med mulighed for understøtte og SEL § 107. Tilbuddet er delt i tre afdelinger; Bredmosegård, Huset og Fløjen.

Særligt fokus i tilsynet

2025:

Selvstændighed og relationer

Kompetencer

2024:

Uddannelse og beskæftigelse

Organisation og ledelse

Sundhed og trivsel

2023:

Målgruppe, metoder og resultater

Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård yder en pædagogisk indsats, der understøtter børn og unges motivation og læring, med henblik på at fremme deres potentiale i forhold til skolegang og uddannelse.

Begrundelse

Bredmosegård tilbyder en forudsigelig og struktureret hverdag med et læringsunderstøttende miljø, som tager afsæt i individuelle interesser og kompetencer, samt bidrager til fællesskabet.

Delmål eller særlige fokuspå omkring "skoleforhold og læring" tilpasses det enkelt barn eller ung. Delmål og fokuspå udarbejdes i samarbejde med børnene og de unge og bidrager således til ejerskab og ansvar for egen læring og udvikling hos børnene og de unge. Tilbuddet har en systematisk dokumentationspraksis, som understøtter, at medarbejderne har overblik over igangværende indsatser i forhold til skole og uddannelse, hvor der er mulighed for at justere indsatserne, hvis dette vurderes aktuelt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddet støtter i meget høj grad børn og unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse.

Begrundelse

- Tilbuddet har fokus på at skabe en forudsigelig struktur og genkendelighed i hverdagen, som bidrager til, at skole og uddannelse indgår som en naturlig del af en hverdag, som alle skal tage del i og være en del af.
- Tilbuddets medarbejdere understøtter et tæt samarbejde med skolerne og indgår særlige aftaler, for at understøtte en stabil skolegang for den enkelte.
- Der udarbejdes mål og delmål for samtlige børn og unge omkring "skoleforhold og læring", ligesom medarbejderne følger systematisk op på, hvordan det går med de mål der er opstillet.
- Hovedparten af de indskrevne børn og unge har et skole- eller uddannelsestilbud, ligesom en stor del passer dette stabilt.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Tilbuddet udarbejder i samarbejde med børnene og de unge udviklingsmål samt mål og delmål for "skoleforhold og læring", som understøttende for styrkelsen af børnene/de unges kompetencer i forhold til skole- og uddannelse.
- Igennem kontinuerlig evaluering vurderes det, hvilke tiltag og indsatser der skal understøtte arbejdet omkring de enkelte mål og delmål i forhold til "skoleforhold og læring". Medarbejderne kan samtidig redegøre for, hvordan disse mål bliver gennemgået og evalueret med børnene/de unge, således at de får ejerskab og medindflydelse på indsatserne i forhold til opfyldelse af målet.
- I fremsendt materiale ses der konkrete og målbare indsatser, ligesom praksisnære handletiltag er tydeligt beskrevet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt positiv vægt på følgende forhold.

- Det fremgår af fremsendt materiale og af interview med medarbejdere og ledelse, at størstedelen af de indskrevne børn og unge er tilknyttet skole- eller uddannelses tilbud. Flere af børnene og de unge er tilknyttet tilbuddets interne skole.

Der er lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- Enkelte unge er tilknyttet et skoletilbud, men passer det meget ustabil. Dertil oplyses om længere periode uden skoletilbud for en konkret ung.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Af fremsendt materiale samt oplysninger fra interview med ledelse og medarbejdere fremgår det, at størstedelen af de indskrevne har et stabilt fremmøde i enten skole- eller uddannelses tilbud.
- Medarbejdere kan redegøre for forskellige indsatser samt tæt samarbejde med de forskellige skoletilbud, for at understøtte et stabilt fremmøde. Herunder redegøres for særlige aftaler/aktiviteter for enkelte unge, som understøtter deres stabilitet ift. skolegang.

Der er lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- To unge har aktuelt et meget ustabil fremmøde i deres skoletilbud og medarbejderne beskriver, at de to unge har vendt deres døgnrytme, hvilket er uhensigtsmæssigt i forhold til at passe deres skolegang.
- Medarbejderne beskriver, at tilbuddets kultur for at passe skolen er udfordret for tiden. De oplever, at hvis en begynder at blive hjemme, så kan det have afsmittende effekt på øvrige unge.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende fire forhold

- **Samarbejde med skolerne:** Tilbuddets medarbejdere understøtter et tæt samarbejde med de skoler, som børnene/de unge går i. Herunder samarbejdes med skoletilbuddene om indsatser, der virker for den enkelte, fx kortere skoledage for en periode, et rum man kan trække sig til i skolen, særlige aktiviteter mv.
- **Støtte til skolegang:** Det fremgår af interviews med medarbejdere, at tilbuddet har fokus på at støtte op omkring møder, sociale arrangementer, venskaber, eventuelle lektier mv. i forbindelse med børnenes og de unges skolegang.
- **Struktur:** Skole- og uddannelsesmål understøttes af en struktur i hverdagen, som skaber klare og forudsigelige rammer for børn og unge, hvilket bevirker, at skole- og uddannelse bliver en integreret del af børnenes og de unges hverdag. Tilbuddet har desuden to faste "morgenmedarbejdere" som møder ind hver morgen og spiser morgenmad med børnene og de unge, hvilket af socialtilsynet vurderes at være en pædagogisk understøttende indsats i forhold til, at børnene og de unge starter hver dag med forudsigelighed og faste medarbejdere, som fastholder samme morgenrutine inden skolegang.
- **Udviklingsmål:** Tilbuddet har udarbejdet handleplansmål i forhold til "skoleforhold og læring" for alle børn og unge. Disse handleplansmål tager afsæt i individuelle kompetence og udviklingsforløb, og understøttes af samtaler med medarbejdere om, hvordan skole- og uddannelsesdagen er gået, aftaler om morgenvækning, kørsel til skole eller særlig tilrettelagte aktiviteter målrettet tilegnelsen af viden og kognitive kompetencer.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsudvikling:

Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård understøtter børnene og de unge i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Begrundelse:

I samarbejde med børnene og de unge drøfter og opstiller tilbuddet udviklingsmål for børnenes og de unges sociale kompetencer og for opnåelse af selvstændighed.

Omkring halvdelen af børnene og de unge har fritidsinteresser eller -job i det omgivende samfund, men tilbuddet arbejder målrettet henimod at børnene og de unge kan opnå kompetencer til at kunne indgå mere i aktiviteter i lokalsamfundet.

Børnene og de unge har tillidsfulde relationer til en eller flere medarbejdere på tilbuddet.

Tilbuddet understøtter samvær og kontakt med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at udvikle børnenes og de unges kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurdering af kriteriet:

- Børnene og de unge inddrages i opstilling af delmål omhandlende selvstændighed og sociale kompetencer og der følges op på disse sammen med børnene og de unge.
- Børnene og de unges sociale kompetencer trænes primært i tilbuddets rammer, men med henblik på yderligere socialisering uden for tilbuddet.
- Tilbuddet tilrettelægger aktiviteter i tilbuddet, som kan understøtte udvikling af kompetencer til at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet.
- Børnene og de unge har gode og/eller fortrolige forhold til en eller flere medarbejdere på tilbuddet.
- Tilbuddet understøtter et godt samvær med børnenes og de unges netværk og familier, og lægger vægt på et konstruktivt forældresamarbejde.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold:

- **Inddragelse af børn og unge:** Tilbuddet opstiller konkrete individuelle delmål i samarbejde med børn og de unge, med afsæt i læring og de unges interesse, jf. medarbejdere og ledelse
- **Selvstændighed:** Tilbuddet understøtter udviklingen af sociale kompetencer og selvstændighed med afsæt i børnenes og de unges alder; fx arbejdes der med ADL og selvstændighedstræning ud fra børnenes alder og forudsætninger, jf. medarbejderne
- **Netværk:** Delmål understøtter børnenes og de unges relationer i forhold til deres familie og øvrige netværk, jf. medarbejdere og ledelse.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fritidsaktiviteter:** Tilbuddet støtter op om børnenes og de unges fritidsaktiviteter og -interesser og 9 ud af 16 børn og unge har en ekstern fritidsaktivitet eller fritidsjob, jf. fremsendt dokumentation.
- **Fællesaktiviteter:** Børnene og de unge kan komme med forslag til ture og aktiviteter ud af huset, og børnene oplever, at de bliver imødekommet, jf. børnene

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Omgivende samfund:** Syv ud af 16 børn og unge er ikke tilknyttet foreningsliv eller aktiviteter, som knytter dem til jævnaldrende i lokalmiljøet, jf. fremsendt dokumentation.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold:

- **Forældresamarbejde:** Tilbuddet har dialog med forældrene om børnenes og de unges dagligdag og udvikling og trivsel, jf. medarbejdere og ledelse
- **Støtte til samvær:** Tilbuddet støtter børnene og de unge i samværet med familie og netværk, fx med transport og ringeaftaler, jf. medarbejdere og børn.
- **Samvær på tilbuddet:** Børn og unge kan have samvær på tilbuddet, jf. medarbejdere og ledelse

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende:

- **Egnede rammer til samvær:** Tilbuddet har ikke et rum hvor forældre kan komme og være og spise sammen med deres barn, og på den måde invitere forældre mere ind i barnets hverdag, jf. tilsynskonsulenternes egne observationer og ledelse.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold:

- **Kontaktpersonsordning:** Børnene og de unge får tildelt kontaktpersoner, når de bliver anbragt som afsæt for en god og tillidsfuld relation, jf. medarbejdere
- **Medarbejderkendskab til børnene og de unge:** En stor del af medarbejderne har været i tilbuddet længe og dermed har de indgående kendskab til børnene og de unge, jf. fremsendt dokumentation og medarbejdere.
- **Børnenes og de unges perspektiver:** Børnene og de unge giver udtryk for, at de godt kan lide medarbejderne på tilbuddet, jf. børn og unge ved flere tilsyn.
- **Observationer af samspil:** Samspillet med medarbejderne er anerkendende, trygt og tillidsfuldt, fx observerer tilsynskonsulenterne flere kram mellem børn og medarbejdere, og en ung opfordrer tilsynskonsulenterne til at give medarbejderne på tilbuddet mere i løn.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegårds anvendelse af de faglige metoder AART, TEACCH og ADL, sammen med en relationel, anerkendende og konsekvenspædagogisk tilgang er relevante i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård har en høj grad af systematik i deres dokumentationspraksis, hvori der ses tydelig sammenhæng mellem visiterende kommuners handleplansmål, del- og fokusmål samt statusrapportens beskrivelser af resultater. Tillige vurderer socialtilsynet at del- og fokusmål er tydeligt og målbart formuleret og vurderer, at Bredmosegård opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners handleplansmål.

Bredmosegård har ansat en psykolog, som i høj grad understøtter den pædagogfaglige praksis i form af kontinuerlige møder med pædagogerne, hvor der gives rum for faglig refleksion, og nye sammenhænge og indsigter opnås i forhold til udvikling af de pædagogiske indsatser. Socialtilsynet vurderer, at ansættelsen af psykologen i høj grad er med til at kvalificere anvendelsen af de faglige tilgange og metoder og dermed bidrager til opnåelsen af konkrete mål for det enkelte barn eller ung.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse på Bredmosegård i høj grad har ejerskab og ekspertise indenfor anvendelsen af de faglige tilgange og metoder, da medarbejderne meget sikkert kan redegøre for både det teoretiske grundlag, samt give praksisnære eksempler.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, som ligeledes afspejles i en grundlig visitationsprocedure, ligesom alle børn og unge ved tilsynsbesøget vurderes at være inden for målgruppen.

Socialtilsynet bedømmer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder som er understøttende for god trivsel og udvikling hos børnene og de unge. Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddets systematiske og grundige dokumentationspraksis understøtter, at tilbuddet opnår positive resultater for børnene og de unge.

Socialtilsynet bedømmer, at der er tydelig sammenhæng mellem visiterende kommunes handleplansmål, tilbuddets del- og fokusmål, samt statusbeskrivelser, som tydeligt relaterer sig til handleplansmålene.

Socialtilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem anvendte faglige tilgange og metoder, målsætninger og målgruppens særlige behov for trykthed, omsorg, struktur, forudsigelighed og tydelige medarbejdere, der kan indgå i relationer med børnene og de unge. .

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender ifølge Tilbudsportalen den faglige tilgang og metode AART (Adapted Aggression Replacement Training) som handler om indlæring af sociale færdigheder og konstruktive metoder til at begå sig socialt. Der er endvidere fokus på vredeshåndtering og forståelse af egne følelser, med udgangspunkt i moralske ræsonnementer og indre kompasser.

Ligeledes arbejder tilbuddet med TEACCH modellen som fx via piktogrammer eller gentagelser kan skabe forudsigelighed og struktur i hverdagen. I forhold til de ældre børn og unge arbejdes der med ADL-træning som forberedelse til et voksent og selvstændigt liv efter anbringelsen på tilbuddet.

Tilbuddets målsætning er at møde børnene og de unge med en anerkendende forståelse for de vanskeligheder, som de har hver i sær, samtidig med, at der er et mål om, at børnene og de unge får mest muligt ud af deres iboende potentiale. Tillige er det at skabe en struktureret og stabil hverdag, hvor der kan arbejdes med relationsdannelsen mellem børnene og de unge og medarbejderne, arbejde med børnene og de unges individuelle målsætninger samt støtte deres sociale samspil.

Målgruppen er børn og unge i alderen 8 - 23 år med forskellige former for problematikker, der relaterer sig til omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, autismspektrumsforstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser, og som blandt andet har brug for forudsigelighed, struktur, spejling og anerkendende stabile relationer.

Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelsen i meget høj grad både teoretisk og praksisnært kan redegøre for brugen af de faglige tilgange og metoder, samt hvorfor de er anvendelige og relevante i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har i bedømmelsen i meget høj grad ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere fremstod med høj grad af viden om, ekspertise og ejerskab i forhold brugen af særligt AART-metoden, som de tillige har udarbejdet en uformel form på, som målretter sig tilbuddets målgruppe, samt de enkelte børnes individuelle kognitive niveau. Fx skelner de mellem "hverdags-AART" og "weekend-AART" som er henholdsvis mere og mindre struktureret.

I bedømmelsen er endvidere vægtet, at tilbuddet har valgt at ansætte en psykolog, som i meget høj grad understøtter brugen af de faglige tilgange og metoder, samt tilfører en psykologfaglig vinkel på den pædagogfaglige praksis. Endvidere anvender tilbuddet to pædagogisk fagligt ansvarlige pædagoger, som ligeledes drøfter indsatserne med pædagogerne.

Tilbuddet anvender endvidere en relationspædagogisk, anerkendende og konsekvenspædagogisk tilgang. Tillige vurderer socialtilsynet, at medarbejdernes refleksioner og beskrivelsen af samarbejdet mellem medarbejderne og psykologen tager afsæt i en mentaliserende tilgang.

Tilbuddet arbejder med en systematisk dokumentations- og mødepraksis, som imødekommer anvendelsen af og udviklingen af de faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og at de sikrer, at børnene og de unge mødes adækvat og hensigtsmæssigt, således at de skaber afsæt for god trivsel og udvikling.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget modtaget visiterende kommunes handleplan, tilbuddets handleplan med delmål, SMTE-model med fokusbemærkninger og dagbogsjournaler for to børn og unge. Ligeledes har socialtilsynet modtaget arbejdsgangsbeskrivelse for samarbejdet mellem medarbejderne og tilbuddets psykolog.

I interview med medarbejderne har tilsynskonsulenterne haft fokus på at afdække, hvordan medarbejderne dokumenterer, justerer og drøfter børnenes og de unges mål, samt hvorledes disse bidrager til en løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en systematisk og overskuelig dokumentationspraksis, som er understøttet af et tæt samarbejde med tilbuddets psykolog, som i høj grad tilføjer en psykologfaglig vinkel på den pædagogiske tilgang. Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med en tydelig rød tråd fra visiterende kommunes handleplaner til fokusbemærkningerne, som er praksisnære og målbart beskrevet, således at de kan justeres løbende og medarbejderne både kan skabe og se forandringerne hos børnene og de unge. Tilbuddet kan med fordel arbejdet med at få fokusbemærkningerne til at træde tydeligere frem i den daglige dokumentation, hvilket både ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at de arbejder med. Medarbejderne angiver, at dagbogsjournaler er et vigtigt redskab for dem og psykologen i arbejdet med børnenes trivsel og udvikling, så de har et ønske om at blive bedre til at dokumentere arbejdet med fokusbemærkningerne.

Medarbejderne afholder kontinuerlige møder med psykologen med afsæt i primærpædagogens faglige opmærksomhed og erfaring med barnet og den unge; møderne har til formål at skabe ny refleksion, få øje på nye sammenhænge, få indsigt og forståelse og dermed skabe nye tilgange og nye måder at møde barnet og den unge på.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for børnene og de unge, samt at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger deres arbejde således, at der afsættes tid til faglige drøftelser og refleksion, hvilket i meget høj grad understøtter en løbende læring og eventuel forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af mål i visiterende kommuners handleplaner.

Tilbuddet har en visitationspraksis, hvor ledelsen og tilbuddets psykolog i fællesskab laver de indledende visitationsprocedurer for at afdække, om barnet eller den unge er inden for tilbuddets målgruppe, samt om denne forventes at kunne profitere af tilbuddets indsatser og fællesskabet i børne- og ungegruppen. Herefter inddrages medarbejdernes faglige refleksioner, inden der tages endelig stilling til, om barnet eller den unge kan indskrives.

Tillige har tilbuddet en systematisk dokumentationspraksis som understøtter, at del- og fokusbemærkningerne jævnligt justeres og kan tilrettelægges, således at børnenes og de unges handleplansmål opfyldes. Medarbejdere og ledelsen oplyser til tilsynskonsulenterne, at de oplever positive resultater i forhold til handleplansmålene, samt at de har blik for at mindre delmål er vejen frem mod handleplansmålene, som nogen gange kan være mere langsigtede.

Socialtilsynet vurderer, at ovenstående grundige visitationspraksis og høje systematiske dokumentationspraksis er understøttende for, at tilbuddet opnår positive resultater i opfyldelsen af visiterende kommuners mål for foranstaltningen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i høj grad med eksterne aktører med det sigte, at understøtte, at børnene og de unge opnår en kontinuitet i hverdagen samt for at understøtte, at børnenes og de unges mål opnås.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har et tæt samarbejde med børnenes og de unges skoler og uddannelses tilbud, som de jævnligt afholder møder med og ikke sjældent taler i telefon med. Dette for at sikre at vigtige begivenheder eller oplevelser fra børnene og de unges hverdag i skole- og uddannelses regi bringes videre til medarbejderne, som skal være sammen med barnet eller den unge.

Tilbuddet har endvidere et tæt samarbejde med lokale foreninger, fx går flere af børnene til fodbold på "Team Stjernemix", et fodboldhold målrettet børn og unge med særlige behov for fast struktur og genkendelighed. Medarbejderne kører børnene afsted til fodbold og deltager ved særlige begivenheder som diplomuddelinger mm..

Ledelsen oplyser til tilsynskonsulenterne, at de er i tæt dialog med visiterende kommuner og forældre, med hvem de vægter det gode og tætte samarbejde. Desuden har tilbuddet ved behov kontakt til lokale aktører, SSP og politi, idet tilbuddet stiller sig til rådighed for videns- og erfaringsdeling.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad vægter eksternt samarbejde i forhold til at understøtte børnene og de unges mål opnåelse, samt for at understøtte, at børnene og de unge har et netværk uden for tilbuddet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Bredmosegård råder over den fornødne viden og indsigt i sammenhængen mellem fysisk og mental sundhed og trivsel, samt evner at omsætte dette i relevante indsatser i relation til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets medarbejdere bidrager til et trygt og udviklende miljø for målgruppen, båret af en forudsigelig og genkendelig struktur, med plads til det relationelle båret af engagerede og kompetente medarbejdere.

Tilbuddet har fokus på almindelig sund livsførelse med sund kost, fysisk aktivitet, fritidsaktiviteter samt oplevelser, som vurderes at understøtte målgruppens trivsel og udvikling. Endvidere understøtter tilbuddets medarbejdere, undersøgelser og behandling i sundhedssektoren med udgangspunkt i det enkelte barn/ungs behov.

Tilbuddet respekterer børnenes og de unges selv- og medbestemmelse samt sikrer medinddragelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser, samt anvende viden fra eventuelle magtanvendelser til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende gennem trygge og forudsigelige strukturer, fast personale med en god normering, der skaber gode forudsætninger for relationer mellem medarbejdere og beboere. Tilbuddet har fortsat et meget lavt antal magtanvendelser, og det er vurderingen, at der arbejdes med fokus på at nedbringe antallet af konflikter og dermed potentielle magtanvendelser, både gennem evaluering af opståede forløb, samt gennem kompetence-løft.

Tilbuddets indsatser understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet, ligesom medarbejderne har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb specifikt ift. tilbuddets målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddet understøtter i meget høj grad børns og unges selv- og medbestemmelse

Begrundelse

- **Selv- og medbestemmelse:** De unge oplyser, at de i høj grad har selv- og medbestemmelse både ift. dem selv og i hverdagen på tilbuddet, men fremhæver også forhold og regler som vurderes ikke alderssvarende og som ikke understøttende for deres selv- og medbestemmelse. Tilbuddets udslusningsafdeling arbejder med omfattende inddragelse hvor beboernes selv- og medbestemmelse er centrale komponenter i indsatserne.
- **Respekt og anerkendelse:** Under tilsynsbesøget kunne socialtilsynet observere en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge. Endvidere fremgår det af medarbejdernes beskrivelser, at de unge bliver støttet i at træffe egne selvstændige beslutninger.
- **Inddragelse:** Tilbuddet inddrager børnene og de unge i at formulere egne mål og delmål, som har afsæt i deres ønsker og drømme for fremtiden.
- **Husmøder:** Der afholdes kontinuerlige husmøder på tilbuddet, hvor børn og unge opfordres til og støttes i, at komme med forslag til aktiviteter, mad samt eventuelle forslag om ændringer mv. Unge fremhæver også, at møderne kan have karakter af oplysninger/beskeder fra medarbejderne.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har vægtet følgende tre forhold i bedømmelsen.

- Socialtilsynet har over flere tilsyn modtaget skriftlig dokumentation, der understøtter, at beboerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ligeledes understøtter medarbejdernes udsagn, at børn og unge bliver anerkendt igennem indsatsen.
- Børn og unge bliver i stor udstrækning inddraget i konkret målsætning samt kontinuerlig opfølgning og evaluering heraf.
- Børn og unge giver eksempler på en oplevelse af at blive hørt, respekteret og anerkendt, men også eksempler på det modsatte. Dette både i forhold til tilbuddets husmøder, differentiering i regler/rammer, eventuelle særlige aftaler mv. Baseret på oplysninger og observationer over flere tilsyn, er det samlet set socialtilsynets vurdering, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, men at der er oplagte muligheder for at styrke disse områder yderligere.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Tilbuddets evner at tilrettelægge individuelle rammer for børn/unges ophold, med det formål at tilgodese den enkeltes behov for en forudsigelig struktur i hverdagen.
- Socialtilsynet har desuden modtaget tilbuddets husorden, der varierer og er tilpasset de tre afdelinger. Særligt husordenen, der er udfærdiget til tilbuddets udslusning, fremstår relevant og giver indtryk af at beboerne har været inddraget, således at deres medbestemmelsesret har været respekteret.
- Tilbuddet faciliterer forskellige former for aktiviteter og gøremål, som vurderes at understøtte børnenes/de unges selv- og medbestemmelse, herunder husmøder, inddragelse i målsætning, ønske om aktiviteter, måltider mv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddet understøtter i meget høj grad børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Bedømmelse

- Tilbuddet har relevant opmærksomhed på de forskellige faktorer, der har betydning for børnenes og de unges mentale og fysiske sundhed og trivsel. Herunder fysiske aktiviteter, kost, søvn, fritidsaktiviteter, oplevelser, omsorg og socialt samvær.
- Medarbejderne sikrer adgang og tilbyder støtte ved lægebesøg og øvrige sundhedsrelaterede besøg. Ligeledes opsøger tilbuddet viden og sparring uden for tilbuddet omkring de unges vanskeligheder og behov, når dette vurderes relevant, ligesom intern psykolog inddrages ved behov.
- I samtaler med tilbuddets børn og unge over de seneste tilsyn gives der samlet set udtryk for trivsel, hvor der dog nævnes periodiske udfordringer, der kan påvirke graden af trivsel. Dette understøttes ligeledes i det fremsendte materiale, hvor det fremgår, at enkelte beboere har/har haft udfordringer i relation til deres trivsel

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Flere børn og unge har over de seneste tilsynsbesøg givet udtryk for, at de trives rigtig godt på Bredmosegård. Endvidere at de føler sig trygge ved medarbejderne.
- I det fremsendte materiale over de seneste tilsyn, fremgår det, at der dokumenteres indsats, der fører til trivsel, ligesom der dokumenteres udfordringer omkring netop trivsel og udvikling.
- Af fremsendte liste over udskrevne børn/unge fremgår, at enkelte unge bliver udskrevet pga. mistrivsel eller særlig adfærd, hvilket understøttes af udsagn fra medarbejdere og ledelse samt sagsbehandlere.
- Socialtilsynet observerede samspil mellem medarbejdere og børn/unge, der bar præg om omsorg, relevant kendskab til beboerne og en velvilje til at være tilgængelig, hvilket bidrog til en oplevelse af et miljø, beboerne trives i. Samtidig færdedes beboerne hjemmevant i tilbuddet og fremstod trygge i kontakten med både hinanden og med tilbuddets medarbejdere, hvilket vurderes at være udtryk for trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er lagt positiv vægt på følgende forhold.

- Fremsendt materiale samt udsagn fra ledelse, medarbejdere og unge vidner om, at børn og unge får relevant hjælp og støtte til forskellige sundhedsydelser. Medarbejderne i tilbuddet sikrer adgang til læge, tandlæge, psykiater mv.
- Det fremgår af tidligere fremsendt materiale, at der fra tilbuddets side er en stor opmærksomhed på de unges generelle sundhedsforhold samt generelle udvikling og adfærd. Herunder med opmærksomhed på at skabe kontakt til eksterne aktører indenfor sundhedsvæsenet, der kan understøtte disse forhold.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen.

- Tilbuddet besidder den fornødne viden og tilbyder indsats, der modsvarer målgruppens behov i relation til deres fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet inddrager desuden koncernens psykolog i relevante sammenhænge.
- Tilbuddet arbejder med opmærksomhed på både kost og ernæring, samt bevægelse og aktivitet samt støtte til fritidsaktiviteter.
- Tilbuddet har indrettet de fysiske rammer inde og ude, så de understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed. Der er således indrettet store fællesrum til aktiviteter, leg og spil og mindre rum til ro, fordybelse og kreative aktiviteter. Tilbuddet har desuden gode og omfattende udendørs faciliteter, der kan understøtte fysisk udfoldelse.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser

Begrundelse

- Bredmosegård søger gennem deres indsats, tilstedeværelse og normering at forebygge magtanvendelser samt øvrige konflikter i tilbuddet.
- Antallet af magtanvendelser i tilbuddet er meget lavt og tilbuddets medarbejdere kan konkret redegøre for hvordan de arbejder konfliktforebyggende.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Generelt er det indtrykket, at tilbuddet gennem en god normering og en høj grad af voksentilstedeværelse søger at reducere konfliktniveauet i tilbuddet, samt at der gennem oparbejdet kendskab til beboerne og deres adfærdsmønstre, tilstræbes at sikre en pædagogisk indsats, der netop understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Medarbejderne beskriver, at lov om voksenansvar har været på dagsordenen ved seneste personalemøde og medarbejderne har en generel oplevelse af, at det drøftes kontinuerligt, både gennem cases og generelt.
- Medarbejderne er opmærksomme på gældende regler omkring rusmiddeltest, som drøftes mere indgående ved det uanmeldte tilsynsbesøg. Her forklares det, at de har tilrettelagt det, så det er primærvoksen, der foretager dem, ligesom de har været opmærksomme på, at den unge skulle indvillige hver gang, udover at give sit generelle samtykke.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der lagt vægt positivt vægt på følgende tre oplysninger i vurderingen af indikatoren.

- Socialtilsynet har modtaget tre enkelte magtanvendelser for 2024, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har dokumenteret og indberettet hændelserne korrekt.
- Medarbejderne kan redegøre for, hvordan personalegruppen gennem faglig sparring har gennemgået magtanvendelserne, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.
- En medarbejder beskriver tilsvarende hvordan det sikres, at der også følges op med barnet/den unge efterfølgende. Herunder får snakket om de følelser barnet/den unge har i det og hvor det bliver muligt at give en forklaring på hvad der lå bag barnets/den unges frustration.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb

Begrundelse

- På det generelle niveau og internt i tilbuddet, er Bredmosegård i stand til at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for vold og overgreb, og at tilbuddet arbejder relevant med overgrebsproblematikker og søger rådgivning ved eksterne aktører ved behov herfor.
- Socialtilsynet er opmærksom på hændelser med unge, der færdes uden for tilbuddets rammer på u hensigtsmæssige tidspunkter, hvor tilbuddet i mindre grad kan redegøre for en forebyggende indsats i relation til vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan i forhold til vold og overgreb, herunder en decideret politik for sundhed og forebyggelse. Ligeledes erfarer socialtilsynet over flere tilsynsbesøg, at tilbuddets ledelse og medarbejdere gennem interviews demonstrerer fin viden og indsigt omkring indsatser, der understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.
- Tilbuddet har organiseret sig med høj grad af voksentilstedeværelse, som forebygger, at vold og overgreb kan forekomme i tilbuddet.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet har haft perioder med unge, der er opsøgende på miljøer uden for tilbuddet i de sene aften- og nattetimer. Af drøftelser med ledelse og medarbejdere er det uklart for socialtilsynet, hvordan tilbuddet tilrettelægger en indsats der kan forebygge, at disse unge potentielt kan blive udsat for vold og overgreb. Herunder er det uklart, om der er klare rammer og retningslinjer for, hvem der påtager sig ansvaret for de unges færden uden for tilbuddet i disse tidsrum. Socialtilsynet bliver opmærksom på disse hændelser gennem samtaler med sagsbehandlere, som udtrykker bekymring for tilbuddets håndtering af disse hændelser.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Bredmosegårds ledelse er organiseret på en hensigtsmæssig måde gennem Fonden Concura, hvilket bidrager til, at tilbuddet samlet set råder over en passende ledelseskapacitet, kombineret med en både kompetent og aktiv bestyrelse.

Begrundelse

Tilbudsledelsen består af en afdelingsleder samt en direktør, har begge har relevant uddannelse, erfaring og kompetencer, både i arbejdet med målgruppen og ledelse.

Ledelsen arbejder med en tydelig faglig retning for tilbuddet, og har fokus på sammenhængen mellem tilbuddets målgruppe, de anvendte metoder, tilgange og indsatser samt medarbejdernes kompetencer. Tilbuddet er organiseret med fokus på uddannede medarbejdere, der løbende tilbydes både supervision og faglige opkvalificeringer, der bidrager til at sikre tilbuddets pædagogiske kvalitet og indsats.

Den daglige drift er stabil og varetages af medarbejdere, der formår at skabe en tryk og genkendelig struktur for målgruppen, herunder med fokus på at skabe relationer, som understøtter børn og unges udvikling og trivsel.

Sygefraværet og personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Begrundelse

- Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Den samlede ledelse består af direktør og afdelingsleder, som sammen varetager den daglige drift. Dertil understøttes ledelsen af en kompetent og aktiv bestyrelse.
- Både afdelingsleder og direktør har relevante uddannelsesmæssige baggrunde samt praksiserfaring i såvel det pædagogiske arbejde og i ledelse. Afdelingsleder er tæt på praksis og varetager i samarbejde med de to pædagogisk ansvarlige den daglige indsats i relation til målgruppen.
- Både ledelse og medarbejdere har adgang til ekstern supervision, hvilket vurderes at bidrage til at give plads til den fornødne refleksion over egen praksis, med mulighed for at kvalificere og stabilisere denne.
- Over flere tilsynsbesøg fremgår det, at der er et tillidsfuldt og tæt samarbejde mellem bestyrelse og ledelse, der samlet set bidrager til en tryk styring og et fortløbende overblik, der medvirker til at sikre en høj kvalitet. Det fremgår endvidere, at der eksisterer et indgående kendskab til Bredmosegårds ydelser, samt en evne til løbende at udfordre og kvalificere disse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt positivt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Både afdelingsleder og direktør er begge socialfagligt uannede og har lang erfaring med praktisk pædagogisk og socialfagligt arbejde fra tidligere ansættelser samt med ledelse af sociale tilbud.
- Begge ledere har flere længerevarende kurser og relevante efteruddannelser, der retter sig mod både ledelse og tilbuddets målgruppe.
- Tilbudsledelsen har organiseret sig med pædagogisk ansvarlige på de to afdelinger, som samarbejder med psykologen omkring fokusmål og udviklingsmål, ligesom de indgår i visitationsdrøftelserne.
- Tilbuddets ledelse understøttes ledelsesmæssigt og administrativt af koncernens forskellige konsulenter i forhold til HR, økonomi, udvikling samt administration. Derudover er Bredmosegård en del af Fondens Concuras samlede tilbud, hvormed der rådes over en række afdelingsledere og teamansvarlige, der samlet set bidrager til at styrke tilbuddets samlede ledelsesmæssige kapacitet. Endvidere understøttes den daglige ledelse af en kompetent og aktiv bestyrelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Ledelse og medarbejdere oplyser om, at tilbuddet fortsat modtager ekstern supervision kontinuerligt. Medarbejderne beskriver, at supervisionen bidrager til deres udvikling og justering af indsatserne.
- Af fremsendt oversigt over supervision for 2023 og 2024 fremgår ligeledes, at der tilbydes supervision til de respektive afdelinger Bredmosegård samt Huset månedligt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Bestyrelsens medlemmer besidder relevante kompetencer, der spænder over specialiseret viden på det sociale område, jura og økonomi. Tilbuddet er underlagt Concuras bestyrelse, der er professionelt sammensat af medlemmer med stor faglig viden og indsigt i socialområdet, psykiatrien og i drift af store organisationer.
- Bestyrelsens indsats er tilrettelagt, så den kan agere som sparringspartner for tilbuddets ledelse.
- Bestyrelsesreferater vidner om et højt aktivitets- og informationsniveau. Socialtilsynet har derudover modtaget bestyrelsens årshjul ved tidligere tilsyn, der tydeligt bekræfter at bestyrelsen arbejder med et systematisk blik for en række relevante indsatsområder, hvilket vurderes at bidrage til at kvalificere tilbuddets ledelse og drift.
- Over flere tilsyn får socialtilsynet indtryk af en bestyrelse, som bringer relevante input ind til den daglige praksis i Bredmosegård. Socialtilsynet er vidende om, at bestyrelsen holdes orienteret om vigtige forhold i tilbuddets daglige drift.

Øvrige forhold.

- Bestyrelsesformanden har overfor socialtilsynet tilkendegivet, at der skal vælges en medarbejderrepræsentant i løbet af efteråret 2024. Dertil er bestyrelsen opmærksom på, at vedtægterne skal ændres inden da. Vedtægterne vil blive forelagt til første godkendelse på strategiseminar i slutningen af maj måned 2024.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Begrundelse

- Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af en tilgængelig ledelse og af medarbejdere med relevante faglige og personlige forudsætninger, i forhold til tilbuddets formål og faglige tilgange og metoder.
- Børn og unge tilbydes en indsats båret af kompetente medarbejdere med relevante forudsætninger. Tilbuddets dagligdag er tilrettelagt således, at den daglige normering vurderes at sikre tilstrækkelige kontaktmuligheder for børn og unge. Den planlagte normering understøtter medarbejdernes muligheder for at tilgodese børns og unges forskellige behov, og dermed understøtte den enkeltes målsætninger.
- Der ses stor stabilitet i medarbejdergruppen og personalegennemstrømning, sygefravær samt brug af ikkefastansatte medarbejdere vurderes at medføre lav risiko for tilbuddets samlede kvalitet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold.

- Socialtilsynet vægter positivt udsagn fra børn og unge, om tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Over de seneste tilsyn beskriver børn og unge, at de oplever medarbejderne tilgængelige i hverdagen og at de har en oplevelse af, at man altid kan få fat i en medarbejder, når der er brug for det. Tilsvarende observeres høj grad af medarbejdertilstedeværelse under socialtilsynets besøg på de forskellige afdelinger. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne stiller sig til rådighed for børnene/de unge og agerer opmærksomt på den enkeltes behov.
- Socialtilsynet har modtaget medarbejderliste, der tydeliggør, at der samlet set rådes over kvalificeret personale med relevante uddannelsesmæssige kompetencer, herunder med efteruddannelser og specialiseringer, der vurderes at være relevante for målgruppen.
- Socialtilsynet er vidende om, at hverdagen er tilrettelagt således, at børn og unge sikres særlige kontakt-ture, der yderligere bidrager til at sikre en øget grad af kontakt til personalet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Tilbuddets personalegennemstrømning er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets årsrapport 2022 på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 0%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8%. Personalegennemstrømningen på 0% for 2022 nuanceres under tilsynsbesøget i 2023, hvor det fremgår at der har været ophørte medarbejdere i både ledelse, administration og på medarbejder niveau.
- Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn 2024 har indikeret en lav personalegennemstrømning, hvormed tilbuddet ses med meget høj stabilitet og dermed meget begrænset udskiftning i medarbejdergruppen. Tilbuddet har i deres fremsendte årsrapport for 2023 angivet en personalegennemstrømning på 13%.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets årsrapport 2022 på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 11,89 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 17,5 dage.
- Det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2023, at sygefraværet er stabilt fra året før, idet der er angivet 11 fraværsdage pr. månedslønnet.
- Afdelingsleder bedømmer sygefraværet lavt, ud fra hendes aktuelle kendskab. Det er afdelingsleder, der ved sygemelding skal sikre driften, og dermed hende, der skal skaffe en erstatning for den syge medarbejder. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen.

- Udsagn fra ledelse og medarbejdere ved det aktuelle tilsynsbesøg, samt oplysninger i fremsendte medarbejderlister, vidner om, at tilbuddet ikke gør brug af ikkefastansatte medarbejdere. Ved sygdom og ferie dækker medarbejderne ind for hinanden.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til Bredmosegårds målsætninger og målgruppe, de metoder som anvendes, samt børnenes og de unges aktuelle behov.

Begrundelse

Medarbejderne og ledelse har relevante socialfaglige uddannelser og relevant efteruddannelse i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Ledelsen har fokus på faglig opkvalificering og løbende kompetenceudvikling for at imødekomme målgruppens udfordringer og anvendelse af tilbuddets metoder.

Tilbuddets organisering med to pædagogisk ansvarlige, en intern psykolog og en kvalitetsansvarlig medarbejder understøtter faglig kvalitet og udvikling i tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på at møde børnene og de unges i deres behov og ud fra deres individuelle forudsætninger.

Medarbejdernes samspil med børnene og de unge opleves respektfuldt, nærværende og omsorgsfuldt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne deltager i relevante kurser og undervisningsdage, som sikrer opdateret viden om tilbuddets metoder og målgruppens udfordringer.
- Medarbejdere og ledelse har relevante socialfaglige uddannelser og efteruddannelser og/eller flere års erfaring med målgruppen.
- Medarbejdernes samspil med børnene og de unge afspejler i høj grad medarbejdernes forståelse for målgruppens problematikker og behov.
- Tilbuddet er organiseret med to pædagogisk ansvarlige, en interne psykolog og en kvalitetsansvarlige medarbejder, der understøtter fokus på og udvikling af tilbuddets indsatser og faglige kvalitet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- **Redegøre for faglige tilgange og metoder:** Medarbejderne kan redegøre for teori og give praksiseksempler fra tilbuddets faglige tilgange og metoder, jf. medarbejderinterview.
- **Relevant uddannelse:** Medarbejdere og ledelse har relevante socialfaglige grunduddannelser, og flere har relevante efteruddannelser og kurser, jf. fremsendt dokumentation og medarbejdere.
- **Erfaring:** Ledelsen og medarbejderne har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder fra tidligere jobs eller fra flere års arbejde i tilbuddet, jf. ledelse og medarbejdere
- **Opdateret viden:** Medarbejderne, herunder ikke-fastansatte har deltaget i flere relevante kurser og der er planlagt yderligere kompetenceudvikling, jf. fremsendt dokumentation.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på tre forhold:

- **Observationer:** Socialtilsynet observerer et meget positivt, nærværende, omsorgsfuldt og tillidsfuldt samspil mellem medarbejdere og de unge. Fx er samspillet meget roligt og med tydeligt fokus på børnene og de unges behov, jf. tilsynskonsulenternes observationer af aktiviteter.
- **Børnene og de unges oplevelser:** Børnene og de unge føler sig set og inddraget, og samspillet understøtter denne oplevelse, jf. observationer og børnenes og de unges udtalelser.
- **Refleksioner over indsatser:** Medarbejdere og ledelsen har et høj refleksions niveau i forhold til de pædagogiske indsatser og målgruppens særlige behov. jf, medarbejder og ledelsesinterview.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bredmosegårds fysiske rammer i høj grad rummer og imødekommer målgruppens særlige behov, idet der lægges vægt på, at Bredmosegård er delt op i tre afdelinger i forhold til børnenes og de unges alder og den relevante pædagogiske indsats.

Bredmosegårds afdelinger tilbyder gode, rummelige og personligt indrettede værelser til alle børn og unge, samt velindrettede hjemlige fællesarealer og flere aktivitets- og kreative rum. Udendørsarealerne er store og indrettet med mulighed for forskellige aktiviteter, som trampoliner, shelter, multibane, klatrestativ og store græsarealer.

Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, at indretningen både inden- og udendørs giver mulighed for mange og forskelligartede aktivitetsmuligheder, som bliver brugt flittigt og som en del af den pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet og at børnene og de unges trivsel og udvikling tilgodeses i rammerne. Det vurderes, at børnenes og de unges værelser er rummelige og deres indflydelse på indretningen afspejler, at det er børnenes og de unges hjem og et sted, hvor de kan være private. Dog oplever de, at larm fra de andre børn kan være forstyrrende, hvilket socialtilsynet anerkender, kan være en udfordring, når flere børn og unge bor sammen.

Endvidere vurderes fællesarealerne at være gode rum, hvor børnene og de unge kan søge socialt samvær, øve ADL-træning, lave kreative ting og spise sammen. I bedømmelsen er endvidere vægtet, at indretningen i høj grad skaber rum for aktiviteter, både inde og ude.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på samtaler med børnene og de unge, samt tilsynskonsulenternes observationer af børnene og de unge under tilsynsbesøget.

Alle de børn og unge, som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget, giver udtryk for at være glade for at bo i tilbuddet, samt at de bruger fællesarealernes aktivitetsmuligheder ofte, hvilket socialtilsynet vurderes er understøttende for, at børnene og de unge trives i de fysiske rammer. Tillige giver de alle eksempler på, at de bruger lokalmiljøet og at medarbejderne eller familiemedlemmer altid sørger for, at de kan komme afsted.

Børnene og de unge synes om deres værelse, indretningen og muligheden for at kunne flytte til et nyt værelse, hvis de ønsker dette. Dog giver de ligeledes udtryk for, at larm fra de andre børn og unge kan være udfordrende og forstyrrende, når man er på sit eget værelse, men at medarbejderne i nogen grad forsøger at finde løsninger på dette.

Socialtilsynet lægger endvidere i bedømmelsen vægt på, at alle børnene og de unge, som tilsynskonsulenterne observerede under tilsynsbesøget, så ud til at indtage de fysiske rammer hjemvant, efter behov og med ejerskab for fællesarealerne. Fx gik en ung og tømte opvaskemaskine og en anden hoppede i trampolin.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddet er indrettet med tre afdelinger, hvor indretningen er målrettet de forskellige aldersgrupper. Udover de individuelle værelser, som bedømmes som rummelige, rådes der over forskellige fællesarealer både ude og inde, herunder med adgang til fællesstuer, køkkener, vaskerum, bordtennis, kuglerum, træningsrum, biograf og kreativt rum. Endvidere råder tilbuddet over udendørsarealer med plads til boldspil, trampoliner, shelter, klatrestativ og store græsplæner og i nærheden er en større mountainbikebane.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad imødekommer målgruppens behov for hjemlighed, privatliv og fællesskab, ligesom det imødekommer børnenes og de unges behov for aktivitetsmuligheder, både mere fysiske som trampolinhop og mere stille aktiviteter som malning og læsning.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn vurderet, at særligt fællesarealerne fremstod forsmudgede med huller og skader på loftet i fællesrummet. Ledelsen oplyser ved det aktuelle tilsyn, at dette blev istandsat umiddelbart efter sidste tilsyn. Ved det aktuelle tilsyn fremstår de fysiske rammer velholdte og uden skader.

Samlet vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer målgruppens særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har under tilsynsbesøget besigtiget det fysiske ramme i alle afdelingerne, samt alle udendørsarealerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i høj grad afspejler, at det er børnenes og de unges hjem. Dette bedømmes på baggrund af, at der i alle afdelingerne er flere billeder på væggene, som børnene eller de unge har malet, billeder fra deres ture og rejser og ikke-færdige kreative projekter ligger fremme på bordet. Tillige er alle værelserne indrettet personligt, og afspejler tydeligt, om det er et yngre eller ældre barn, som bor på værelset.

Det vurderes, at børnene og de unge i nogen grad har indflydelse på indretningen af fællesarealerne; fx har der været en afstemning om farvevalg på en stor væg i en af stuerne. Omvendt er der i et af køkkenerne sat en skillevæg op mellem de to spiseborde for at skabe de mest rolige betingelser under måltiderne.

Alle fællesarealer er hyggeligt og hjemligt indrettet, med puder i sofaen og pyntenips i vindueskarmene, samt tøj og sko i entreen, hvilket understøtter, at tilbuddet fremstår hjemligt. Socialtilsynet hæfter sig dog ved, at der flere steder ligger og hænger A4-papirer med beskrivelser af børnene og de unges faste pladser rundt om spisebordet og i sofaen, ligesom der hænger større tavler med billeder af medarbejderne som er på arbejde og hvad børnene og de unge har af "pligter" på den pågældende dag. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan være nysgerrige på, om børnenes og de unges behov for overblik kan imødekommes på anden vis.

Tilbuddet har i foråret haft brandtilsyn med det resultat, at et repos med sofaarrangement måtte ryddes og nyindrettes, hvilket socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er kommet godt i mål med, således at hjemligheden ikke er kompromitteret.

Socialtilsynet vurderer, at udendørsarealerne i høj grad afspejler, at der bor børn og unge, da haverne blandt andet er indrettet med trampoliner, multibane og stort legestativ. Generelt er tilbuddets udendørsarealer meget indbydende og inviterende til aktiviteter og fællesskab; dog hæfter socialtilsynet sig ved, at arealet omkring afdeling Fløjen fremstår med manglende vedligeholdelse, hvilket ledelsen siger, at de har planer om at tage fat på, idet de har planer om en træterrasser.

Endvidere er der havemøbler som samlingspunkt for udendørs måltider, som fremstod i dårlig stand med hul i et bord og skæve stoleben. Ledelsen oplyser, at de har en opmærksomhed på dette og at der skal købes nye havemøbler.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn, jf. årsrapport 2023.

Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør samlet set 88,1 %. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 1,7 %.

Årsrapport 2023 Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Årsrapport beskriver, at "Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse".

Det realiserede over/underskud udgør 2,3%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 19,2 %, hvilket er vurderet på baggrund af, at tilbuddet har en egenkapital på 5 mio. kr og råder over aktiver til en værdi af 26 mio. kr. Dette indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og er i øvrigt på et rimeligt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 17.01.2025.

Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 12 til 18 timer pr. borger pr. uge afhængig af takstindplacering. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 534 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2023 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Lønnen til ledelsen: Socialtilsyn Hovedstaden har ikke fundet anledning til bemærkninger om løn til ledelsen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

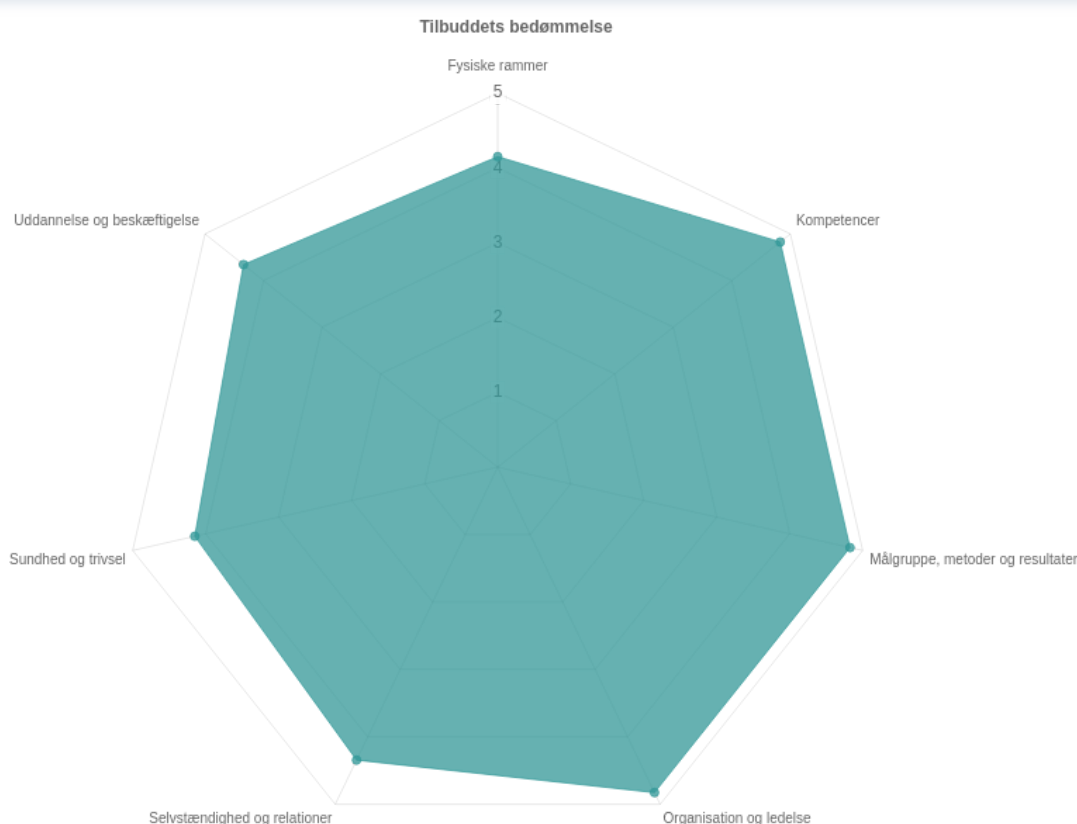
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 17.01.2025.

Årsrapport 2023 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har deltaget i eftermiddagssamling og spil samt observeret en fodboldkamp mellem medarbejdere og børn og unge.