

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Concura - aflastningstilbuddet

Dato for generering af rapport: 02-05-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Concura - aflastningstilbuddet
Hovedadresse	Tveje-Merløse 10 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40223539 E-mail: jh@concura.dk Hjemmeside: http://www.concura.dk/aflastningstilbuddet
Tilbudsleder	Jannick Holmgaard
CVR-nr.	35237038
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	32
Målgrupper	Andet socialt problem Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Melanie Ellegaard Birgitte Barkholt
Tilsynsbesøg	11-04-2024 12:00, Anmeldt, Concura - aflastningstilbuddet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Concura - aflastningstilbuddet	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	28	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Concura - Aflastning har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Concura - Aflastning har fokus på, at børnene og de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at børnene og de unge inkluderes i det omgivende samfund.

Børnene og de unge støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne og ledelsen har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til børnene og de unges udvikling og trivsel.

Concura - Aflastning understøtter børnene og de unges sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

Concura - Aflastning har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

De fysiske rammer er delvist velholdte og velegnede til målgruppen. Borgerne trives i de fysiske rammer, som imødekommer målgruppens særlige behov for mindre rammer, ligesom tilbuddets udendørsfaciliteter imødekommer muligheden for forskellige aktiviteter. Børnene og de unge kan ikke garanteres ophold i samme hus eller værelse, hvis de har aflastning i både hverdage og weekender. Dele af tilbuddet fremstår slidt.

Concura - Aflastning har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Godkendelsens omfang

Concura - Aflastning er godkendt til at modtage 32 børn og unge med autismespektrum- og opmærksomhedsforstyrrelser i alderen 6 - 21 år.

Concura - Aflastning er godkendt til 4 pladser, jf. Serviceloven § 107 og 28 pladser jf. Barnets Lov § 43 stk. 1 nr. 6 og stk. 3.

Børnene og de unge er fordelt i fire støtteopholdsgrupper med 8 børn og unge i hver. I sammensætningen af grupperne tages konkret højde for alder, udviklingsniveau, ressourcer og vanskeligheder.

Særligt fokus i tilsynet

Kompetencer og fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastning tilbyder pædagogiske indsatser i et forudsigeligt og struktureret miljø, som bidrager positivt til udviklingen af relevante færdigheder og kompetencer, og som understøtter børnenes deltagelse i skole- eller uddannelsesstilbud, ligesom børnene i høj grad tilbydes aktiviteter og oplevelser, der understøtter deres indlæring i skolen.

Alle børnene i tilbuddet er tilknyttet et skoletilbud og der beskrives et stabilt fremmøde for alle børnene i dagene hvor Concura - aflastning henter og afleverer børnene.

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastning indgår i samarbejdsrelationer med alle børnenes skoler, og stiller sig til rådighed for vidensudveksling og netværksmøder; endvidere understøtter Concura - aflastning sammenhængen i indsatserne og kontinuitet i barnets hverdag ved at tale med lærerne ved afhentning og aflevering i skolerne, samt når ledelsen kontakter forældrene forud for en aflastningsweekend for at høre til barnets uge, herunder også barnets skolegang.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets primære fokus er at varetage aflastning for målgruppen og er derfor ikke medvirkende til at opstille konkrete mål for børnenes/de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse, men flere af børnene har individuelle mål, som socialtilsynet vurderer kan understøtte børnene i at udnytte deres potentiale i skolen; fx sikrer tilbuddet, at børnene indtager en god morgenmad og får deres søvn.

Tilbuddet anvender pædagogiske indsatser, som tilbyder børnene aktiviteter og oplevelser i et forudsigeligt og struktureret miljø, som socialtilsynet vurderer understøtter børnene i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang. Endvidere vurderes tilbuddet at tilbyde et læringsmiljø, som direkte understøtter børnenes indlæring i skolen.

Socialtilsynet vurderer også, at ledelsens og medarbejdernes samarbejde med skolerne er understøttende for at børnene kan udnytte deres fulde potentiale, da der søges at skabe sammenhæng og kontinuitet i barnets hverdag.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Da tilbuddet er et aflastningstilbud og dermed ikke ansvarlig for at opstille konkrete mål for børnenes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, vil scoren ikke være et udtryk for middel kvalitet i tilbuddet, men et udtryk for, at tilbuddets primære opgave ligger udenfor dette område.

Socialtilsynet har derimod vægtet, at ledelsen i tilbuddet beskriver, at de i høj grad deltager i netværksmøder eller samarbejds møder med børnenes skoler, for at understøtte den samlede indsats omkring børnene, både i forhold til deres udvikling, men også i forhold til at kunne understøtte en kontinuitet i børnenes hverdag.

På baggrund af samtaler med ledelsen vurderer socialtilsynet, at tilbuddet generelt stiller sig til rådighed for vidensudveksling og deltagelse i relevante samarbejds møder med børnenes skoler, ligesom ledelsen forud for barnets aflastningsophold tager kontakt til forældrene for at høre til barnets uge, herunder også hvordan barnets skoleuge har været.

I det tilfælde, hvor tilbuddet afhenter eller afleverer børnene i skoletilbuddet, vil medarbejderne tale med skolen om barnet, med det udgangspunkt at hjælpe barnet bedst muligt igennem skoledagen eller aflastningen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I lighed med tidligere års tilsyn fremgår det af interviews og af skriftligt fremsendt materiale, at samtlige børn er tilknyttet et skole- eller dagtilbud. Dette er vægtet i socialtilsynets bedømmelse af indikatoren.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Da tilbuddet er et aflastningstilbud har tilbuddet ikke ansvaret for at sikre, eller have overblik over, hvorvidt børnene fremmøder i skole stabilt. Ledelsen oplyser dog til socialtilsynet gennem flere tilsyn, at børnene, med meget få undtagelser, er i skoletilbuddet, når de afhenter dem til weekendaflastning, ligesom de altid kører dem i skole efter aflastningsopholdet, når det er planlagt.

I forhold til de børn, som går i Concuras interne skole og samtidig kommer i aflastningstilbuddet, oplyser ledelsen, at der er et stabilt fremmøde.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsatser i høj grad understøtter børnenes læring i relation til deres skole- og dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets klare struktur og rolige rammer i høj grad er understøttende for børnenes energi til at modtage læring i skoleregi.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets mange fysiske aktiviteter i høj grad er understøttende for læringen, da der i høj grad skal samarbejdes og børnene skal underlægge sig de fælles spilleregler. Tilbuddet har som en del af den faste struktur indlagt "stikbold" om fredagen, samt flere fysiske aktiviteter i løbet af weekenden, hvilket i høj grad understøtter børnenes udvikling af mod og kompetencer, og giver dem en selvtillid, som vurderes at understøtte børnenes læring i relation til deres skoletilbud.

Børnenes læringsmiljø understøtter tilbuddet endvidere ved at tilrettelægge ture og oplevelser ud af huset, som tager udgangspunkt i børnenes interesser og den samlede gruppes kompetencer og behov. Socialtilsynet vurderer, at dette er direkte læringsunderstøttende for børnenes tilegnelse af viden og udvikling af kognitive kompetencer.

Tilbuddet afholder flere gange om året ferie, enten i Danmark eller udenlands, for alle børnene og medarbejderne, som indirekte understøtter de unges tilegnelse af sociale ressourcer og kompetencer, samt kulturel viden, som samlet vurderes at være læringsunderstøttende.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastningstilbuddet tilbyder relevante indsatser, der i meget høj grad formår at understøtte målgruppens udvikling af sociale færdigheder og øge deres selvstændighed. Tilbuddet arbejder med indsatser hvor børn og unge inddeles i mindre grupper, hvor der er omfattende opmærksomhed på ressourcer, udfordringer, interesser, køn, alder og dynamik, således at samtlige børn og unges behov i videst mulig udstrækning bliver tilgodeset. Tilbuddet arbejder med aflastningsophold hvor aktiviteter og fællesskab er nøgleord, og hvor hensynet til den enkeltes ressourcer og formåen prioriteres, således at aktiviteterne kan glæde mange. Aktiviteterne realiseres i tæt samspil med jævnaldrende børn og unge samt engagerende og omsorgsfulde medarbejdere.

Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg gennemgået dokumentation, samt deltaget i personalemøde og interviewet medarbejdere og leder. Det er tydeligt at tilbuddet arbejder med konkrete og individuelt tilrettelagte indsatser, samt at der opnås udvikling hos børnene og de unge gennem en tilpasset, målrettet indsats hvor den gradvise progression måles og evalueres. Dette er til gavn for både barn og ung, med henblik på øget selvtillid og egenindsigt, samt personalets mulighed for at evaluere og reflektere over egen indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med indsatser, der i høj grad bidrager til at styrke børnene og de unges sociale færdigheder, evne til at indgå i sociale relationer samt øge deres selvstændighed. Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg vægtet medarbejdere og leders tilbagemeldinger omkring de konkrete indsatser. Socialtilsynet deltog i et personalemøde, samt havde samtaler med medarbejdere og leder efterfølgende, hvor de samlet set fremgik at tilbuddet arbejder med et omfattende og relevant fokus på netop styrkelsen af de nævnte færdigheder. Tilbuddet arbejder med opdeling i mindre grupper, hvor børn og unge matches i forhold til den eksisterende gruppe, aktivitetsniveau, færdigheder og behov. Det er vurderingen, at netop denne inddeling bidrager til en høj grad af understøttelse af børnene og de unges sociale færdigheder, inddragelse og progression af kompetencer i forhold til øget selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vurderer, at tilbuddet i meget høj grad formår at arbejde med indsatser hvor der opstilles individuelle og konkrete målsætninger, hvilket også fremgår af den tilsendte dokumentation. Endvidere bemærker Socialtilsynet positivt ved det seneste tilsynsbesøg, at medarbejderne drøfter de aktuelle målsætninger, herunder også hvorledes det enkelte barn/ung kan inddrages og sikres ejerskab i egen udvikling. Det fremgår i samtaler med både ledelse og medarbejdere, at et afgørende omdrejningspunkt for tilbuddets indsatser, netop er at skabe og tilbyde attraktive fællesskaber, med plads til den enkeltes deltagelse. Samtidig er der en høj grad af variation i forhold til aktiviteter, herunder også ansvar, sværhedsgrad og lignende, der vurderes at bidrage positivt til udvikling af såvel sociale færdigheder som øget selvstændighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad med udgangspunkt i, at tilbuddet overvejende benytter tiden i aflastningen til at styrke fællesskabet og de sociale relationer i den gruppe de enkelte børn og unge er i. Det er vurderingen, at børnene og de unge udfordres i tilstrækkeligt omfang, samt gives tilstrækkelige muligheder for social træning i de relationer, der er i aflastningstilbuddet, og der netop er mulighed for at træne det enkelte barns sociale færdigheder i deres eget regi. Dertil oplyses det af børn, unge og medarbejdere, at børnene/de unge ofte selv ønsker at være på aflastningstilbuddet i weekenden. Samtidig er der i bedømmelsen også lagt vægt på, at tilbuddet i stor udstrækning opsøger det omgivende samfund i mange af deres aktiviteter og ture ud af huset. Aktiviteter ude af huset er en fast del af tilrettelæggelsen af weekendafkastningen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Aflastningstilbuddets målgruppe er børn og unge, der bor hos deres forældre eller i en plejefamilie, hvorfor det ikke er tilbuddets opgave at sikre kontakt og samvær med familie og netværk. Imidlertid er der flere indikationer på, at tilbuddet prioriterer deres samarbejde med børn og unges forældre, hvilket Socialtilsynet har vægtet i bedømmelsen af indikatoren. Den primære kontakt til forældrene foregår gennem medarbejderne, idet tilbuddet inden hvert aflastningsophold har kontakt til forældrene, med henblik på at afstemme om der er særlige forhold omkring barnet/den unge, der skal tages højde for. Adspurgte forældre kan ved sidste tilsynsbesøg beskrive denne kontinuerlige kontakt, som meget tryghedsskabende for dem som forældre, idet det giver en oplevelse af, at der tages individuelle hensyn, afstemt det enkelte barns udfordringer.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter at tilbuddet arbejder med en høj grad af opmærksomhed i sammensætningen af børne/ungegrupperne og de tilknyttede medarbejdere. Hver gruppe er båret af tilpassede aktiviteter, der i høj grad tilstræber at skabe både fællesskab, men i særdeleshed også progression og udvikling hos den enkelte. Tilbuddet råder over engagerede og omsorgsfulde medarbejdere, der arbejder relationelt og med fokus på at tilbyde relevante aktiviteter, samt at skabe energi og humør omkring aktiviteterne til gavn for den enkelte. Netop dette vurderes at bidrage til styrkelsen af relationerne mellem medarbejdere og børn og unge. Socialtilsynet har ved flere tidligere tilsyn observeret at samspillet mellem medarbejdere og børn og unge bar præg af tillid, samt at både børn og unge tydeligt havde favoritter som de opsøgte.

Derudover orienterer både medarbejdere og leder om, at børn og unge i aflastning oftest er hjemmeboende, hvorfor deres familier er deres primære fortrolige hvilket tilbuddet søger at understøtte gennem et positivt samarbejde.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Concura aflastning er godkendt til at kunne modtage 32 børn og unge i aflastningsophold i alderen 6-18 år jf. Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5, samt unge i alderen 18-21 år jf. Servicelovens § 107, indenfor målgruppen opmærksomhedsforstyrrelser og autismespektrumforstyrrelser.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppe, samt med relevante pædagogiske tilgange og metoder, herunder med et omfattende fokus på at skabe trygge rammer gennem struktur, forudsigelighed og stabile voksne. Det er socialtilsynets vurdering, at børn og unge mødes af medarbejdere, der arbejder med fokus på det relationelle og som agerer omsorgsfuldt, tydeligt og tålmodigt. Medarbejdergruppen arbejder med en anerkendende og respektfuld tilgang til børn og unge, og både børn og unge inddrages i meget høj grad i weekendens aktiviteter. Både i deltagelsen i personalemødet, samt ved gennemgang af udvalgt materiale fremgår det, at tilbuddet arbejder systematisk og opnår positive og udviklende resultater til gavn for målgruppen. Særligt er de sociale færdigheder i fokus og gennem deltagelse i en række aktiviteter arbejdes der målrettet med styrkelsen af netop disse færdigheder, der ligeledes bidrager til en øget grad af selvstændighed. Socialtilsynet har endvidere modtaget positive tilbagemeldinger fra anbringende myndighed, hvilket understøtter oplevelsen af, at tilbuddet formår at planlægge, realisere og evaluere relevante indsatser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse samt arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge i aflastningstilbuddet. Concura aflastning er et aflastningstilbud for hjemmeboende børn og unge i alderen 6-18 år jf. Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, samt unge i alderen 18-21 år jf. Servicelovens § 107, med særlige behov og problematikker indenfor ADHD og autisme. Ved det aktuelle tilsynsbesøg deltog Socialtilsynet i et personalemøde, samt gennemgik udvalgt dokumentation omhandlende tilbuddets indsatser og resultater. Både personalemødet, de efterfølgende samtaler med medarbejdere og leder, sammenholdt med det udvalgte data viser et tilbud, der i meget høj grad formår at tilrettelægge, realisere og evaluere deres indsatser. Socialtilsynet bemærker at indsatserne i meget høj grad er individuelt tilrettelagt med fokus på den enkeltes ressourcer, ståsted og potentialer, hvilket fører til relevant progression. Socialtilsynet bemærker endvidere både ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet dokumenterer deres indsatser, både som dokumentation, men også som redskab til refleksion, faglig drøftelse og dermed justering af indsatsen, hvilket personalemødet i høj grad demonstrerede.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange, set i relation til tilbuddets målgrupper og deres behov. Tilbuddet er organiseret med fire aflastningsgrupper med otte børn/unge og to voksne hvilket bidrager til muligheden for at tilbyde individuelle forløb og aktiviteter med blik for den enkelte barn/ung i dennes gruppe. Børnene/de unge matches til de enkelte grupper og de eksisterende gruppers dynamikker, køn, alder, behov og ressourcer. Samlet set vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med en fin opmærksomhed på netop at tilbyde aflastning og tilpasse aktiviteter, grupper og samspil, der positivt understøtter dette. Overordnet er der fokus på styrkelsen af sociale færdigheder gennem positivt socialt samvær båret af aktiviteter, der spænder fra det rolige, indlevende, trygge til det mere udfordrende og dynamiske. Weekenderne er båret af en fast og genkendelig struktur med adgang til stabile voksne, faste aktiviteter og en høj grad af forudsigelighed. Målgruppen beskrives som børn og unge med ADHD eller Autisme med behov for aflastning, men som samtidig kan have svært ved både deltagelse i aktiviteter, samt skift af igangsatte aktiviteter. Dette imødekommes med løbende orienteringer af dagens program, tydelige voksne, piktogrammer og en fast struktur.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad gør brug af relevante tilgange og metoder, der er hensigtsmæssige i relation til tilbuddets målgruppe samt de beskrevne målsætninger for disse. Ved det aktuelle tilsynsbesøg fremgik det i samtaler med medarbejdere og ledelse, at tilbuddets målgruppe gradvist har ændret sig de seneste år. Det er oplevelsen, at tilbuddet nu i højere grad modtager unge der er mere angstprægede og indadreagerende, hvilket samtidig åbner for at tilbuddets medarbejdere bliver klædt på til den opgave.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på, at det af fremsendte materiale i forbindelse med både de aktuelle og tidligere tilsyn fremgår, at tilbuddet dokumenterer resultater af det enkelte barns udvikling i aflastningsopholdene, hvilket ses både af journalnotater samt statusbeskrivelser. Det er tydeligt for Socialtilsynet, gennem interviews med ledelse og medarbejdere, samt af fremsendt dokumentation, at tilbuddet fortsat arbejder fokuseret med dokumentation som redskab til at dokumentere resultater og pædagogiske indsatser, men også som redskab til forbedring og justering af indsatsen. Endvidere vægtes det, at der i den skriftlige dokumentation ses en systematisk beskrivelse af tilbuddets pædagogiske indsats, med henblik på at understøtte opstillede mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg modtaget en række statusrapporter, hvor det fremgår at tilbuddet opnår positive resultater, samt at disse dokumenteres og drøftes med anbringende kommuner i forbindelse med afholdelse af statusmøder. Det fremgår af de modtagne statusskrivelser, at tilbuddet arbejder med konkrete målsætninger til gavn for den enkelte. Endvidere deltog Socialtilsynet i et personalemøde, hvor de faglige drøftelser omkring børnene/de unge netop bar præg af et nuanceret fokus på børnene/de unges ressourcer og formåen og den progression som tilbuddets indsatser søgte at realisere.

Endvidere har Socialtilsynet modtaget positive tilbagemeldinger fra anbringende myndighed, der netop fremhæver udvikling af barn, der ikke var givet ved indskrivning, samt at barn vender tilbage til familien frisk og klar efter ophold i aflastningen. Hermed opfyldes betingelserne for selve aflastningen, ved både familie og barn oplever øget trivsel.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddet i meget høj grad formår at samarbejde aktivt med relevante eksterne aktører. Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet tilbagemeldinger fra anbringende kommuner, der tilkendegiver at samarbejdet har en positiv karakter. Både tilbuddets ledelse og medarbejdere orienterer endvidere, at de stiller sig til rådighed for deltagelse i eventuelle netværksmøder, med et ønske om at bidrage til den samlede indsats omkring det enkelte barn/ung.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at børnene på Concura - aflastning profiterer af indsatsen, udvikler sig og trives under aflastningsopholdene. Der er i særlig høj grad lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere i meget høj grad beskriver børnene på en anerkendende og respektfuld måde, hvilket socialtilsynet også ser gør sig gældende i samtlige dagbogsnotater, som er fremsendt i forbindelse med tilsynet.

Der er endvidere lagt vægt på, at børnene i høj grad trives med den faste og genkendelige dagstruktur, som er kendetegnende for aflastningsopholdene, samtidig med at medarbejderne har fokus på at give børnene selv- og medbestemmelse, der hvor det ikke kompromitterer børnenes behov for overblik og forudsigelighed.

Det er endvidere vurderet, at både medarbejdere og ledelse har et indgående kendskab til og viden om målgruppens særlige behov for at blive mødt med gentagelser, rummelighed og genkendelige voksne og fysiske rammer, og at Concura - aflastning i høj grad imødekommer dette i forhold til målgruppen.

Concura - aflastning tilbyder mange ture, aktiviteter og oplevelser, som stimulerer og fysisk udfordrer børnene, hvorved tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed.

Concura - aflastnings pædagogiske indsatser tager afsæt i en low arousal tilgang og en forudsigelig struktur, som forebygger konflikter og frustrationer hos børnene, som kan føre til brugen af magtanvendelser eller nødværge/ret, hvilket også vurderes at være årsag til, at tilbuddet gennem mange år ikke har haft brug for at lave magtanvendelser eller anvende nødværge/ret.

Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske indsatser med tydelige rammer og fast struktur og vægt på genkendelighed både i de fysiske rammer og i mødet med medarbejderne, i høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnenes selv- og medbestemmelse, i og med at børnene inddrages i beslutninger vedrørende dem selv i det omfang, at det ikke forstyrrer børnenes behov for forudsigelighed og struktur. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har blik for, hvornår børnene er klar til at blive inddraget og derefter giver dem medbestemmelse ud fra deres egne ønsker, men stadig inden for en given fastsat ramme.

Når tilbuddet planlægger og tilrettelægger aktiviteter og oplevelser med børnene, er det altid med udgangspunkt i børnenes interesser og ønsker, så børnene får en god oplevelse, der samtidig understøtter udvikling af selvtilid og selvværd. Tilbuddet har mange fysiske aktiviteter og socialtilsynet observerede, at flere af børnene sammen med en medarbejder spillede stikbold, hvilket ifølge medarbejderen er et ønske fra flere af børnene, da dette i høj grad understøtter deres behov for genkendelighed; dermed understøtter tilbuddet også børnenes medbestemmelse.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere omtaler børnene i en respektfuld og anerkendende tone, i forbindelse med tilsynsbesøget og i dagbogsnotaterne.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ledelse og medarbejdere oplyser til socialtilsynet, at de lægger stor vægt på, at børnene og medarbejderne har et ordenligt fælles sprog, hvor man taler om og til hinanden i en respektfuld og anerkendende tone. Der er fokus på, at alle børn skal have en god oplevelse i aflastningstilbuddet, så medarbejderne planlægger aktiviteter og ture, der understøtter det gode fællesskab og udvikling af børnenes selvtillid og -værd.

Socialtilsynet observerede, at der var en anerkendende tilgang til børnene, hvor de imødekommes i deres individuelle behov for fx forudsigelighed ved at blive fortalt, hvad der skal ske hele tiden, samt med spørgsmål om, hvordan deres dag havde været. Socialtilsynet bemærker positivt, at en medarbejder tager om et yngre barn, som tydeligvis er træt og spørger ham, om han er træt, hvorefter han går med ham ud af fællesrummet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderen i høj grad både så og anerkendte barnet for at være træt, ligesom han imødekom hans udtalte behov for at trække sig ud af fællesskabet.

Af fremsendt skriftligt materiale fra såvel det aktuelle og tidligere tilsynsbesøg fremgår det, at børnenes individuelle udfordringer beskrives meget nuanceret og respektfuldt. Samtidig fremgår det af materialet, at medarbejderne har fin forståelse for og indsigt i forhold til det enkelte barn, hvilket ses beskrevet og dermed formodes omsat til pædagogisk praksis.

Det er socialtilsynets oplevelse, baseret på observationer over flere tilsynsbesøg, at børnene ses, imødekommes og respekteres.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Tilbuddet arbejder i høj grad med en fast dagstruktur, som ses visuelt i alle husene i form af piktogrammer, dvs. at strukturen for weekenden i høj grad er planlagt for børnene, når de kommer. Tilbuddet arbejder med en høj grad af struktur, forudsigelighed og genkendelighed for at imødekomme børnenes behov for et overblik, som kan være vanskelig for målgruppen selv at få. Dette medfører, at børnene kun i mindre grad inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, men samtidig vurderer socialtilsynet at tilbuddet i høj grad imødekommer børnenes behov for overblik.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager børnene i beslutninger i forhold til deres egne ønsker i det omfang, de kan se, at børnenes overblik ikke forstyrres og skaber unødvendige frustrationer hos børnene. Fx har alle børnene pligter i løbet af weekend, som de selv er med til at vælge ligesom børnenes individuelle struktur også giver plads til børnenes egne ønsker. Omvendt har børnene ikke indflydelse på hvor og med hvem de skal sove, da dette beslutes på baggrund af pædagogiske overvejelser af medarbejderne, inden børnene ankommer.

I forhold til aktiviteter og oplevelser tager tilbuddet afsæt i hvilke interesser, børnene har og hvilke oplevelser, der kan styrke fællesskabet og give børnene gode oplevelser, som også er understøttende for udviklingen af et godt selvværd og sociale kompetencer.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter børnene og de unges sundhed og trivsel, og at børnene trives i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at flere af børnene udvikler sig i tilbuddets rammer og udviser stor glæde ved at komme. Dette er i overensstemmelse med socialtilsynets egne observationer af børn, der virkede glade, da de ankom til tilbuddet fredag eftermiddag.

Ledelsen og medarbejdernes samlede erfaring og uddannelsesprofiler understøtter et bredt kendskab til målgruppens behov, hvilket også afspejles i tilbuddets pædagogiske indsatser; tydelig dagstruktur, genkendelighed og fysiske aktiviteter og oplevelser. Endvidere tager tilbuddets indsatser udgangspunkt i, at alle børnene skal have en god oplevelse og hygge sig ved at komme i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vurderer, at børnene trives i tilbuddet. Dette vurderes på baggrund af socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget og af samtaler med to børn under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet observerede, at børnene indgik i relationelt samspil med medarbejderne, hvor medarbejderne var imødekommende, smilende og anerkendende over for børnene samtidig med, at de i høj grad italesatte, hvad de selv gjorde og hvad de ville have, børnene skulle gøre, samtidig med at de forholdt sig til dagsstrukturen.

Børnene fremstod smilende og glade, da de ankom til tilbuddet fredag eftermiddag, og de gik hurtigt i gang med at rede deres egne senge og lege med hinanden. Socialtilsynet observerede en ældre pige, som meget entusiastisk hjalp de yngre børn med at rede deres senge. Pigen fortalte socialtilsynet, at hun var glad for at komme i tilbuddet og at hun godt kunne lide at hjælpe og være sammen med de yngre børn. Hun gav endvidere udtryk for, at hun kendte alle medarbejderne og at hun syntes, de var søde.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at alle børnene i høj grad trives med genkendeligheden ved at være sammen med de samme børn i deres aflastningsweekend, de samme medarbejdere og i de samme fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer på baggrund af observationerne fra tilsynet, at børnene i høj grad profiterer af at få fortalt, hvad de skal, hvornår de skal det og under hvilke forudsætninger de skal det. Medarbejderne kunne også til socialtilsynet fortælle, at de ser, at nogle af børnene trives godt og udvikler sig i deres rammer, men at de samme børn fortsat har det svært og i nogen grad er skærmet i ex skoleregi.

Socialtilsynet talte under tilsynsbesøget med en dreng, som har været i aflastning i tilbuddet igennem mange år. Han fortalte, at han var meget glad for at være der, også når han var der i ferier, for så var han kun sammen med en medarbejder, så de kunne lave ting sammen som han særligt godt kan lide, fx at spille FIFA.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at børnene i høj grad trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sørger for at børnene har adgang til relevante sundhedsydelse i det omfang, som er nødvendigt under aflastningsopholdet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget. Disse oplysninger er trianguleret med dokumentanalyse fra fremsendt materiale.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i høj grad besidder viden, som understøtter tilrettelæggelsen og udførelsen af de pædagogiske indsatser, således at de modsvarer børnenes behov i forhold til deres fysiske og mentale sundhed. Størstedelen af de fastansatte medarbejdere har været på kursus i autisme og angst eller autismsens neuropsykologi, ligesom flere af dem har medicinkursus og andre relevante efteruddannelser. Socialtilsynet vurderer på baggrund af fremsendt materiale med oplysninger om medarbejdernes uddannelser og kompetencegivende uddannelser, at ledelsen og medarbejderne i høj grad besidder relevant viden om børnenes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske indsatser i høj grad tager afsæt i en viden om, hvordan tilbuddet bedst kan understøtte børnenes fysiske og mentale sundhed; fx er dagen struktureret visuelt med piktogrammer, der er indlagt flere fysiske aktiviteter i løbet af en aflastningsweekend og medarbejderne har et fokus på, at selvom børnenes diagnose er autisme, så vil deres adfærd og udtryk være forskellig på baggrund af deres forskellige opvækstvilkår og grad af autisme.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddets pædagogiske indsats og metoder, med megen struktur og forudsigelighed, i meget høj grad understøtter, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet.

Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at de er opmærksomme på, at samtlige medarbejdere er bekendt med gældende lovgivning på området også i forhold til, at tilbuddet er et aflastningstilbud og dermed ikke er omfattet af reglerne i lov om voksenansvar. En medarbejder oplyser ved det aktuelle tilsyn, at alle medarbejderne har været på kursus i lov om voksenansvar, hvorfor socialtilsynet vurderer, at samtlige nuværende ansatte medarbejdere er opdateret.

Tilbuddet har planlagt to kursusdage for alle medarbejdere i konfliktforebyggelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de pædagogiske indsatser med fokus på respekt for hinanden, både mellem børn og medarbejdere og børnene imellem, en tydelig struktur og forudsigelig med overskuelige og genkendelige rammer, i høj grad understøtter, at der stort set aldrig foretages magtanvendelser i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet inddrager børnene i beslutninger vedrørende dem selv, ud fra barnets udviklingsbehov, således at børnene oplever medinddragelse og dermed forebygges eventuelle frustrationer og konflikter hos barnet, som kunne føre til brugen af magt. Fx har skal børnene hver weekend varetage pligter og i bad, hvilket ligger fast, men børnene kan vælge hvilke pligter, de skal udføre, ligesom et enkelt barn selv vælger hvilken dag, det vil i bad, da dette i høj grad modvirker frustrationer hos barnet.

Medarbejderen, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, forklarer endvidere, at relationen mellem børnene og medarbejderne i høj grad er baseret på, at man laver noget sjovt og spændende sammen, som flytter fokus væk fra krav sætning, som børnene møder i andre arenaer i deres liv. Dertil beskriver medarbejderen, at de arbejder opmærksomt med afledning for at fjerne fokus og skabe noget andet fælles positivt, i stedet for at være vedholdende og dermed konfliktoptrappende. Der arbejdes ligeledes med medarbejderskift, når medarbejderen kan mærke, at man som medarbejder ikke kan bidrage med mere i den konkrete situation.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at en medarbejder til socialtilsynet fortæller, at alle medarbejderne har været på kursus i lov om voksenansvar og således kender til retningslinjerne for brugen af magtanvendelser og nødret/nødværge.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at både ledelse og medarbejder kan oplyse, at der meget sjældent foretages magtanvendelser på tilbuddet, hvorfor det er svært for tilbuddet at arbejde med dokumentation og opfølgning på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for brugen af magtanvendelser, hvilket i høj grad sikrer at medarbejderne er bekendt med lov om voksenansvar og håndteringen herefter, dog finder socialtilsynet at tilbuddets retningslinjer med fordel kan målrettes og konkretiseres yderligere mod børn i aflastningstilbuddet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets bedømmelse lægger vægt på, at der i tilbuddet arbejdes med en tydelig og fast struktur, som er velkendt for børnene og som sikrer dem forudsigelighed og tryghed, hvilket vurderes at have en forebyggende effekt i forhold til vold og overgreb i tilbuddet.

Endvidere observerede socialtilsynet under tilsynsbesøget, at medarbejderne i høj grad var i øjenhøjde med børnene, italesatte hvad de gjorde og hvorfor de gjorde det, således at børnene hele tiden ved hvad der sker og skal ske. Forudsigeligheden for børnene blev endvidere understøttet af en visuel dagsstruktur med billeder og tidspunkter for dagens begivenheder, som også vurderes at være med til at forebygge, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets arbejdstidstilrettelæggelse i høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet, men hæfter sig dog ved, at der alligevel har været episoder, som medarbejderne, trods deres tilstedeværelse ikke har opdaget. Dette er ledelsen nu vidende om og har handlet derefter.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet sænker scoren af indikatoren til 3 og har i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra fremsendt dokumentation og samtaler med ledelsen, samt på egne observationer under tilsynsbesøget. Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske indsatser med tydelige rammer og fast struktur og vægt på genkendelighed både i de fysiske rammer og i mødet med medarbejderne i høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at arbejdstidstilrettelæggelsen burde sikre, at der er synlige og tilstrækkelige medarbejdere til rådighed i forhold til børneantallet og børnenes behov og sikkerhed. Dog har der i tilbuddet været gentagne episoder med 2-4 børn, som har forladt deres værelser om natten, hvor tilbuddet har sovende nattevagt, og haft seksuelt samkvem uden at det er kommet til medarbejdernes viden førend en forældre orienterer ledelsen om det. Socialtilsynet har i den forbindelse været i dialog med tilbuddets ledelse, som efterfølgende har truffet foranstaltninger i relation hertil. Ledelsen har i den forbindelse haft fokus på i hvilket omfang de indskrevne børns og unges udfordringer matcher tilbuddets godkendte målgruppe, ligesom ledelsen har fokus på hvorvidt der i forhold til den aktuelle målgruppe er behov for at ændre på arbejdstilrettelæggelsen om natten.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udarbejdede håndbog "forebyggelse af overgreb og vold af børn og unge" i høj grad tydeliggøre en definition af vold og overgreb, samt hvilket tegn man som medarbejder skal være opmærksom på hvis et barn har været udsat for vold eller overgreb, hvilket understøtter medarbejdernes opmærksomhed på tegn på vold eller overgreb. Henset til at tilbuddet siden seneste tilsyn har oplevet at have børn i tilbuddet, både over og under den kriminelle lavalder, som har haft seksuel samkvem med hinanden, mener socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, at få beskrevet konkrete tiltag som forebyggende for at der sker vold eller overgreb i tilbuddet, samt beskrivelser af hvordan det skal håndteres hvis det sker.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Ledelsen i Concura - aflastning består af en afdelingsleder, som har ansvaret for de konkrete pædagogiske indsatser og personaleansvaret, en direktør med ansvaret for de overordnede pædagogiske og behandlingsmæssige strategier og aftaler, med dertil hørende opgaver af administrativ og økonomisk karakter samt en bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastning har en afdelingsleder med relevante ledelsesmæssige kompetencer og viden om de konkrete pædagogiske indsatser, idet han i høj grad har kendskab til målgruppen og dens særlige behov, samt til de faglige tilgange og metoder som tilbuddet anvender.

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastnings ledelse har et relevant fokus på at tilbyde medarbejderne kontinuerlig supervision og opkvalificering, således at børnene i tilstrækkeligt omfang har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Dette er der også taget højde for i arbejdstidstilrettelæggelsen og i tilbuddets lave forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere. Concura - aflastning har lav personalegennemstrømning og sygefravær.

Concura - aflastning har en kompetent og aktiv bestyrelse, som følger tilbuddets drift tæt og er ledelsesunderstøttende.

Socialtilsyn Hovedstaden har fokus på, at ledelsen ikke i alle tilfælde har været tilstrækkelig bekendt med relevant lovgivning, vedrørende underretnings- og oplysningspligten, hvilket er drøftet med tilbuddets ledelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede ledelse besidder fagligt relevante kompetencer og erfaring, som vurderes understøttende for tilbuddets arbejde med at kvalificere og udvikle de pædagogiske indsatser i forhold til målgruppen. Ledelsen udviser stort kendskab til målgruppen og giver medarbejderne oplevelsen af at blive set, hørt og inddraget i hvad der sker i tilbuddet. Socialtilsynet hæfter sig dog ved at ledelsen i to konkrete tilfælde, ikke i tilstrækkeligt omfang, har haft kendskab til oplysnings- og underretningspligten.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter lav personalegennemstrømning og sygefravær ved at tilbyde medarbejderne kontinuerlig supervision og sparring på personalemøder, samt flere opkvalificerende kurser og temadage, hvilket igen sikrer, at børnene har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i arbejdstidstilrettelæggelsen endvidere sikrer, at børnene har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet råder over en aktiv, engageret og kompetent bestyrelse, som arbejder tæt på driften og er ledelsesunderstøttende.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddet er organiseret med en direktør med administrativt, økonomisk og pædagogisk ansvar. Den daglige ledelse i aflastningen varetages af en afdelingsleder med pædagogisk og personalemæssigt ansvar tillige med ansvaret for tilrettelæggelsen af de konkrete indsatser og ydelser i afdelingen i samarbejde med tilbuddets direktør.

Der er ved det aktuelle tilsyn ikke indhentet oplysninger om direktørens uddannelses- og erfaringsmæssige baggrund, hvorfor vurderingen af direktørens ledelsesmæssige kompetencer som relevante og tilstrækkelige, fastholdes fra tidligere tilsyn.

Det fremgår af fremsendt materiale i forbindelse med det aktuelle tilsyn, at afdelingslederen har relevant pædagogiske baggrund som pædagogisk assistent og en netop afsluttet pædagogisk ledelsesuddannelse, tillige med flere relevante kompetencegivende kurser i forhold til arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelsen udviser bredt kendskab til målgruppen og de faglige tilgange og metoder som tilbuddet arbejder med. Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen af medarbejderne beskrives som nærværende og lyttende samt meget tæt på kerneopgaven. Socialtilsynet kan af fremsendt dokumentation og oplysninger fra ledelsen konstatere, at ledelsen i høj grad lægger vægt på opkvalificering af medarbejderne; dette vurderes at understøtte trivsel og arbejdsglæde i personalegruppen, hvilket igen vurderes at afspejle sig i tilbuddets lave personalegennemstrømning.

Det er i bedømmelsen endvidere vægtet, at tilbuddets ledelse ikke har opfyldt oplysningspligten jf. lov om socialtilsyn § 12, idet ledelsen ikke har orienteret socialtilsynet om episoder i tilbuddet, hvor flere børn – både over og under den kriminelle lavalder - har haft seksuelt samvær uden at medarbejderne har været opmærksomme på det. Ligeledes vægtes det at ledelsen ikke i tilstrækkelig omfang har haft kendskab til gældende retningslinjer i forbindelse med deres skærpede underretningspligt, idet de har orienteret forældrene om en underretning, på baggrund af mistanke om vold begået af den ene forælder.

Socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at tilbuddets daglige ledelse mangler viden om sit ansvar og tilstrækkelig kendskab til relevant lovgivning, hvilket socialtilsynet efterfølgende har været i dialog med ledelsen og bestyrelsesformanden om.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at ledelsen i middel grad har relevante kompetencer til at lede tilbuddet, men er ikke bekymret for kvaliteten af ledelsen eller tilbuddets drift.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har kontinuerlig supervision hver anden måned med en fast ekstern supervisor. Alle medarbejderne samles til supervision, der også er en fast del af den faglige sparring, hvor både emner og mere ad hoc temaer kan tages op.

Afdelingslederen har netop afsluttet en pædagogisk ledelsesuddannelse, hvorfor afdelingsleder vurderes at have adgang til et ledelsesnetværk under uddannelsen, hvor han har kunne benytte sig af faglig sparring. Endvidere har afdelingslederen til socialtilsynet oplyst, at han har søgt ledelsessparring hos Dansk Erhverv i forbindelse med en personalesag, hvilket socialtilsynet vurderer positivt i bedømmelsen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder i 2022, flere samtaler med bestyrelsesformanden samt oplysninger vedrørende bestyrelsen fra tidligere tilsyn, at bestyrelsen både forholder sig aktivt i forhold til tilbuddets drift og er sammensat af medlemmer med relevante og forskelligartede kompetencer, hvorfor bestyrelsen samlet set vurderes kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen, der er bestyrelse for hele Fonden Concura, arbejder ledelsesunderstøttende og med et vågent blik for driften og udviklingen af aflastningstilbuddet, ligesom det er socialtilsynets bedømmelse, at bestyrelsen har tæt kontakt til både afdelingslederen og direktøren af tilbuddet.

I forbindelse med en hændelse i tilbuddet, hvor ledelsen ikke opfyldte sin oplysningspligt jf. lov om socialtilsyn §12, er det socialtilsynets bedømmelse, at bestyrelsen/bestyrelsesformanden er opmærksom på at understøtte den daglige ledelse i forhold til fremadrettet at overholde gældende lov.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddets drift varetages kompetent.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et stabilt fremmøde af fastansatte medarbejdere med relevante kompetencer, som i tilstrækkelig grad imødekommer børnenes behov. Det er endvidere vægtet, at medarbejderne er tilstede i et omfang, som af socialtilsynet vurderes at sikre, at børnene har tilstrækkelig kontakt til kvalificerede medarbejdere, hvorfor den daglige drift vurderes varetaget kompetent.

Tilbuddet har endvidere et lavt forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere, et lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning, som ligeledes er med til at bidrage til at skabe kontinuitet og forudsigelighed for børnene, og dermed sikre en stabil og kompetent drift.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har i vurderingen vægtet oplysninger fra ledelsen og medarbejdere, som er trianguleret med analyse af oplysninger i fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i høj grad har medarbejdere med lang anciennitet i tilbuddet, hvilket vurderes at være understøttende i forhold til at skabe tryghed, forudsigelighed og genkendelighed for børnene. Endvidere har både ledelsen og medarbejderne relevante uddannelser, faglig opkvalificeringer og erfaringer, således at de formår at tilrettelægge og realisere en kvalificeret og kompetent indsats.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at arbejdstidstilrettelæggelsen understøtter, at børnene i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Endvidere oplyser ledelsen, at de tilrettelægger medarbejdernes arbejdstid, således at der altid er medarbejdere nok til at kunne imødekomme opgaven og til at sætte en tydelig ramme for børnene.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at ledelsen i høj grad understøtter, at medarbejderne er fagligt kvalificeret til at løfte opgave, ved at tilbyde individuelle og fælles faglige efteruddannelser og kurser.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Baseret på fremsendt medarbejderoversigt, hvoraf det fremgår, at der siden seneste tilsyn kun er to medarbejdere, som er ophørt og en nyansat, vurderer socialtilsynet, at personalegennemstrømningen ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Sygefraværet på tilbuddet er opgivet til 6,31 i nøgletallene fra tilbuddets årsrapport i 2021, som er den seneste, idet der endnu ikke er uploadet nøgletal for 2022. Socialtilsynet har på baggrund af fremsendt dokumentation opgjort det gennemsnitlige antal fraværsdage i 2022 til 13,21 fraværsdage pr. medarbejder, hvilket fortsat er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser, som socialtilsynet udfører tilsyn med. Socialtilsynet hæfter sig i den forbindelse ved, at en stor del af fraværet vedrører en enkelt medarbejder, hvilket betyder, at fraværet hos den samlede medarbejdergruppe ikke vurderes at have påvirket kvaliteten af arbejdet med børnene.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har i lighed med tilsynet i 2022 gennemgået medarbejderlister og vurderet, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig. Der er minimal brug af ikke fastansatte medarbejdere i tilbuddet, netop med henblik på at tilbyde stabile, genkendelige medarbejdere, hvormed man ønsker i højere grad at kunne tilrettelægge og udøve en kvalificeret pædagogisk praksis.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, som er nødvendige i forhold til Concura - Aflastnings målsætning, målgruppen og de metoder som tilbuddet anvender.

Begrundelse,

Medarbejderne møder børnene og de unge respektfuldt og omsorgsfuldt i deres aktuelle behov og forudsætninger.

Strukturen understøtter, at børnene og de unges sikres en tryk hverdag med nære og stabile relationer.

Medarbejderne og ledelse har forståelser, indsigt og viden om målgruppens særlige behov samt i tilbuddets indsatser og metodegreb.

Concura - Aflastning har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort, som lang sigt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne tilbydes relevante kurser og undervisningsdage som sikrer opdateret viden om tilbuddets metoder og målgruppen
- Størstedelen af medarbejderne og leder har været i tilbuddet i mange år.
- Medarbejder og leder har relevante uddannelser og efteruddannelser.
- Børnernes og medarbejdernes samspil afspejler medarbejdernes kompetencer og forståelse for børnene og de unges problematikker og behov.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevant uddannelse:** Ifølge fremsendt dokumentation har størstedelen af medarbejderne relevante socialfaglige grunduddannelser, med flere efteruddannelser og kurser.
- **Opdateret viden:** Medarbejderne har i 2023 deltaget i flere relevante kurser og der er planlagt to undervisningsdage om autisme, komorbiditet og positioneringer i relations arbejdet for alle medarbejdere i 2024. Ledelsen overvejer også, at tilbyde undervisning i arbejdet med autister og digitale medier.
- **Erfaring:** Leder og størstedelen af medarbejderne har været ansat i tilbuddet i mange år. Tillige har flere af medarbejderne erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder fra tidligere jobs.
- **Samtale med en ung:** En ung fortæller socialtilsynet, at denne føler sig mødt med forståelse for sine udfordringer og med en struktur der skaber ro.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på tre forhold hvor struktur, tydelighed, forudsigelighed og en anerkendende kommunikation afspejler medarbejdernes autismspecifikke kompetencer:

- **Samspil og kontakt:** Socialtilsynet observerer, at medarbejderen er smilende, lyttende og spørger nysgerrigt ind til det som børnene fortæller. Samtidig ses det, at medarbejderen hjælper det ene barn med at få skåret sin mad ud. Socialtilsynet observerer ligeledes, at medarbejderen i klart sprog fortæller de to børn, at de skal tage deres tallerkner af bordet, smide rester i skraldespanden og stille tallerknerne i vasken.
- **Dagbogsjournaler:** Socialtilsynet kan i dagbogsjournaler læse, at en medarbejder beskriver at et barn virker til at have mere uro i kroppen end sædvanligt og medarbejderen: "ligger til sidst en hånd på hans arm, som hjælper ham til, at være mere rolig...".
- **Forældrespørgeskema:** Socialtilsynet har modtaget svar som primært ligger "i meget høj grad" og "i høj grad" og som uddybes af svar som: "de forstår at møde vores barn" og "de uddeler kram og er lyttende samt støttende".

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer delvist understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Børnene og de unge trives i de fysiske rammer.

De fire huses indretning og ensartethed imødekommer børnene og de unges behov for mindre grupper, genkendelighed og overskuelighed.

Udearealerne er store og med gode muligheder for forskellige fysiske aktiviteter.

Gymnastiksalen fremstår slidt og med behov for vedligehold.

Børnene og de unge kan ikke garanteres det samme værelse eller hus, hvis de er aflastning i hverdage der går ind i weekender eller i enkelte hverdage og i weekender.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel til høj grad børnene og de unges trivsel og udvikling.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

Børnene og de unge trives i de fysiske rammer.

Tilbuddets udearealer er store og zoneopdelt med gode muligheder for fysiske aktiviteter og samvær.

Indretningen i de fire huse imødekommer gruppeinddeling og et overskueligt miljø som er nødvendigt for målgruppen.

Fordelingen af værelser og huse kan skifte for de børn og unge som er i både hverdags- og weekendaflastning.

Gymnastiksalen er slidt og trænger til vedligehold.

Besvarelser i forældreundersøgelsen viser høj tilfredshed i forhold til de fysiske rammer, men peger også på manglende hygge og slidtage.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på tre forhold i bedømmelsen:

- **Observationer:** Børnene og de unge færdes kendt og roligt i de fysiske rammer, de anvender aktivt tilbuddets aktiviteter og muligheder.
- **Borgernes udsagn:** En ung oplyser at denne er glad at komme på tilbuddet og føler det næsten som sit andet hjem.
- **Forældrenes udsagn:** Forældreundersøgelsens spørgsmål om hvorvidt de oplever deres barn trives i de fysiske rammer ligger fra middel til i meget høj grad, og suppleres med nogle af følgende udsagn: "X ELSKER at komme derned", "glad for aktivt udeliv" og "skønt at se at der er noget for alle, både dem der vil sidde og hygge og dem som har brug for den lidt mere vilde leg".

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på tre forhold i bedømmelsen:

- **Indretning:** Aflastningens hovedhus består af fire ens indrettede huse der ligger i forlængelse af hinanden. Husenes spisekøkken, stue og værelsesområder er enkelt, men hyggeligt indrettet, med billeder på væggene, planter og en opslagstavle til børnene og de unges ideer, billeder mm.. Førstesalen rummer børnenes værelser, som ligeledes er enkelt indrettet med senge, en kommode og en kasse til hvert barn, som har et billede af barnet på.
- **Udearealer:** Haveområdet er stort og inddelt i "zoner", med bålplads, trampoliner, legestativ, planteområde, et helt nyt gyngestativområde og en stor fodboldbane. Udearealerne deles delvist med Concura skolen som ligger overfor aflastningen.
- **Borgernes behov:** Den indendørs indretning imødekommer målgruppens behov for overskuelighed, genkendelighed og mulighed for privatliv og fælleskab. Udearealerne imødekommer målgruppens behov og tilbuddets målsætning om muligheder for fysisk aktivitet og forskellige aktiviteter i et overskueligt miljø.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på tre forhold:

- **De fire huse:** Tilbuddets indretning med de fire huse og gruppeinddelingen gør at nogle af børnene og de unge er i forskellige huse i forskellige aflastningsperioder.
- **Værelsesskift:** Børn og unge som har en aflastningsperiode som går fra hverdagsdøgn til weekenddøgn skal skifte værelse og hus i løbet af deres aflastningsophold.
- **Gymnastiksal:** Salen fremstår nedslidt med maling som flere steder er skaldet af og huller i væggen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Tilbuddet fungerer ikke som borgernes hjem.

Nedenstående punkter kan tilbuddet bruge til yderligere refleksion over hvordan tilbuddet kan fremstå endnu mere indbydende:

- **Fælles rum og værelser:** De væsentlige rum såsom spisekøkkenet, stue fremstår hyggelige med blandt andet blomster og billeder på væggene. Der er fokus på at skabe hjemlige rammer for børnene ved at alle børnene har en kasse med sit billede på og eget sengetøj på værelserne.
- **De fire huse:** De fire huse er indrettet til en mindre gruppe af børn og unge, som understøtter en tryghedsskabende ramme, som imødekommer følelsen af hjemlighed. Dette understøttes af et forældreudsagn fra undersøgelsen: "det er smart med inddelingen i de fire huse, det føles trygt og småt at være i grupperne".
- **Entré og badeværelser:** Badeværelser og indgangsparti fremstår tomme, uden personligt aftryk og uden inventar, som der ville forventes at være i et almindeligt hjem.
- **Forældreudsagn:** Forældreundersøgelsen indeholder svar som: "at der ikke er så hyggeligt i opholdsrummene", "alt fremstår meget klinisk" og "noget slidt".

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen ikke har givet anledning til væsentlige kritiske bemærkninger.

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- o Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 2,12%, mens det realiserede over/underskud i 2022 udgjorde 0,06%.
- o Tilbuddets soliditetsgrad udgør 16,9%, hvilket indikerer, at tilbuddet fortsat er i gang med at konsolidere sig.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 22,3 timer pr. borger pr. uge.
- o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt/middel/lavt niveau.
- Der er gennemsnitlighed i tilbuddets økonomi.
- o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for private tilbud.
- o Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen på niveau med andre sammenlignelige tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetter med en overskudsgrad i 2024 på 2,12%, mens det realiserede overskud i 2022 udgjorde 0,06%.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 16,9%, hvilket indikerer, at tilbuddet fortsat er i gang med at konsolidere sig.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 68,48%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 13.11.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 22,3 timer pr. borger pr. uge.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Lønnen til ledelsen ligger på niveau med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

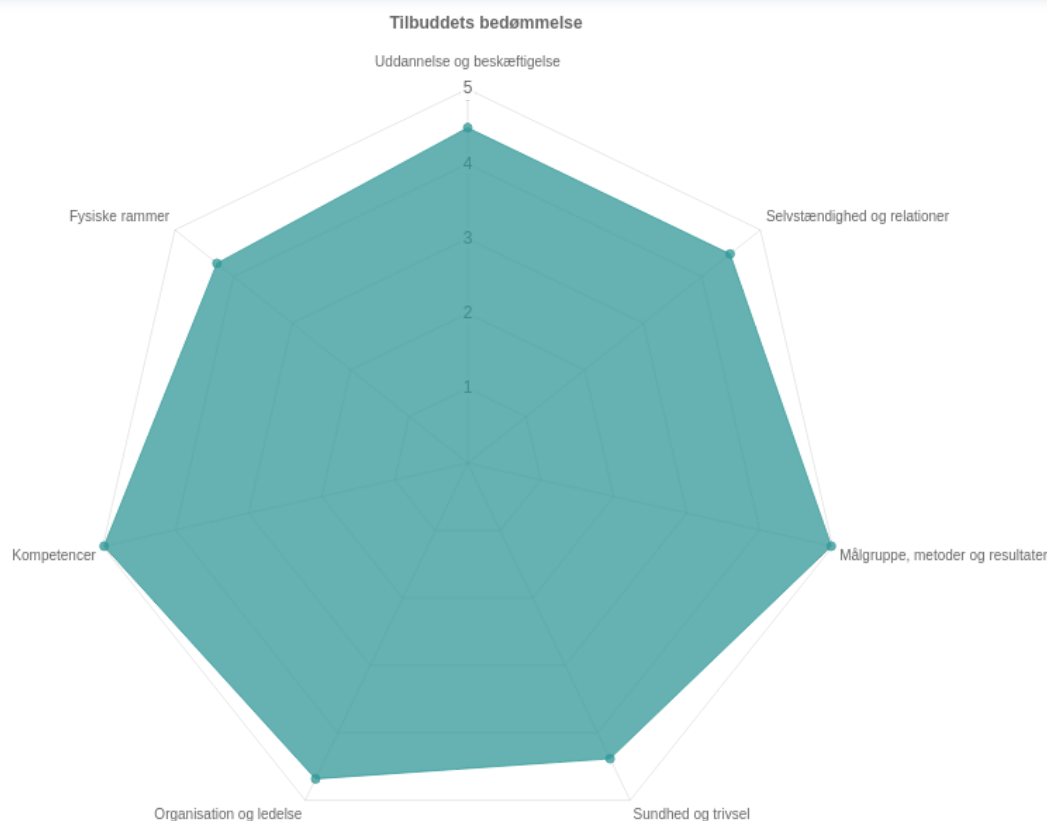
Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2022 samt budget 2024, som er godkendt d. 13.11.2023 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Pårørende
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere