



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Concura - aflastningstilbuddet

Dato for generering af rapport: 17-04-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . .	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .	3
Basisinformation . . . . .	4
Basisinformation (Afdelinger) . . . . .	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	5
Særligt fokus i tilsynet . . . . .	5
Sanktioner . . . . .	5
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	6
Kriterium 1 . . . . .	6
Sundhed og trivsel . . . . .	8
Kriterium 4 . . . . .	8
Kriterium 5 . . . . .	9
Kriterium 6 . . . . .	11
Kriterium 7 . . . . .	12
Organisation og ledelse . . . . .	13
Kriterium 8 . . . . .	13
Kriterium 9 . . . . .	15
Økonomi . . . . .	17
Økonomi 1 . . . . .	17
Økonomi 2 . . . . .	17
Økonomi 3 . . . . .	18
Spindelvæv . . . . .	18
Datakilder . . . . .	19
Interviewkilder . . . . .	19
Observationskilder . . . . .	19



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Concura - aflastningstilbuddet
Hovedadresse	Tveje-Merløse 10 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40223539 E-mail: jh@concura.dk Hjemmeside: <a href="http://www.concura.dk/aflastningstilbuddet">http://www.concura.dk/aflastningstilbuddet</a>
Tilbudsleder	Jannick Holmgaard
CVR-nr.	35237038
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	32
Målgrupper	Andet socialt problem Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Melanie Ellegaard Birgitte Barkholt
Tilsynsbesøg	24-02-2023 15:30, Uanmeldt, Concura - aflastningstilbuddet 31-01-2023 10:00, Anmeldt, Concura - aflastningstilbuddet

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Concura - aflastningstilbuddet	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		28	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har tirsdag den 31. januar 2023 afholdt møde med ledelsen og set de fysiske rammer på Concura - aflastningen samt aflagt et uanmeldt tilsyn fredag den 24. februar 2023 i tidsrummet 15:30-17:30, som blev fulgt op af et møde med ledelsen torsdag den 9. marts 2023. Under tilsynsbesøget talte socialtilsynet med afdelingslederen og flere medarbejdere og børn, ligesom socialtilsynet havde mulighed for at observere samspillet mellem børnene indbyrdes og mellem børn og medarbejdere ved børnenes ankomst til Concura - aflastningen; endvidere i forbindelse med en samling omkring eftermiddagsfrugt og en aktivitet med stikbold.

Ved det aktuelle tilsyn blev følgende temaer i kvalitetsmodellen behandlet:

- uddannelse & beskæftigelse
- sundhed & trivsel
- organisation & ledelse
- økonomi

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Concura - aflastning yder indsatser af tilstrækkelig høj kvalitet, der gør tilbuddet egnet til at modtage målgruppen af børn og unge med autismespektrum- og opmærksomhedsforstyrrelser i aflastningsophold. Concura - aflastning er godkendt som privat opholdssted efter § 66, stk. 1, nr. 6, samt § 107, i lov om social service, til aflastning for børn og unge i alderen 6 til 21 år. Tilbuddet er godkendt med 32 pladser, fordelt i fire aflastningsgrupper med 8 børn og unge i hver. I sammensætningen af grupperne tages konkret højde for alder, udviklingsniveau, ressourcer og vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastnings pædagogiske indsatser i høj grad understøtter børnenes færdigheder og kompetencer i relation til deres skole- eller uddannelsesstilbud. Concura - aflastning tilbyder aktiviteter og oplevelser som understøtter børnenes indlæringskompetencer og oplevelse af selvværd.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Concura - aflastning samarbejder med børnenes skoler og forældrene med fokus på at skabe sammenhæng og kontinuitet i børnene hverdag.

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastning i høj grad tilbyder indsatser, som understøtter målgruppens særlige behov for struktur, genkendelighed og gentagelser, ligesom de inddrager børnene i planlægningen af aktiviteter og oplevelser ved at tage udgangspunkt i børnenes ønsker og interesser.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at børnene profiterer af tilbuddets indsats, at de udvikler sig og trives under aflastningsopholdene og at de mødes af kompetente medarbejdere, som omsorgsfuldt og anerkendende møder børnene; disse har flere års erfaring og flere fagrelevante efteruddannelser målrettet målgruppens særlige behov. Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastnings pædagogiske tilgang med struktur og forudsigelighed understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet, ligesom tilgangen forebygger konflikter og frustrationer hos børnene og deraf afværger brugen af magtanvendelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at Concura - aflastnings samlede ledelse, bestående af afdelingsleder, direktør og bestyrelse, besidder relevante kompetencer i forhold til at sikre en kvalificeret indsats målrettet børn i aflastning. Ligeledes vurderes det, at den samlede ledelse i et tæt samarbejde understøtter og supplerer hinandens kompetencer, således at tilbuddet driftes forsvarligt både organisatorisk, ledelsesmæssigt og fagligt. Socialtilsynet vurderer, at ledelsens kendskab til gældende lovgivning i forhold til oplysnings- og underretningspligten ikke i alle tilfælde har været tilstrækkelig.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Concura - aflastning i meget høj grad understøtter, at børnene i aflastningen mødes af kendte og kvalificerede medarbejdere, idet de tilbydes kontinuerlig supervision og faglig opkvalificering, ligesom tilbuddet har lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

## Særligt fokus i tilsynet

Sundhed & Trivsel, Uddannelse & beskæftigelse og organisation & ledelse

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastning tilbyder pædagogiske indsatser i et forudsigeligt og struktureret miljø, som bidrager positivt til udviklingen af relevante færdigheder og kompetencer, og som understøtter børnenes deltagelse i skole- eller uddannelsesstilbud, ligesom børnene i høj grad tilbydes aktiviteter og oplevelser, der understøtter deres indlæring i skolen.

Alle børnene i tilbuddet er tilknyttet et skoletilbud og der beskrives et stabilt fremmøde for alle børnene i dagene hvor Concura - aflastning henter og afleverer børnene.

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastning indgår i samarbejdsrelationer med alle børnenes skoler, og stiller sig til rådighed for vidensudveksling og netværksmøder; endvidere understøtter Concura - aflastning sammenhængen i indsatserne og kontinuitet i barnets hverdag ved at tale med lærerne ved afhentning og aflevering i skolerne, samt når ledelsen kontakter forældrene forud for en aflastningsweekend for at høre til barnets uge, herunder også barnets skolegang.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets primære fokus er at varetage aflastning for målgruppen og er derfor ikke medvirkende til at opstille konkrete mål for børnenes/de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse, men flere af børnene har individuelle mål, som socialtilsynet vurderer kan understøtte børnene i at udnytte deres potentiale i skolen; fx sikrer tilbuddet, at børnene indtager en god morgenmad og får deres søvn.

Tilbuddet anvender pædagogiske indsatser, som tilbyder børnene aktiviteter og oplevelser i et forudsigeligt og struktureret miljø, som socialtilsynet vurderer understøtter børnene i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang. Endvidere vurderes tilbuddet at tilbyde et læringsmiljø, som direkte understøtter børnenes indlæring i skolen.

Socialtilsynet vurderer også, at ledelsens og medarbejdernes samarbejde med skolerne er understøttende for at børnene kan udnytte deres fulde potentiale, da der søges at skabe sammenhæng og kontinuitet i barnets hverdag.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Da tilbuddet er et aflastningstilbud og dermed ikke ansvarlig for at opstille konkrete mål for børnenes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, vil scoren ikke være et udtryk for middel kvalitet i tilbuddet, men et udtryk for, at tilbuddets primære opgave ligger udenfor dette område.

Socialtilsynet har derimod vægtet, at ledelsen i tilbuddet beskriver, at de i høj grad deltager i netværksmøder eller samarbejds møder med børnenes skoler, for at understøtte den samlede indsats omkring børnene, både i forhold til deres udvikling, men også i forhold til at kunne understøtte en kontinuitet i børnenes hverdag.

På baggrund af samtaler med ledelsen vurderer socialtilsynet, at tilbuddet generelt stiller sig til rådighed for vidensudveksling og deltagelse i relevante samarbejds møder med børnenes skoler, ligesom ledelsen forud for barnets aflastningsophold tager kontakt til forældrene for at høre til barnets uge, herunder også hvordan barnets skoleuge har været.

I det tilfælde, hvor tilbuddet afhenter eller afleverer børnene i skoletilbuddet, vil medarbejderne tale med skolen om barnet, med det udgangspunkt at hjælpe barnet bedst muligt igennem skoledagen eller aflastningen.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

I lighed med tidligere års tilsyn fremgår det af interviews og af skriftligt fremsendt materiale, at samtlige børn er tilknyttet et skole- eller dagtilbud. Dette er vægtet i socialtilsynets bedømmelse af indikatoren.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Da tilbuddet er et aflastningstilbud har tilbuddet ikke ansvaret for at sikre, eller have overblik over, hvorvidt børnene fremmøder i skole stabilt. Ledelsen oplyser dog til socialtilsynet gennem flere tilsyn, at børnene, med meget få undtagelser, er i skoletilbuddet, når de afhenter dem til weekendaflastning, ligesom de altid kører dem i skole efter aflastningsopholdet, når det er planlagt.

I forhold til de børn, som går i Concuras interne skole og samtidig kommer i aflastningstilbuddet, oplyser ledelsen, at der er et stabilt fremmøde.

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsatser i høj grad understøtter børnenes læring i relation til deres skole- og dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets klare struktur og rolige rammer i høj grad er understøttende for børnenes energi til at modtage læring i skoleregi.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets mange fysiske aktiviteter i høj grad er understøttende for læringen, da der i høj grad skal samarbejdes og børnene skal underlægge sig de fælles spilleregler. Tilbuddet har som en del af den faste struktur indlagt "stikbold" om fredagen, samt flere fysiske aktiviteter i løbet af weekenden, hvilket i høj grad understøtter børnenes udvikling af mod og kompetencer, og giver dem en selvtillid, som vurderes at understøtte børnenes læring i relation til deres skoletilbud.

Børnenes læringsmiljø understøtter tilbuddet endvidere ved at tilrettelægge ture og oplevelser ud af huset, som tager udgangspunkt i børnenes interesser og den samlede gruppes kompetencer og behov. Socialtilsynet vurderer, at dette er direkte læringsunderstøttende for børnenes tilegnelse af viden og udvikling af kognitive kompetencer.

Tilbuddet afholder flere gange om året ferie, enten i Danmark eller udenlands, for alle børnene og medarbejderne, som indirekte understøtter de unges tilegnelse af sociale ressourcer og kompetencer, samt kulturel viden, som samlet vurderes at være læringsunderstøttende.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at børnene på Concura - aflastning profiterer af indsatsen, udvikler sig og trives under aflastningsopholdene. Der er i særlig høj grad lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere i meget høj grad beskriver børnene på en anerkendende og respektfuld måde, hvilket socialtilsynet også ser gøres sig gældende i samtlige dagbogsnotater, som er fremsendt i forbindelse med tilsynet.

Der er endvidere lagt vægt på, at børnene i høj grad trives med den faste og genkendelige dagstruktur, som er kendetegnende for aflastningsopholdene, samtidig med at medarbejderne har fokus på at give børnene selv- og medbestemmelse, der hvor det ikke kompromitterer børnenes behov for overblik og forudsigelighed.

Det er endvidere vurderet, at både medarbejdere og ledelse har et indgående kendskab til og viden om målgruppens særlige behov for at blive mødt med gentagelser, rummelighed og genkendelige voksne og fysiske rammer, og at Concura - aflastning i høj grad imødekommer dette i forhold til målgruppen.

Concura - aflastning tilbyder mange ture, aktiviteter og oplevelser, som stimulerer og fysisk udfordrer børnene, hvorved tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed.

Concura - aflastnings pædagogiske indsatser tager afsæt i en low arousal tilgang og en forudsigelig struktur, som forebygger konflikter og frustrationer hos børnene, som kan føre til brugen af magtanvendelser eller nødværge/ret, hvilket også vurderes at være årsag til, at tilbuddet gennem mange år ikke har haft brug for at lave magtanvendelser eller anvende nødværge/-ret.

Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske indsatser med tydelige rammer og fast struktur og vægt på genkendelighed både i de fysiske rammer og i mødet med medarbejderne, i høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnenes selv- og medbestemmelse, i og med at børnene inddrages i beslutninger vedrørende dem selv i det omfang, at det ikke forstyrrer børnenes behov for forudsigelighed og struktur. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har blik for, hvornår børnene er klar til at blive inddraget og derefter giver dem medbestemmelse ud fra deres egne ønsker, men stadig inden for en given fastsat ramme.

Når tilbuddet planlægger og tilrettelægger aktiviteter og oplevelser med børnene, er det altid med udgangspunkt i børnenes interesser og ønsker, så børnene får en god oplevelse, der samtidig understøtter udvikling af selvtilid og selvverd. Tilbuddet har mange fysiske aktiviteter og socialtilsynet observerede, at flere af børnene sammen med en medarbejder spillede stikbold, hvilket ifølge medarbejderen er et ønske fra flere af børnene, da dette i høj grad understøtter deres behov for genkendelighed; dermed understøtter tilbuddet også børnenes medbestemmelse.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere omtaler børnene i en respektfuld og anerkendende tone, i forbindelse med tilsynsbesøget og i dagbogsnotaterne.





## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Ledelse og medarbejdere oplyser til socialtilsynet, at de lægger stor vægt på, at børnene og medarbejderne har et ordenligt fælles sprog, hvor man taler om og til hinanden i en respektfuld og anerkendende tone. Der er fokus på, at alle børn skal have en god oplevelse i aflastningstilbuddet, så medarbejderne planlægger aktiviteter og ture, der understøtter det gode fællesskab og udvikling af børnenes selvtillid og -værd.

Socialtilsynet observerede, at der var en anerkendende tilgang til børnene, hvor de imødekommes i deres individuelle behov for fx forudsigelighed ved at blive fortalt, hvad der skal ske hele tiden, samt med spørgsmål om, hvordan deres dag havde været. Socialtilsynet bemærker positivt, at en medarbejder tager om et yngre barn, som tydeligvis er træt og spørger ham, om han er træt, hvorefter han går med ham ud af fællesrummet. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderen i høj grad både så og anerkendte barnet for at være træt, ligesom han imødekom hans udtalte behov for at trække sig ud af fællesskabet.

Af fremsendt skriftligt materiale fra såvel det aktuelle og tidligere tilsynsbesøg fremgår det, at børnenes individuelle udfordringer beskrives meget nuanceret og respektfuldt. Samtidig fremgår det af materialet, at medarbejderne har fin forståelse for og indsigt i forhold til det enkelte barn, hvilket ses beskrevet og dermed formodes omsat til pædagogisk praksis.

Det er socialtilsynets oplevelse, baseret på observationer over flere tilsynsbesøg, at børnene ses, imødekommes og respekteres.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Tilbuddet arbejder i høj grad med en fast dagstruktur, som ses visuelt i alle husene i form af piktogrammer, dvs. at strukturen for weekenden i høj grad er planlagt for børnene, når de kommer. Tilbuddet arbejder med en høj grad af struktur, forudsigelighed og genkendelighed for at imødekomme børnenes behov for et overblik, som kan være vanskelig for målgruppen selv at få. Dette medfører, at børnene kun i mindre grad inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, men samtidig vurderer socialtilsynet at tilbuddet i høj grad imødekommer børnenes behov for overblik.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager børnene i beslutninger i forhold til deres egne ønsker i det omfang, de kan se, at børnenes overblik ikke forstyrres og skaber unødvendige frustrationer hos børnene. Fx har alle børnene pligter i løbet af weekend, som de selv er med til at vælge ligesom børnenes individuelle struktur også giver plads til børnenes egne ønsker. Omvendt har børnene ikke indflydelse på hvor og med hvem de skal sove, da dette beslutes på baggrund af pædagogiske overvejelser af medarbejderne, inden børnene ankommer.

I forhold til aktiviteter og oplevelser tager tilbuddet afsæt i hvilke interesser, børnene har og hvilke oplevelser, der kan styrke fællesskabet og give børnene gode oplevelser, som også er understøttende for udviklingen af et godt selvværd og sociale kompetencer.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter børnene og de unges sundhed og trivsel, og at børnene trives i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at flere af børnene udvikler sig i tilbuddets rammer og udviser stor glæde ved at komme. Dette er i overensstemmelse med socialtilsynets egne observationer af børn, der virkede glade, da de ankom til tilbuddet fredag eftermiddag.

Ledelsen og medarbejdernes samlede erfaring og uddannelsesprofiler understøtter et bredt kendskab til målgruppens behov, hvilket også afspejles i tilbuddets pædagogiske indsatser; tydelig dagstruktur, genkendelighed og fysiske aktiviteter og oplevelser. Endvidere tager tilbuddets indsatser udgangspunkt i, at alle børnene skal have en god oplevelse og hygge sig ved at komme i tilbuddet.



## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vurderer, at børnene trives i tilbuddet. Dette vurderes på baggrund af socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget og af samtaler med to børn under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet observerede, at børnene indgik i relationelt samspil med medarbejderne, hvor medarbejderne var imødekommende, smilende og anerkendende over for børnene samtidig med, at de i høj grad italesatte, hvad de selv gjorde og hvad de ville have, børnene skulle gøre, samtidig med at de forholdt sig til dagsstrukturen.

Børnene fremstod smilende og glade, da de ankom til tilbuddet fredag eftermiddag, og de gik hurtigt i gang med at rede deres egne senge og lege med hinanden. Socialtilsynet observerede en ældre pige, som meget entusiastisk hjalp de yngre børn med at rede deres senge. Pigen fortalte socialtilsynet, at hun var glad for at komme i tilbuddet og at hun godt kunne lide at hjælpe og være sammen med de yngre børn. Hun gav endvidere udtryk for, at hun kendte alle medarbejderne og at hun syntes, de var søde.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at alle børnene i høj grad trives med genkendeligheden ved at være sammen med de samme børn i deres aflastningsweekend, de samme medarbejdere og i de samme fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer på baggrund af observationerne fra tilsynet, at børnene i høj grad profiterer af at få fortalt, hvad de skal, hvornår de skal det og under hvilke forudsætninger de skal det. Medarbejderne kunne også til socialtilsynet fortælle, at de ser, at nogle af børnene trives godt og udvikler sig i deres rammer, men at de samme børn fortsat har det svært og i nogen grad er skærmet i ex skoleregi.

Socialtilsynet talte under tilsynsbesøget med en dreng, som har været i aflastning i tilbuddet igennem mange år. Han fortalte, at han var meget glad for at være der, også når han var der i ferier, for så var han kun sammen med en medarbejder, så de kunne lave ting sammen som han særligt godt kan lide, fx at spille FIFA.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at børnene i høj grad trives i tilbuddet.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sørger for at børnene har adgang til relevante sundhedsydelser i det omfang, som er nødvendigt under aflastningsopholdet.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget. Disse oplysninger er trianguleret med dokumentanalyse fra fremsendt materiale.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i høj grad besidder viden, som understøtter tilrettelæggelsen og udførelsen af de pædagogiske indsatser, således at de modsvarer børnenes behov i forhold til deres fysiske og mentale sundhed. Størstedelen af de fastansatte medarbejdere har været på kursus i autisme og angst eller autismens neuropsykologi, ligesom flere af dem har medicinkursus og andre relevante efteruddannelser. Socialtilsynet vurderer på baggrund af fremsendt materiale med oplysninger om medarbejdernes uddannelser og kompetencegivende uddannelser, at ledelsen og medarbejderne i høj grad besidder relevant viden om børnenes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske indsatser i høj grad tager afsæt i en viden om, hvordan tilbuddet bedst kan understøtte børnenes fysiske og mentale sundhed; fx er dagen struktureret visuelt med piktogrammer, der er indlagt flere fysiske aktiviteter i løbet af en aflastningsweekend og medarbejderne har et fokus på, at selvom børnenes diagnose er autisme, så vil deres adfærd og udtryk være forskellig på baggrund af deres forskellige opvækstvilkår og grad af autisme.



## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddets pædagogiske indsats og metoder, med megen struktur og forudsigelighed, i meget høj grad understøtter, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet.

Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at de er opmærksomme på, at samtlige medarbejdere er bekendt med gældende lovgivning på området også i forhold til, at tilbuddet er et aflastningstilbud og dermed ikke er omfattet af reglerne i lov om voksenansvar. En medarbejder oplyser ved det aktuelle tilsyn, at alle medarbejderne har været på kursus i lov om voksenansvar, hvorfor socialtilsynet vurderer, at samtlige nuværende ansatte medarbejdere er opdateret.

Tilbuddet har planlagt to kursusdage for alle medarbejdere i konfliktforebyggelse.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de pædagogiske indsatser med fokus på respekt for hinanden, både mellem børn og medarbejdere og børnene imellem, en tydelig struktur og forudsigelig med overskuelige og genkendelige rammer, i høj grad understøtter, at der stort set aldrig foretages magtanvendelser i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet inddrager børnene i beslutninger vedrørende dem selv, ud fra barnets udviklingsbehov, således at børnene oplever medinddragelse og dermed forebygges eventuelle frustrationer og konflikter hos barnet, som kunne føre til brugen af magt. Fx har skal børnene hver weekend varetage pligter og i bad, hvilket ligger fast, men børnene kan vælge hvilke pligter, de skal udføre, ligesom et enkelt barn selv vælger hvilken dag, det vil i bad, da dette i høj grad modvirker frustrationer hos barnet.

Medarbejderen, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, forklarer endvidere, at relationen mellem børnene og medarbejderne i høj grad er baseret på, at man laver noget sjovt og spændende sammen, som flytter fokus væk fra kravsætning, som børnene møder i andre arenaer i deres liv. Dertil beskriver medarbejderen, at de arbejder opmærksomt med afledning for at fjerne fokus og skabe noget andet fælles positivt, i stedet for at være vedholdende og dermed konfliktoptrappende. Der arbejdes ligeledes med medarbejderskift, når medarbejderen kan mærke, at man som medarbejder ikke kan bidrage med mere i den konkrete situation.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at en medarbejder til socialtilsynet fortæller, at alle medarbejderne har været på kursus i lov om voksenansvar og således kender til retningslinjerne for brugen af magtanvendelser og nødret/nødværge.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at både ledelse og medarbejder kan oplyse, at der meget sjældent foretages magtanvendelser på tilbuddet, hvorfor det er svært for tilbuddet at arbejde med dokumentation og opfølgning på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for brugen af magtanvendelser, hvilket i høj grad sikrer at medarbejderne er bekendt med lov om voksenansvar og håndteringen herefter, dog finder socialtilsynet at tilbuddets retningslinjer med fordel kan målrettes og konkretiseres yderligere mod børn i aflastningstilbuddet.



## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets bedømmelse lægger vægt på, at der i tilbuddet arbejdes med en tydelig og fast struktur, som er velkendt for børnene og som sikrer dem forudsigelighed og tryghed, hvilket vurderes at have en forebyggende effekt i forhold til vold og overgreb i tilbuddet.

Endvidere observerede socialtilsynet under tilsynsbesøget, at medarbejderne i høj grad var i øjenhøjde med børnene, italesatte hvad de gjorde og hvorfor de gjorde det, således at børnene hele tiden ved hvad der sker og skal ske. Forudsigeligheden for børnene blev endvidere understøttet af en visuel dagsstruktur med billeder og tidspunkter for dagens begivenheder, som også vurderes at være med til at forebygge, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets arbejdstidstilrettelæggelse i høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet, men hæfter sig dog ved, at der alligevel har været episoder, som medarbejderne, trods deres tilstedeværelse ikke har opdaget. Dette er ledelsen nu vidende om og har handlet derefter.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet sænker scoren af indikatoren til 3 og har i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra fremsendt dokumentation og samtaler med ledelsen, samt på egne observationer under tilsynsbesøget. Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske indsatser med tydelige rammer og fast struktur og vægt på genkendelighed både i de fysiske rammer og i mødet med medarbejderne i høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at arbejdstidstilrettelæggelsen burde sikre, at der er synlige og tilstrækkelige medarbejdere til rådighed i forhold til børneantallet og børnenes behov og sikkerhed. Dog har der i tilbuddet været gentagne episoder med 2-4 børn, som har forladt deres værelser om natten, hvor tilbuddet har sovende nattevagt, og haft seksuelt samkvem uden at det er kommet til medarbejdernes viden førend en forældre orienterer ledelsen om det. Socialtilsynet har i den forbindelse været i dialog med tilbuddets ledelse, som efterfølgende har truffet foranstaltninger i relation hertil. Ledelsen har i den forbindelse haft fokus på i hvilket omfang de indskrevne børns og unges udfordringer matcher tilbuddets godkendte målgruppe, ligesom ledelsen har fokus på hvorvidt der i forhold til den aktuelle målgruppe er behov for at ændre på arbejdstilrettelæggelsen om natten.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udarbejdede håndbog "forebyggelse af overgreb og vold af børn og unge" i høj grad tydeliggøre en definition af vold og overgreb, samt hvilket tegn man som medarbejder skal være opmærksom på hvis et barn har været udsat for vold eller overgreb, hvilket understøtter medarbejdernes opmærksomhed på tegn på vold eller overgreb. Henset til at tilbuddet siden seneste tilsyn har oplevet at have børn i tilbuddet, både over og under den kriminelle lavalder, som har haft seksuel samkvem med hinanden, mener socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, at få beskrevet konkrete tiltag som forebyggende for at der sker vold eller overgreb i tilbuddet, samt beskrivelser af hvordan det skal håndteres hvis det sker.



## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Ledelsen i Concura - aflastning består af en afdelingsleder, som har ansvaret for de konkrete pædagogiske indsatser og personaleansvaret, en direktør med ansvaret for de overordnede pædagogiske og behandlingsmæssige strategier og aftaler, med dertil hørende opgaver af administrativ og økonomisk karakter samt en bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastning har en afdelingsleder med relevante ledelsesmæssige kompetencer og viden om de konkrete pædagogiske indsatser, idet han i høj grad har kendskab til målgruppen og dens særlige behov, samt til de faglige tilgange og metoder som tilbuddet anvender.

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastnings ledelse har et relevant fokus på at tilbyde medarbejderne kontinuerlig supervision og opkvalificering, således at børnene i tilstrækkeligt omfang har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Dette er der også taget højde for i arbejdstidstilrettelæggelsen og i tilbuddets lave forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere. Concura - aflastning har lav personalegennemstrømning og sygefravær.

Concura - aflastning har en kompetent og aktiv bestyrelse, som følger tilbuddets drift tæt og er ledelsesunderstøttende.

Socialtilsyn Hovedstaden har fokus på, at ledelsen ikke i alle tilfælde har været tilstrækkelig bekendt med relevant lovgivning, vedrørende underretnings- og oplysningspligten, hvilket er drøftet med tilbuddets ledelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede ledelse besidder fagligt relevante kompetencer og erfaring, som vurderes understøttende for tilbuddets arbejde med at kvalificere og udvikle de pædagogiske indsatser i forhold til målgruppen. Ledelsen udviser stort kendskab til målgruppen og giver medarbejderne oplevelsen af at blive set, hørt og inddraget i hvad der sker i tilbuddet. Socialtilsynet hæfter sig dog ved at ledelsen i to konkrete tilfælde, ikke i tilstrækkeligt omfang, har haft kendskab til oplysnings- og underretningspligten.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter lav personalegennemstrømning og sygefravær ved at tilbyde medarbejderne kontinuerlig supervision og sparring på personalemøder, samt flere opkvalificerende kurser og temadage, hvilket igen sikrer, at børnene har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i arbejdstidstilrettelæggelsen endvidere sikrer, at børnene har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet råder over en aktiv, engageret og kompetent bestyrelse, som arbejder tæt på driften og er ledelsesunderstøttende.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Tilbuddet er organiseret med en direktør med administrativt, økonomisk og pædagogisk ansvar. Den daglige ledelse i aflastningen varetages af en afdelingsleder med pædagogisk og personalemæssigt ansvar tillige med ansvaret for tilrettelæggelsen af de konkrete indsatser og ydelser i afdelingen i samarbejde med tilbuddets direktør.

Der er ved det aktuelle tilsyn ikke indhentet oplysninger om direktørens uddannelses- og erfaringsmæssige baggrund, hvorfor vurderingen af direktørens ledelsesmæssige kompetencer som relevante og tilstrækkelige, fastholdes fra tidligere tilsyn.

Det fremgår af fremsendt materiale i forbindelse med det aktuelle tilsyn, at afdelingslederen har relevant pædagogiske baggrund som pædagogisk assistent og en netop afsluttet pædagogisk ledelsesuddannelse, tillige med flere relevante kompetencegivende kurser i forhold til arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelsen udviser bredt kendskab til målgruppen og de faglige tilgange og metoder som tilbuddet arbejder med. Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen af medarbejderne beskrives som nærværende og lyttende samt meget tæt på kerneopgaven. Socialtilsynet kan af fremsendt dokumentation og oplysninger fra ledelsen konstatere, at ledelsen i høj grad lægger vægt på opkvalificering af medarbejderne; dette vurderes at understøtte trivsel og arbejdsglæde i personalegruppen, hvilket igen vurderes at afspejle sig i tilbuddets lave personalegennemstrømning.

Det er i bedømmelsen endvidere vægtet, at tilbuddets ledelse ikke har opfyldt oplysningspligten jf. lov om socialtilsyn § 12, idet ledelsen ikke har orienteret socialtilsynet om episoder i tilbuddet, hvor flere børn – både over og under den kriminelle lavalder - har haft seksuelt samvær uden at medarbejderne har været opmærksomme på det. Ligeledes vægtes det at ledelsen ikke i tilstrækkelig omfang har haft kendskab til gældende retningslinjer i forbindelse med deres skærpede underretningspligt, idet de har orienteret forældrene om en underretning, på baggrund af mistanke om vold begået af den ene forælder.

Socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at tilbuddets daglige ledelse mangler viden om sit ansvar og tilstrækkelig kendskab til relevant lovgivning, hvilket socialtilsynet efterfølgende har været i dialog med ledelsen og bestyrelsesformanden om.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at ledelsen i middel grad har relevante kompetencer til at lede tilbuddet, men er ikke bekymret for kvaliteten af ledelsen eller tilbuddets drift.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har kontinuerlig supervision hver anden måned med en fast ekstern supervisor. Alle medarbejderne samles til supervision, der også er en fast del af den faglige sparring, hvor både emner og mere ad hoc temaer kan tages op.

Afdelingslederen har netop afsluttet en pædagogisk ledelsesuddannelse, hvorfor afdelingsleder vurderes at have adgang til et ledelsesnetværk under uddannelsen, hvor han har kunne benytte sig af faglig sparring. Endvidere har afdelingslederen til socialtilsynet oplyst, at han har søgt ledelsessparring hos Dansk Erhverv i forbindelse med en personalesag, hvilket socialtilsynet vurderer positivt i bedømmelsen.



## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder i 2022, flere samtaler med bestyrelsesformanden samt oplysninger vedrørende bestyrelsen fra tidligere tilsyn, at bestyrelsen både forholder sig aktivt i forhold til tilbuddets drift og er sammensat af medlemmer med relevante og forskelligartede kompetencer, hvorfor bestyrelsen samlet set vurderes kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen, der er bestyrelse for hele Fonden Concura, arbejder ledelsesunderstøttende og med et vågent blik for driften og udviklingen af aflastningstilbuddet, ligesom det er socialtilsynets bedømmelse, at bestyrelsen har tæt kontakt til både afdelingslederen og direktøren af tilbuddet.

I forbindelse med en hændelse i tilbuddet, hvor ledelsen ikke opfyldte sin oplysningspligt jf. lov om socialtilsyn §12, er det socialtilsynets bedømmelse, at bestyrelsen/bestyrelsesformanden er opmærksom på at understøtte den daglige ledelse i forhold til fremadrettet at overholde gældende lov.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddets drift varetages kompetent.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et stabilt fremmøde af fastansatte medarbejdere med relevante kompetencer, som i tilstrækkelig grad imødekommer børnenes behov. Det er endvidere vægtet, at medarbejderne er tilstede i et omfang, som af socialtilsynet vurderes at sikre, at børnene har tilstrækkelig kontakt til kvalificerede medarbejdere, hvorfor den daglige drift vurderes varetaget kompetent.

Tilbuddet har endvidere et lavt forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere, et lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning, som ligeledes er med til at bidrage til at skabe kontinuitet og forudsigelighed for børnene, og dermed sikre en stabil og kompetent drift.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har i vurderingen vægtet oplysninger fra ledelsen og medarbejdere, som er trianguleret med analyse af oplysninger i fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i høj grad har medarbejdere med lang anciennitet i tilbuddet, hvilket vurderes at være understøttende i forhold til at skabe tryghed, forudsigelighed og genkendelighed for børnene. Endvidere har både ledelsen og medarbejderne relevante uddannelser, faglig opkvalificeringer og erfaringer, således at de formår at tilrettelægge og realisere en kvalificeret og kompetent indsats.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at arbejdstidstilrettelæggelsen understøtter, at børnene i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Endvidere oplyser ledelsen, at de tilrettelægger medarbejdernes arbejdstid, således at der altid er medarbejdere nok til at kunne imødekomme opgaven og til at sætte en tydelig ramme for børnene.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at ledelsen i høj grad understøtter, at medarbejderne er fagligt kvalificeret til at løfte opgave, ved at tilbyde individuelle og fælles faglige efteruddannelser og kurser.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Baseret på fremsendt medarbejderoversigt, hvoraf det fremgår, at der siden seneste tilsyn kun er to medarbejdere, som er ophørt og en nyansat, vurderer socialtilsynet, at personalegennemstrømningen ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Sygefraværet på tilbuddet er opgivet til 6,31 i nøgletallene fra tilbuddets årsrapport i 2021, som er den seneste, idet der endnu ikke er uploadet nøgletal for 2022. Socialtilsynet har på baggrund af fremsendt dokumentation opgjort det gennemsnitlige antal fraværsdage i 2022 til 13,21 fraværsdage pr. medarbejder, hvilket fortsat er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser, som socialtilsynet udfører tilsyn med. Socialtilsynet hæfter sig i den forbindelse ved, at en stor del af fraværet vedrører en enkelt medarbejder, hvilket betyder, at fraværet hos den samlede medarbejdergruppe ikke vurderes at have påvirket kvaliteten af arbejdet med børnene.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Socialtilsynet har i lighed med tilsynet i 2022 gennemgået medarbejderlister og vurderet, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig. Der er minimal brug af ikke fastansatte medarbejdere i tilbuddet, netop med henblik på at tilbyde stabile, genkendelige medarbejdere, hvormed man ønsker i højere grad at kunne tilrettelægge og udøve en kvalificeret pædagogisk praksis.





## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2023 og årsregnskab 2021 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

#### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 11.11.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau.

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2021 at tilbuddets soliditetsgrad er 16%, hvilket vurderes delvis rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtigt imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 11.11.22 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2021 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Arbejdsplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Bestyrelse
- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere