



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Opholdsstedet Bredmosegård
<b>Dato for generering af rapport:</b>	24-08-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	10
Kriterium 6	11
Kriterium 7	12
Fysiske rammer	13
Kriterium 14	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	17
Observationskilder	17



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Bredmosegård
Hovedadresse	Tveje-Merløse 10 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30551706 E-mail: nh@concura.dk Hjemmeside: http://www.concura.dk
Tilbudsleder	Nadja Berit Hansen
CVR-nr.	35237038
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	21
Målgrupper	Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jan Malling Melanie Ellegaard
Tilsynsbesøg	17-05-2022 09:00, Uanmeldt, Opholdsstedet Bredmosegård

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling <sup>▲</sup> <sub>▼</sub>	Målgrupper	Pladser i alt <sup>▲</sup> <sub>▼</sub>	Afdelinger <sup>▲</sup> <sub>▼</sub>
Opholdsstedet Bredmosegård	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse	17	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Hovedstaden har den 17. maj 2022 været på uanmeldt tilsynsbesøg på Opholdsstedet Bredmosegård. Bredmosegård råder over tre afdelinger, der samlet henvender sig til børn og unge i alderen 8-18 år med mulighed for efterværn, samt anbringelse efter §107. Målgruppen er børn og unge med forskellige former for problematikker, der relaterer sig til omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, autismespektrumforstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser. Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsyn behandlet temaerne:

- Selvstændighed og relationer
- Sundhed og trivsel
- Fysiske rammer.

Derudover er økonomi blevet behandlet i forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg.

Det er samlet set fortsat socialtilsynets vurdering, at Bredmosegård tilbyder kvalificerede indsatser til den godkendte målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård gennem kvalificerede indsatser understøtter både børn, unge og voksnes trivsel og skaber gunstige betingelser for styrkelsen af deres sundhed og trivsel, samt tilbyder relevant støtte og relevante aktiviteter, der bidrager til dette. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at Bredmosegård søger at arbejde med at skabe inddragelse og indflydelse, der igen tager udgangspunkt i muligheden for at styrke den enkeltes selv- og medbestemmelse, samt at man søger at tilbyde indsatser tilpasset de respektive afdelingers alderstrin.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at Bredmosegård opfylder betingelserne for godkendelse til 7 børn og unge i alderen 8-14 år i Huset og 10 børn og unge i alderen 14-18 år i hovedtilbuddet Bredmosegård, jf. SEL §66, stk. 1., nr. 6 samt 4 unge/voksne i alderen 16-23 år jf. SEL §66, stk. 1., nr. 6 samt §107 i Fløjen. Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård besidder den fornødne kvalitet i forhold til at sikre, at både børn, unge og voksne tilbydes en indsats, der opfylder formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Selvstændighed og relationer Sundhed og trivsel Fysiske rammer

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Bredmosegård yder en kvalificeret indsats, der samlet set bidrager til at styrke børn, unge og voksnes færdigheder indenfor områderne selvstændighed og sociale kompetencer. Det er vurderingen, at man på Bredmosegård formår at tilrettelægge en kvalificeret og kompetent indsats, der målrettet arbejder med at øge beboernes sociale færdigheder og styrke deres mulighed for på sigt, at kunne føre en selvstændig tilværelse.

Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg modtaget materiale, der understøtter dette, samt at det er vurderingen at de opstillede mål i væsentlig grad bidrager til at beboerne på sigt vil kunne føre en mere selvstændig tilværelse. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet formår at tilbyde en række relevante aktiviteter internt i tilbuddet, men kun i lav grad formår at gøre brug af lokalområdet i relation til arbejdet med beboerne. Socialtilsynet deltog i et personalemøde, hvor det fremgik at igangværende indsatser blev drøftet og evalueret og der kunne konstateres en fin nysgerrighed og faglig tilgang, i relation til de igangværende indsatser. Samtidig fremstod det, at der var enkelte indsatser, der havde en mere generel karakter og som derfor i mindre grad fremstod som individuelt tilpasset den enkeltes aktuelle formåen og behov.

Tilbuddets indsatser er tilrettelagt med hyppige opfølgninger, hvor de aftalte udviklingsmål drøftes, ligesom der arbejdes med kontaktpersonsordninger, der skal understøtte mere konkrete forløb, der samlet set understøtter træning af sociale færdigheder og øget selvstændighed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bredmosegård yder relevante indsatser, der samlet set bidrager til at styrke borgernes sociale færdigheder og øge deres evne til på sigt at kunne føre en selvstændig tilværelse. Socialtilsynet har vægtet, at tilbuddet både arbejder med en omfattende systematik, dokumentation og evalueringskultur, der sammen med en væsentlig grad af inddragelse medvirker til at sikre en kvalificeret indsats på dette område.

Socialtilsynet har modtaget materiale, der understøtter dette, ligesom socialtilsynet har deltaget i et personalemøde ved det aktuelle tilsyn, hvor der var gode og relevante drøftelser af tilbuddets indsatser. Samtidig bemærker tilsynet, at der i det modtagne materiale er både relevante og konkrete indsatser, men det er vanskeligt at afgøre i hvilken grad beboerne har været inddraget i udformningen af disse. Dette blev ligeledes problematiseret ved personalemødet, hvor enkelte ADL målsætninger blev udfordret i relation til tilbuddets store aldersspredning og relevansen af bestemte mål i forhold til de yngste beboere og eksempelvis tøjvask som læringsmål.

Socialtilsynet bemærker, at en meget lille del af tilbuddets beboere er tilknyttet et eksternt fritidstilbud. Tilbuddet oplyser dog, at de tilbydes ture til træningscentre, ture til biblioteket samt at man generelt tilbyder en række aktiviteter på selve tilbuddet, hvor der ofte spilles fodbold, bordtennis og lignende. Socialtilsynet kunne ved det uanmeldte tilsynsbesøg se dette ved selvsyn, hvor det netop fremgik at en fodboldkamp var en glimrende træningsbane til både de fysiske og de sociale færdigheder.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har modtaget en række indsatsplaner for udvalgte borgere, hvor det fremgår at der arbejdes med både individuelle og konkrete målsætninger. Det er vanskeligt ud fra materialet at afgøre i hvilken grad børnene, de unge og de voksne har været inddraget i processen. Det oplyses dog fra tilbuddet, at der arbejdes med et generelt fokus på inddragelse, netop med henblik på at understøtte udviklingen af sociale færdigheder samt øget selvstændighed. Socialtilsynet bemærker dog i det modtagne materiale, at flere af de indsatte målsætninger omhandler adfærd den enkelte IKKE skal udføre, hvormed der muligvis skabes et fokus på det der skal ophøre frem for den adfærd, der ønskes.

Socialtilsynet deltog ved det aktuelle tilsyn i et personalemøde, hvor der ligeledes fremgik relevante drøftelser af de konkrete indsatser, hvor der var relevante drøftelser og refleksioner, samt plads til at udfordre igangværende tiltag.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har fra tilbuddet modtaget oplysninger om børnene, de unges og de voksnes tilknytning til sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det fremgår at ud af 17 beboere er 4 tilknyttet et fritidstilbud uden for tilbuddet, hvormed det er under 25% der er tilknyttet et fritidstilbud. Indikatoren bedømmes derfor opfyldt i lav grad. Tilbuddet oplyser i høringssvar, at der arbejdes med opmærksomhed på, at sikre både børn og unge adgang til eksterne aktiviteter, således at der på sigt forventes en højere grad af tilknytning til eksterne fritidstilbud.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vurderer fortsat, at både børn, unge og voksne på Bredmosegård har adgang til passende kontakt med deres familie og netværk. Dette understøttes af tilbagemeldinger i forbindelse med tidligere tilsyn fra henholdsvis forældre og sagsbehandlere, der samstemmende bekræfter, at de oplever at der på Bredmosegård ydes en fin indsats i relation til netop forældresamarbejdet. Ved det aktuelle tilsyn fortæller flere unge som socialtilsynet taler med, at de som udgangspunkt har passende kontakt til deres familie og netværk.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet vurderer fortsat, at børnene og de unge på Bredmosegård har en fortrolig relation til en eller flere voksne på tilbuddet. I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg er dette bekræftet direkte i samtaler mellem unge og socialtilsynet. I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg har socialtilsynet talt med både forældre og sagsbehandlere, der bekræfter at der opleves gode relationer mellem børn og medarbejdere, særligt i relationen til deres kontaktpædagog. Socialtilsynet har dog også modtaget tilbagemeldinger, der problematiserer nogle medarbejders relationelle evner, som dermed vurderes i mindre grad at kunne skabe fortrolighed. I samtaler med unge ved det uanmeldte tilsynsbesøg orienteres tilsynet ligeledes om en oplevelse af, at man ikke bliver hørt, samt at når man rejser kritik er det meget svært at ændre ting, som eksempelvis at få en anden kontaktpædagog, hvis man oplever relationen ikke fungerer.

Samtidig er der flere børn og unge der udtrykker glæde ved medarbejderne og netop særligt fremhæver deres kontaktpædagog, ligesom de fortæller at de stadig har kontakt med familie, hvormed det samlet set vurderes at børnene og de unge i høj grad har fortrolige relationer til en eller flere voksne, der har positiv betydning for deres liv.



## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der på Bredmosegård rådes over den fornødne viden og indsigt i sammenhængen mellem fysisk og mental sundhed og trivsel, samt at tilbuddet evner at omsætte dette i relevante indsatser i relation til tilbuddets målgruppe. Det er vurderingen, at tilbuddets indsatser understøtter at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet, samt at tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter beboernes trivsel. Endvidere vurderer Socialtilsynet at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende gennem trygge og forudsigelige strukturer, fast personale med en god normering, der skaber gode forudsætninger for skabelsen af relationer mellem medarbejdere og beboere.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har blik for beboernes selv- og medbestemmelse hvor det særligt er tilbuddets nye udslusningsafdeling, det fremstår tydeligt at der arbejdes aktivt med dette. Socialtilsynet bliver gjort opmærksom på episoder, hvor der har været unge, der har oplevet mindre eller manglende grad af inddragelse og dermed indflydelse, hvilket reducerede trivslen. Samtidig tilkendegiver andre børn og unge ved det aktuelle tilsynsbesøg, at de oplever en høj grad af trivsel.

Tilbuddet har fortsat et meget lavt antal magtanvendelser, og det er vurderingen at der arbejdes med fokus på at nedbringe antallet af konflikter og dermed potentielle magtanvendelser, både gennem evaluering af opståede forløb, samt gennem kompetence løft.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bredmosegård i høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelse. I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet vægtet tilbagemeldinger og observationer fra det aktuelle tilsynsbesøg, samt tilbuddets fremsendte dokumentation. Det fremgår at tilbuddet aktivt søger at skabe plads til både inddragelse og indflydelse af børn og unge, samt at tilbuddets nye udslusningsafdeling arbejder med omfattende inddragelse hvor beboernes selv- og medbestemmelse er centrale komponenter i indsatserne. Socialtilsynet blev i samtaler med unge gjort opmærksom på tilfælde hvor der blev oplevet en mindre, eller manglende grad af inddragelse, ligesom der ved et personalemøde blev problematiseret i hvilken grad bestemte ADL opgaver var et resultat af fokus på pligter, end fokus på et børneperspektiv og ressource anvendelse. Socialtilsynet havde ligeledes samtaler med børn og unge, der i høj grad oplevede at være inddraget og som gav udtryk for en høj grad af trivsel.

Samlet set er det vurderingen, at tilbuddet arbejder på at understøtte de unges mulighed for at få indflydelse på eget liv, gennem alt fra indflydelse på dagligdagen, måltider, aktiviteter, indretning af værelse samt en række aktiviteter i samarbejde med deres kontaktpædagoger. Socialtilsynet bemærker ligeledes en tryk, positiv og inviterende stemning i tilbuddet, hvor særligt den spontant opståede fodboldkamp understøtter oplevelsen af trivsel og en tryk relation mellem medarbejdere og beboere.





## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet har modtaget skriftlig dokumentation, der understøtter at beboerne i tilbuddet bliver hørt og respekteret. Under det uanmeldte tilsynsbesøg deltog socialtilsynet i et personalemøde, hvor det fremgik, at medarbejderne havde fokus på at arbejde anerkendende og i drøftelserne søgte at understøtte perspektiver hvor beboerne ville opleve sig hørt og anerkendt. Desuden deltog socialtilsynet i en fodboldkamp, hvor det var tydeligt at samspillet mellem medarbejdere og beboere bar præg af anerkendelse og respekt.

Tilbuddet har ligeledes fremsendt orientering omkring hvorledes der arbejdes på at sikre både inddragelse og indflydelse til beboerne, både i forhold til de individuelle målsætninger, men ligeledes i relation til de daglige gøremål, måltider, valg af TV udsendelser, aktiviteter og til køb af tøj, indretning af værelser og kontaktpersonsture. Samtidig blev socialtilsynet orienteret om eksempler, hvor beboere havde oplevet at de ikke blev hørt, eller at deres udsagn og ønsker ikke blev tillagt nogen væsentlighed, eksempelvis ved ønske om skifte af kontaktperson. Det blev også problematiseret at man ikke blev inddraget i relation til den årlige sommerferie, hvilket samlet gav et indtryk af, at nogle unge mistede motivation i forhold til netop den deltagelse man ønskede at sikre. Samlet set er det socialtilsynets vurdering, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, men at der er oplagte muligheder for at styrke disse områder yderligere.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet sænker bedømmelsen og lægger navnlig vægt på tilbuddets evne til at lave individuelle rammer for den enkelte unges ophold, med det formål at tilgodese den enkeltes behov for en forudsigelig struktur i hverdagen. Socialtilsynet har modtaget orientering omkring hvorledes tilbuddet aktivt søger at arbejde med inddragelse og indflydelse til beboerne, både vedrørende dem selv og deres egen udvikling, samt mere generelt i forhold til hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet selv fremhæver inddragelse i forhold til ADL opgaver, tilpasset støtte med udgangspunkt i deres aktuelle niveau, samtaler ved samlinger, ugentlige ungemøder, månedlige 1-1 samtaler samt ture med kontaktpædagogerne.

Socialtilsynet talte med beboere under tilsynsbesøget, der gav udtryk for oplevelsen af begrænset indflydelse. Der blev nævnt udfordringer omkring valg af kontaktpædagog, ligesom ferieture suverænt blev besluttet og planlagt af personalet, hvilket efterlod de unge med en følelse af blot at være tilskuere, mere end egentlige deltagere med ejerskab. Under personalemødet problematiserede nogle af tilbuddets nyere medarbejdere, at ADL opgaverne fremstod som pligter, hvor der ikke blev reflekteret over relevansen af de konkrete opgaver, hvorfor børn ned til 8-9 års alderen skulle lære at vaske deres eget tøj. Med udgangspunkt i beboernes generelle udfordringer og ressourcer fremstod drøftelsen relevant og der kunne observeres både lydhørhed, men også afvisning blandt det øvrige personale. Tilbuddets ledelse har i høringssvar oplyst, at pligter/ADL-opgaver er en ledelses beslutning, men med det i mente, at opgaverne udføres med den nødvendige støtte.

Socialtilsynet har desuden modtaget tilbuddets husorden, der varierer og er tilpasset de tre afdelinger. Særligt husordenen der er udfærdiget til tilbuddets udslusning fremstår relevant og giver indtryk af at beboerne har været inddraget, således at deres medbestemmelsesret har været respekteret. Husordenen der er udfærdiget til de to øvrige afdelinger fremstår i mindre grad som resultatet af et projekt, hvor beboerne har været involveret, men i højere grad at være identiske regler, med justeringer i forhold til beboernes alder. Derfor efterlader det et specielt indtryk, når husreglerne for de yngste beboere gør opmærksom på, at energidrik, rygning, alkohol og euforiserende stoffer ikke er tilladt.



## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Bredmosegård gennem kvalificerede indsatser understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet kunne ved det uanmeldte tilsynsbesøg observere, at der var fokus på at tilbyde beboerne adgang til aktiviteter hvor medarbejderne deltog og bidrog til skabelsen af engagement og stemning. Endvidere fremgik det ved personalemødet som socialtilsynet deltog i, at der var fokus på at tilbyde adgang til biblioteker, ligesom der var eksempler på støtte ved lægebesøg og øvrige sundhedsrelaterede besøg. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med fokus på beboernes mentale sundhed og trivsel, samt at man prioriterer kontaktpersonordninger, der giver den enkelte beboer adgang til en række faciliteter realiseret i samarbejde med kontaktpædagogen. Endvidere fremgik det under besøget at der var aftalt ferieture på børne og ungdomsafdelingerne.

Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder sund kost ved alle dagens måltider, ligesom der er fokus på, at understøtte de unges hygiejne og egenomsorg. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet opsøger viden og sparring uden for tilbuddet omkring de unges vanskeligheder og behov, når dette vurderes relevant.

I samtaler med tilbuddets beboere gives der samlet set udtryk for trivsel, hvor der dog nævnes periodiske udfordringer, der kan påvirke graden af trivsel. Dette understøttes ligeledes i det fremsendte materiale, hvor det fremgår at enkelte beboere har markante udfordringer i relation til deres daglige trivsel.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har sænket bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at børn og unge både over de seneste tilsynsbesøg har givet udtryk for, at de trives rigtig godt på Bredmosegård. Endvidere at de føler sig trygge ved medarbejderne. Ved det aktuelle tilsynsbesøg orienterer enkelte beboere om en lavere grad af trivsel, ligesom de oplyser udfordringer omkring graden af inddragelse og ejerskab, både i relation til konkrete aktiviteter, samt valg af kontaktperson, der må vurderes at være en central komponent i deres samlede trivsel og mulighed for udvikling. Samtidig taler socialtilsynet med beboere, der fremhæver tilbuddet som positivt, samt at de altid kan få hjælp, at der sker positive ting samt at de kommer på gode ferieture.

I det modtagne skriftlige dokumentationsmateriale, fremgår det at der både dokumenteres indsatser, der fører til en høj grad af trivsel, ligesom der er medsendt materiale, der viser massive udfordringer omkring netop trivsel og samarbejde.

Socialtilsynet kunne ved det uanmeldte tilsynsbesøg observere samspil mellem medarbejdere og beboere, der bar præg om omsorg, relevant kendskab til beboerne og en velvilje til at være tilgængelig, der bidrog til en oplevelse af et miljø, beboerne trives i. Samtidig færdedes beboerne hjemmavant i tilbuddet og fremstod trygge i kontakten med både hinanden og med tilbuddets medarbejdere, der vurderes at være udtryk for trivsel. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at børn og unge tilbydes mulighed for indflydelse på aktiviteter i forbindelse med ungemøder, samt gennem samtaler med deres primærpædagog.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har ikke modtaget nye oplysninger, der modsiger tidligere oplysninger, hvorfor bedømmelsen fastholdes. Det vægtes fortsat, at tidligere gennemgået skriftlige materiale udviste, at de unge får relevant hjælp og støtte til forskellige sundhedsydelser. Således ses af materialet, at medarbejderne i tilbuddet sikrer adgang til læge, tandlæge, psykiater mv. Endvidere fremgår det, at der er opmærksomhed på at sikre HPV-vaccine for piger, når de aldersmæssigt kan tilbydes denne. Endvidere fremgik af tidligere fremsendt materiale, særligt i udviklingsplaner for tre indskrevne unge, men også i personalemødereferater, at der fra tilbuddets side er en stor opmærksomhed på de unges generelle sundhedsforhold samt generelle udvikling og adfærd. Herunder med opmærksomhed på at skabe kontakt til eksterne aktører indenfor sundhedsvæsenet, der kan understøtte disse forhold.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad besidder viden og tilbyder indsatser, der modsvarer borgernes behov i relation til deres fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet arbejder med opmærksomhed på både kost og ernæring, samt bevægelse og aktivitet samt støtte til eksempelvis lystlæsning. Det fremgår af det tilsendte materiale, at tilbuddet har beboere, der udfordrer deres faglige kapacitet, men at tilbuddet aktivt søger eksternt viden med henblik på at kvalificere deres indsatser til gavn for målgruppen.

Socialtilsynet kunne ved det uanmeldte besøg observere, at der blev tilbudt både sjove og udfordrende fysiske aktiviteter, hvor medarbejderne var aktivt deltagende til glæde for målgruppen. Der fremstår en vis variation i de tre afdelinger, hvor det er vurderingen, at den nye udslusningsafdeling fortsat er i sin vorden, men at der tilbydes positive og inddragende forløb, hvor der er opmærksomhed på beboernes fysiske og mentale sundhed.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bredmosegård gennem deres indsatser søger at forebygge magtanvendelser samt øvrige konflikter i tilbuddet. Antallet af magtanvendelser i tilbuddet er meget lavt. Når tilbuddets bedømmelse er middel, er det med udgangspunkt i særligt en konkret hændelse, hvor det er vurderingen, at den pædagogiske indsats ikke fungerede konfliktnedtrappende og at magtanvendelsen ikke fremstod proportionel med det der søgtes opnået.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet sænker bedømmelsen af denne indikator. Socialtilsynet har talt med anbringende myndighed i relation til en konkret hændelse, hvor det er vurderingen, at tilbuddets indsats ikke understøttede at magtanvendelsen blev undgået, men derimod at den pædagogiske tilgang bidrog til en fastholdelse, der samtidig blev vurderet ikke at være proportionel med det der søgtes opnået.

Generelt er det indtrykket, at tilbuddet gennem en god normering og en høj grad af voksentilstedeværelse søger at reducere konfliktniveauet i tilbuddet, samt at der gennem oparbejdet kendskab til beboerne og deres adfærdsmønstre, tilstræbes at sikre en pædagogisk indsats, der netop understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet sænker bedømmelsen af indikatoren og vægter i den forbindelse tilbagemeldinger fra henholdsvis forældre og sagsbehandler. Indenfor det seneste år, er socialtilsynet orienteret om hændelser, hvor der har været usikkerhed omkring hvorvidt bestemte hændelser lå under Lov om Voksenansvar, således at det fremstod usikkert om bestemte hændelser blev registreret og dermed dokumenteret, og efterfølgende om der blev udtrukket læring af disse. I modtaget dokumentation kan det ses at hændelser drøftes på personalemøder, men det er ikke muligt ud fra den tilsendte dokumentation at se hvorledes der reflekteres eller uddrages læring af disse.



## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bredmosegård i meget høj grad er i stand til at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for vold og overgreb, og at tilbuddet arbejder relevant med overgrebsproblematikker og søger rådgivning ved eksterne aktører ved behov herfor. Det er vurderingen at tilbuddet fortsat arbejder med opmærksomhed på dette.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger i den forbindelse vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan i forhold til vold og overgreb, herunder en decideret politik for sundhed og forebyggelse.

Ligeledes erfarer socialtilsynet over flere tilsynsbesøg, at tilbuddets ledelse og medarbejdere gennem interviews demonstrerer fin viden og indsigt omkring indsatsen, der understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg deltog socialtilsynet i et personalemøde, hvor der var gode drøftelser i relation til hvorledes man sikrer tilstrækkelig omsorg og tryghed for tilbuddets målgruppe.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bredmosegård råder over egnede fysiske rammer i relation til målgruppens behov, således at det understøtter deres udvikling og trivsel. Tilbuddet er opdelt i tre afdelinger beliggende på samme matrikel, hvor hver afdeling er indrettet med hensyn til en specifik aldersgruppe. Afdelingen til de yngste fremstår indrettet med blik for trygge, rolige og hjemlige omgivelser med adgang til både gode individuelle værelser, samt en række egnede fællesarealer både ude og inde. I tilbuddets nystartede udslusningsafdeling fremstår rammerne ligeledes velegnede med gode muligheder for at afprøve en mere selvstændig boform, hvor man kan træne konkrete og specifikke færdigheder på vejen mod en selvstændig tilværelse efter endt ophold. Tilbuddets unge-afdeling fremstår mindre velholdt og visse steder forsømt, hvilket skæmmer det samlede indtryk. Huller i loftet i fællesrummet samt præg af hård slitage i både indgang og fællesrum, kombineret med kritiske udsagn fra de unge, efterlader et indtryk af at der mangler et koordineret overblik af tilbuddets fysiske rammers samlede fremtræden.

Socialtilsynet bemærker samtidigt positivt, at de udendørs aktivitetsmuligheder, her særligt boldbanen bliver flittigt anvendt og disse fremhæves ligeledes som noget positivt i samtaler med tilbuddets beboere. Endvidere rådes over indendørs træningsrum, bordtennis, kugle/sanserum der bidrager til egnede aktivitetsmuligheder til gavn for målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Bredmosegårds fysiske rammer imødekommer beboernes behov, således at det understøtter deres udvikling og trivsel. Tilbuddet råder over tre afdelinger, der er indrettet med hensyn til de aldersgrupper de enkelte afdelinger henvender sig til. Hvor særligt afdelingen til de mindste er indrettet med fokus på at skabe trygge og rolige rammer med adgang til både egnede værelser og egnede fællesarealer, er der i tilbuddets udslusningsafdeling arbejdet med at sikre en relevant træningsbane for beboere, der skal øge deres færdigheder i forhold til selvstændighed og en tilværelse på egen hånd efter endt anbringelse. Tilbuddets ungeafdeling fremstår sammenlignet med de to andre afdelinger markant mere forsømt, herunder med tydelig slitage og ødelagte loftplader, der skæmmer indtrykket. Tilbuddets ledelse oplyser, at der er afsat midler til renovering af bl.a. loftet.

Socialtilsynet bemærker samtidigt at tilbuddet råder over en række aktivitetsmuligheder både ude og inde, herunder kuglerum, bordtennis, vægttræning og udendørs fodbold, der hyppigt bliver brugt og som beboerne omtaler positivt. Samlet set efterlader det et indtryk af, at tilbuddets rammer er velegnede, men at der kan rettes opmærksomhed mod at sikre et mere ensartet indtryk af vedligehold, der kan forstås som omsorg for tilbuddets beboere.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet sænker bedømmelsen og har vægtet, at Bredmosegård generelt set ved tidligere tilsynsbesøg har beboere, der udtrykker at de trives i de fysiske rammer. Bredmosegårds nye afdeling vurderes ligeledes at bidrage til trivsel for målgruppen. I samtaler med unge tilknyttet ungeafdelingen gives der i mindre grad udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer, og der fremvises lokaler der fremstår misligholdte med tydelige spor efter hærværk, ligesom der flere steder kan konstateres hård slitage. Tilbuddets yngste beboere tilkendegiver i samtaler med socialtilsynet, at de trives med de fysiske rammer. Samlet set vurderer socialtilsynet, at borgerne i middel grad trives med de fysiske rammer.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Bredmosegård råder over fysiske rammer, som Socialtilsynet bedømmer i middel grad kan imødekomme borgernes særlige behov. Bredmosegård råder over tre afdelinger, der er målrettet forskellige aldersgrupper. Udover de individuelle værelser, rådes over forskellige fællesarealer både ude og inde, herunder med adgang til fællesstuer, køkkener, vaskerum, bordtennis, kuglerum ligesom der er ved at blive etableret træningsrum. Endvidere rådes over udendørsarealer med plads til boldspil, trampolin og afslapning.

Afdelingen for de mindste børn fremstår tilpasset målgruppen, med gode fællesarealer, samt plads til hygge og direkte adgang til egnede udendørs arealer. Tilbuddets udslusningsafdeling er ligeledes blevet indrettet med passende hensyn til beboernes behov, samt med adgang til at øve relevante færdigheder i et trykt og overskueligt miljø. Tilbuddets afdeling for mellemgruppen fremstår i sit udgangspunkt egnet med individuelle værelser, samt store fællesrum. Fællesrummet fremstår dog forsømt ved det uanmeldte tilsynsbesøg med tydelige huller og skader på loft, ligesom indgangen bar præg af større slitage, hvilket efterlader et kedeligt indtryk, der på ingen måde understøtter en oplevelse af hjemlighed. I samtaler med unge på afdelingen fremhæver de ligeledes, at de oplever at man fra tilbuddets side er ligeglad, når de tillader de fysiske rammer at fremstå på den måde. Det er særligt denne afdeling, der medfører at socialtilsynet samlet set bedømmer, at de fysiske rammer i middel grad imødekommer borgernes behov.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsynsbesøg besøgt samtlige afdelinger, herunder modtaget rundvisning og deltaget i eftermiddagssamling på den ene afdeling. Det er vurderingen, at særligt afdelingerne for henholdsvis de mindste beboere, samt den nye afdeling hvor der er udslusning fremstår mest hjemlige i deres indretning. Ungeafdelingen fremstår sammenlignet med mindre hjemlig. Socialtilsynet bemærker at der er personligt indrettede værelser, men at fællesarealerne i mindre grad fremstår som værende miljøer hvor de beboerne er inddraget, eller der på anden vis er gjort brug af virkemidler, der skal fremme en form for "hjemlighed". Tilbuddet oplyser i hørings svar, at nips og tegninger i fællesstuen samt billedet i entreen er lavet af nuværende eller tidligere beboere.

Samlet set er det vurderingen, at tilbuddets rammer afspejler at det er borgernes hjem, men at der opleves en vis variation på de tre afdelinger.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegårds økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2021 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer samtidigt, at Bredmosegårds faglige kvalitet er på et højt niveau og det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen. Det vurderes derfor at Bredmosegård har de fornødne økonomiske rammer til at levere ydelser af den fornødne faglige kvalitet.

Socialtilsynet har den 28.12.21 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- \*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet kan ikke anbefale, at der i tilbuddet forefindes mellemregninger med personalet.

Soliditetsgraden er 16%, hvilket anses lavt i forhold til tilbuddets alder, men der registreres samtidig en stigning fra foregående år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet og det vurderes at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2021, at tilbuddets soliditetsgrad er 16%, hvilket fortsat vurderes lavt set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, men det bemærkes dog at der er tale om en stigning fra foregående år.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 28.12.21 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- \*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddet vurderes at besidde en høj faglig kvalitet og det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2021 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder

### Beskrivelse

Referater personalemøder  
 Dagsorden personalemøder  
 Husregler for de tre afdelinger  
 Medicinhåndtering  
 Supervision  
 Børnegennemgang  
 Udviklingsmål og status for 3 borgere  
 Beskrivelse af inddragelse af unge, samt sociale færdigheder og selvstændighed





## Interviewkilder

---

### Kilder

- Anbringende Kommune
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Observation af personalemøde

Observation af eftermiddagsmøde på afdeling

Observation af samspil mellem medarbejdere og unge

Observation af samspil unge iblandt



