



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Concura - aflastningstilbuddet
Dato for generering af rapport:	16-05-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	11
Økonomi 3	11
Spindelvæv	12
Datakilder	12
Interviewkilder	12
Observationskilder	13



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Concura - aflastningstilbuddet
Hovedadresse	Tveje-Merløse 10 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40223539 E-mail: jh@concura.dk Hjemmeside: http://www.concura.dk/aflastningstilbuddet
Tilbudsleder	Jannick Holmgaard
CVR-nr.	35237038
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	32
Målgrupper	Andet socialt problem Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jan Malling Pia Viuf
Tilsynsbesøg	25-03-2022 11:00, Anmeldt, Concura - aflastningstilbuddet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Concura - aflastningstilbuddet	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	28	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		4	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Concura - aflastningen fredag d. 25 marts 2022. Tilsynet deltog i et personalemøde, interviewede medarbejdere og leder, samt modtog rundvisning på tilbuddet. Socialtilsynet har derudover efterfølgende haft kontakt med repræsentanter fra anbringende myndighed. Ved det aktuelle tilsynsbesøg blev følgende temaer behandlet.

- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metode og resultater

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Concura - Aflastningstilbuddet yder indsatser af tilstrækkelig høj kvalitet, der gør tilbuddet egnet til at modtage målgruppen af børn og unge med autismespektrum- og opmærksomhedsforstyrrelser i aflastningsophold. Concura aflastning er godkendt som privat opholdssted efter § 66, stk. 1., nr. 6., samt § 107, i lov om social service, til aflastning for børn og unge i alderen 6 til 21 år. Tilbuddet er godkendt med 32 pladser, fordelt i fire aflastningsgrupper med 8 børn og unge i hver. I grupperne tages konkret højde for alder, udviklingsniveau, ressourcer og vanskeligheder.

I relation til de udvalgte temaer, er det socialtilsynets vurdering at tilbuddet arbejder med en klar og afgrænset målgruppe, samt tilbyder relevante og kvalificerede indsatser gennem brug af egnede metoder. Tilbuddet tilbyder aflastning med inddeling af børn og unge, der matches efter behov, alder, køn, ressourcer, initiativ og eksisterende gruppers dynamikker. Der tilbydes engagerede medarbejdere, der gennem et motiveret relationsarbejde søger at tilbyde attraktive, relevante og udviklende indsatser til gavn for målgruppen. Det er endvidere vurderingen, at indsatserne tilrettelægges med konkrete og individuelle målsætninger, der realiseres med en fin grad af inddragelse i samspil med engagerede og omsorgsfulde medarbejdere.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med et fint fokus på at etablere mindre fællesskaber, hvormed koblingen til det trygge, velkendte og forudsigelige bidrager til at animere den enkelte til øget deltagelse, styrkelse af sociale færdigheder og på sigt styrke den enkeltes selvtillid og selvstændighed.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Concura - aflastningstilbuddet tilbyder relevante indsatser, der i meget høj grad formår at understøtte målgruppens udvikling af sociale færdigheder og øge deres selvstændighed. Tilbuddet arbejder med indsatser hvor børn og unge inddrages i mindre grupper, hvor der er omfattende opmærksomhed på ressourcer, udfordringer, interesser, køn, alder og dynamik, således at samtlige børn og unges behov i videst mulig udstrækning bliver tilgodeset. Tilbuddet arbejder med aflastningsophold hvor aktiviteter og fællesskab er nøgleord, og hvor hensynet til den enkeltes ressourcer og formåen prioriteres, således at aktiviteterne kan glæde mange. Aktiviteterne realiseres i tæt samspil med jævnaldrende børn og unge samt engagerende og omsorgsfulde medarbejdere.

Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg gennemgået dokumentation, samt deltaget i personalemøde og interviewet medarbejdere og leder. Det er tydeligt at tilbuddet arbejder med konkrete og individuelt tilrettelagte indsatser, samt at der opnås udvikling hos børnene og de unge gennem en tilpasset, målrettet indsats hvor den gradvise progression måles og evalueres. Dette er til gavn for både barn og ung, med henblik på øget selvtilid og egenindsigt, samt personalets mulighed for at evaluere og reflektere over egen indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med indsatser, der i høj grad bidrager til at styrke børnene og de unges sociale færdigheder, evne til at indgå i sociale relationer samt øge deres selvstændighed. Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg vægtet medarbejdere og leders tilbagemeldinger omkring de konkrete indsatser. Socialtilsynet deltog i et personalemøde, samt havde samtaler med medarbejdere og leder efterfølgende, hvor de samlet set fremgik at tilbuddet arbejder med et omfattende og relevant fokus på netop styrkelsen af de nævnte færdigheder. Tilbuddet arbejder med opdeling i mindre grupper, hvor børn og unge matches i forhold til den eksisterende gruppe, aktivitetsniveau, færdigheder og behov. Det er vurderingen, at netop denne inddeling bidrager til en høj grad af understøttelse af børnene og de unges sociale færdigheder, inddragelse og progression af kompetencer i forhold til øget selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vurderer, at tilbuddet i meget høj grad formår at arbejde med indsatser hvor der opstilles individuelle og konkrete målsætninger, hvilket også fremgår af den tilsendte dokumentation. Endvidere bemærker Socialtilsynet positivt ved det seneste tilsynsbesøg, at medarbejderne drøfter de aktuelle målsætninger, herunder også hvorledes det enkelte barn/ung kan inddrages og sikres ejerskab i egen udvikling. Det fremgår i samtaler med både ledelse og medarbejdere, at et afgørende omdrejningspunkt for tilbuddets indsatser, netop er at skabe og tilbyde attraktive fællesskaber, med plads til den enkeltes deltagelse. Samtidig er der en høj grad af variation i forhold til aktiviteter, herunder også ansvar, sværhedsgrad og lignende, der vurderes at bidrage positivt til udvikling af såvel sociale færdigheder som øget selvstændighed.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad med udgangspunkt i, at tilbuddet overvejende benytter tiden i aflastningen til at styrke fællesskabet og de sociale relationer i den gruppe de enkelte børn og unge er i. Det er vurderingen, at børnene og de unge udfordres i tilstrækkeligt omfang, samt gives tilstrækkelige muligheder for social træning i de relationer, der er i aflastningstilbuddet, og der netop er mulighed for at træne det enkelte barns sociale færdigheder i deres eget regi. Dertil oplyses det af børn, unge og medarbejdere, at børnene/de unge ofte selv ønsker at være på aflastningstilbuddet i weekenden. Samtidig er der i bedømmelsen også lagt vægt på, at tilbuddet i stor udstrækning opsøger det omgivende samfund i mange af deres aktiviteter og ture ud af huset. Aktiviteter ude af huset er en fast del af tilrettelæggelsen af weekendafkastningen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Aflastningstilbuddets målgruppe er børn og unge, der bor hos deres forældre eller i en plejefamilie, hvorfor det ikke er tilbuddets opgave at sikre kontakt og samvær med familie og netværk. Imidlertid er der flere indikationer på, at tilbuddet prioriterer deres samarbejde med børn og unges forældre, hvilket Socialtilsynet har vægtet i bedømmelsen af indikatoren. Den primære kontakt til forældrene foregår gennem medarbejderne, idet tilbuddet inden hvert aflastningsophold har kontakt til forældrene, med henblik på at afstemme om der er særlige forhold omkring barnet/den unge, der skal tages højde for. Adspurgte forældre kan ved sidste tilsynsbesøg beskrive denne kontinuerlige kontakt, som meget trykshedskabende for dem som forældre, idet det giver en oplevelse af, at der tages individuelle hensyn, afstemt det enkelte barns udfordringer.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter at tilbuddet arbejder med en høj grad af opmærksomhed i sammensætningen af børne/ungegrupperne og de tilknyttede medarbejdere. Hver gruppe er båret af tilpassede aktiviteter, der i høj grad tilstræber at skabe både fællesskab, men i særdeleshed også progression og udvikling hos den enkelte. Tilbuddet råder over engagerede og omsorgsfulde medarbejdere, der arbejder relationelt og med fokus på at tilbyde relevante aktiviteter, samt at skabe energi og humør omkring aktiviteterne til gavn for den enkelte. Netop dette vurderes at bidrage til styrkelsen af relationerne mellem medarbejdere og børn og unge. Socialtilsynet har ved flere tidligere tilsyn observeret at samspillet mellem medarbejdere og børn og unge bar præg af tillid, samt at både børn og unge tydeligt havde favoritter som de opsøgte.

Derudover orienterer både medarbejdere og leder om, at børn og unge i aflastning oftest er hjemmeboende, hvorfor deres familier er deres primære fortrolige hvilket tilbuddet søger at understøtte gennem et positivt samarbejde.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Concra aflastning er godkendt til at kunne modtage 32 børn og unge i aflastningsophold i alderen 6-18 år jf. Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5, samt unge i alderen 18-21 år jf. Servicelovens § 107, indenfor målgruppen opmærksomhedsforstyrrelser og autismespektrumforstyrrelser.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppe, samt med relevante pædagogiske tilgange og metoder, herunder med et omfattende fokus på at skabe trygge rammer gennem struktur, forudsigelighed og stabile voksne. Det er socialtilsynets vurdering, at børn og unge mødes af medarbejdere, der arbejder med fokus på det relationelle og som agerer omsorgsfuldt, tydeligt og tålmodigt. Medarbejdergruppen arbejder med en anerkendende og respektfuld tilgang til børn og unge, og både børn og unge inddrages i meget høj grad i weekendens aktiviteter. Både i deltagelsen i personalemødet, samt ved gennemgang af udvalgt materiale fremgår det, at tilbuddet arbejder systematisk og opnår positive og udviklende resultater til gavn for målgruppen. Særligt er de sociale færdigheder i fokus og gennem deltagelse i en række aktiviteter arbejdes der målrettet med styrkelsen af netop disse færdigheder, der ligeledes bidrager til en øget grad af selvstændighed. Socialtilsynet har endvidere modtaget positive tilbagemeldinger fra anbringende myndighed, hvilket understøtter oplevelsen af, at tilbuddet formår at planlægge, realisere og evaluere relevante indsatser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse samt arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge i aflastningstilbuddet. Concra aflastning er et aflastningstilbud for hjemmeboende børn og unge i alderen 6-18 år jf. Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, samt unge i alderen 18-21 år jf. Servicelovens § 107, med særlige behov og problematikker indenfor ADHD og autisme. Ved det aktuelle tilsynsbesøg deltog Socialtilsynet i et personalemøde, samt gennemgik udvalgt dokumentation omhandlende tilbuddets indsatser og resultater. Både personalemødet, de efterfølgende samtaler med medarbejdere og leder, sammenholdt med det udvalgte data viser et tilbud, der i meget høj grad formår at tilrettelægge, realisere og evaluere deres indsatser. Socialtilsynet bemærker at indsatserne i meget høj grad er individuelt tilrettelagt med fokus på den enkeltes ressourcer, ståsted og potentialer, hvilket fører til relevant progression. Socialtilsynet bemærker endvidere både ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet dokumenterer deres indsatser, både som dokumentation, men også som redskab til refleksion, faglig drøftelse og dermed justering af indsatsen, hvilket personalemødet i høj grad demonstrerede.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange, set i relation til tilbuddets målgrupper og deres behov. Tilbuddet er organiseret med fire aflastningsgrupper med otte børn/unge og to voksne hvilket bidrager til muligheden for at tilbyde individuelle forløb og aktiviteter med blik for den enkelte barn/ung i dennes gruppe. Børnene/de unge matches til de enkelte grupper og de eksisterende gruppers dynamikker, køn, alder, behov og ressourcer. Samlet set vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med en fin opmærksomhed på netop at tilbyde aflastning og tilpasse aktiviteter, grupper og samspil, der positivt understøtter dette. Overordnet er der fokus på styrkelsen af sociale færdigheder gennem positivt socialt samvær båret af aktiviteter, der spænder fra det rolige, indlevende, trygge til det mere udfordrende og dynamiske. Weekenderne er båret af en fast og genkendelig struktur med adgang til stabile voksne, faste aktiviteter og en høj grad af forudsigelighed. Målgruppen beskrives som børn og unge med ADHD eller Autisme med behov for aflastning, men som samtidig kan have svært ved både deltagelse i aktiviteter, samt skift af igangsatte aktiviteter. Dette imødekommes med løbende orienteringer af dagens program, tydelige voksne, piktogrammer og en fast struktur.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad gør brug af relevante tilgange og metoder, der er hensigtsmæssige i relation til tilbuddets målgruppe samt de beskrevne målsætninger for disse. Ved det aktuelle tilsynsbesøg fremgik det i samtaler med medarbejdere og ledelse, at tilbuddets målgruppe gradvist har ændret sig de seneste år. Det er oplevelsen, at tilbuddet nu i højere grad modtager unge der er mere angstprægede og indadreagerende, hvilket samtidig åbner for at tilbuddets medarbejdere bliver klædt på til den opgave.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på, at det af fremsendte materiale i forbindelse med både de aktuelle og tidligere tilsyn fremgår, at tilbuddet dokumenterer resultater af det enkelte barns udvikling i aflastningsopholdene, hvilket ses både af journalnotater samt statusbeskrivelser. Det er tydeligt for Socialtilsynet, gennem interviews med ledelse og medarbejdere, samt af fremsendt dokumentation, at tilbuddet fortsat arbejder fokuseret med dokumentation som redskab til at dokumentere resultater og pædagogiske indsatser, men også som redskab til forbedring og justering af indsatsen. Endvidere vægtes det, at der i den skriftlige dokumentation ses en systematisk beskrivelse af tilbuddets pædagogiske indsats, med henblik på at understøtte opstillede mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg modtaget en række statusrapporter, hvor det fremgår at tilbuddet opnår positive resultater, samt at disse dokumenteres og drøftes med anbringende kommuner i forbindelse med afholdelse af statusmøder. Det fremgår af de modtagne statusskrivelser, at tilbuddet arbejder med konkrete målsætninger til gavn for den enkelte. Endvidere deltog Socialtilsynet i et personalemøde, hvor de faglige drøftelser omkring børnene/de unge netop bar præg af et nuanceret fokus på børnene/de unges ressourcer og formåen og den progression som tilbuddets indsatser søgte at realisere.

Endvidere har Socialtilsynet modtaget positive tilbagemeldinger fra anbringende myndighed, der netop fremhæver udvikling af barn, der ikke var givet ved indskrivning, samt at barn vender tilbage til familien frisk og klar efter ophold i aflastningen. Hermed opfyldes betingelserne for selve aflastningen, ved både familie og barn oplever øget trivsel.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddet i meget høj grad formår at samarbejde aktivt med relevante eksterne aktører. Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet tilbagemeldinger fra anbringende kommuner, der tilkendegiver at samarbejdet har en positiv karakter. Både tilbuddets ledelse og medarbejdere orienterer endvidere, at de stiller sig til rådighed for deltagelse i eventuelle netværksmøder, med et ønske om at bidrage til den samlede indsats omkring det enkelte barn/ung.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har i forbindelse med årets økonomiske tilsyn valgt, at beskrive den samlede drift for Bredmosegård og Aflastningen, idet begge tilbud udspringer af samme erhvervsdrivende fond og man har en samlet bestyrelse for begge tilbud.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af den fornødne faglige kvalitet. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad er 11%, hvilket vurderes lavt set i relation til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Tilbuddets drift vurderes at udvikle sig økonomisk stabilt i løbet af 2020/2021 og at bestyrelsen har skærpet sit fokus på budget- og økonomistyring, og forventes at igangsætte øgede driftsaktiviteter, hvor der ligger en sund og bæredygtig økonomi.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 04.12.20 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold.

- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Socialtilsynet vurderer i øvrigt den faglige kvalitet som værende høj. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

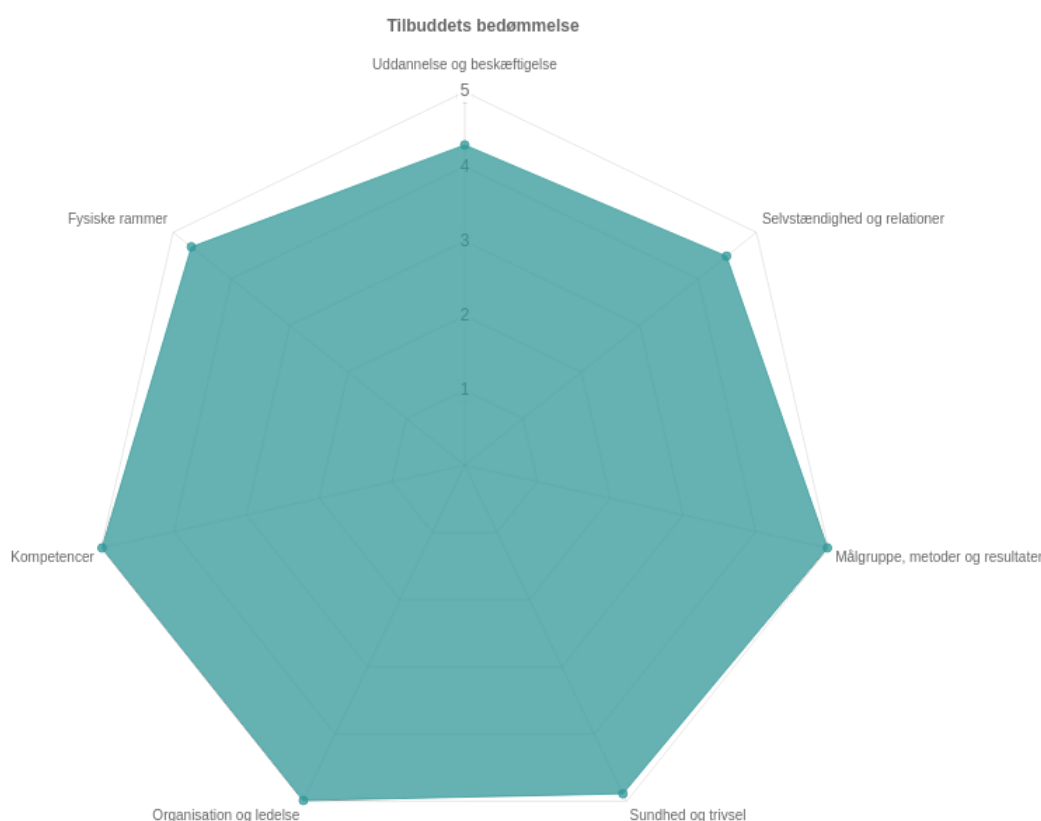
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskaber er revideret af en godkendt revisor og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Socialtilsynet har i forbindelse med årets økonomiske tilsyn valgt, at beskrive den samlede drift for både Bredmosegård og Aflastningen, idet begge tilbud udspringer af samme erhvervsdrivende fond og man har en samlet bestyrelse for begge tilbud. Bestyrelsen har valgt at lukke aktiviteterne i Bakkehuset. Fonden Concura kom ud af 2020 med et negativt resultat, hvilket blandt andet skyldes 2 uhensigtsmæssige aktiviteter med hhv. en båd og et samarbejde omkring en familieinstitution med ønske om senere fusion, som senere på året måtte erklære sig konkurs. Aktiviteten med båden blev afhændet i løbet af 2020. Bestyrelsen har taget aktivt hånd om de "nødlidende" aktiviteter og stoppet disse. Årets dispositioner er udgiftsført i regnskabsåret.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2019 og budget for samme år. De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Personalemøde referater

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Interview/samtale med ledelse og medarbejdere

Mail til anbringende myndighed

Mail til forældre og pårørende



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Deltagelse i personalemøde

Observation af samspil mellem medarbejdere

Observation af samspil mellem medarbejdere og leder