



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Concura - aflastningstilbuddet
Tilsynet er gennemført:	06-11-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

06-11-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Concura - aflastningstilbuddet			
Hovedadresse	Tveje-Merløse 10 4300 Holbæk			
Kontaktoplysninger	Tlf: 59434700 E-mail: jakob@concura.dk Hjemmeside: www.concura.dk/aflastningstilbuddet			
Tilbudsleder	Jakob Schjøtt			
CVR nr.	35237038			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	ConCura - Huset og Fløjen i Tveje Merløse	Tveje-Merløse 10 4300 Holbæk	24	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				24
Pladser i alt	24			
Målgrupper	6 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 6 til 18 år (autismespektrum) 18 til 21 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 21 år (autismespektrum)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	06-11-2018


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Danielle Amalie Hartmann Heaf (Tilsynskonsulent) Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-09-18: Tveje-Merløse 10, 4300 Holbæk (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Concura - aflastningstilbud fredag den 28. september 2018.</p> <p>I forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg har Socialtilsynet afholdt interview med tilbuddets ledelse, to af tilbuddets medarbejdere, samt deltaget i eftermiddagsaktiviteter med børn og unge og dermed observeret samspil mellem børn, unge og medarbejdere. Endvidere har Socialtilsynet gennemgået fremsendt dokumentation, som en del af at belyse kvaliteten af den samlede indsats, herunder spørgeskemaer besvaret af tilbuddets børn og unge.</p> <p>Socialtilsynet har godkendt Concura aflastning til i alt 24 pladser, fordelt på 12 børn og unge i to afdelinger, benævnt Huset og Fløjen, jf. Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5, og jf. Servicelovens § 107.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at aflastningstilbuddet på samtlige temaer har en tilstrækkelig høj kvalitet, der gør tilbuddet egnet til at modtage målgruppen af børn og unge med autismespektrum- og opmærksomhedsforstyrrelser i aflastningsophold.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at den samlede medarbejdergruppe besidder de fornødne og relevante kompetencer og viden om målgruppen, samt at ledelse og medarbejdere har en opmærksomhed på, hvordan medarbejderne løbende får opdateret deres faglige kompetencer og viden, således at det kan omsættes til pædagogisk praksis og dermed understøtte tilgangen til tilbuddets børn og unge.</p> <p>Baseret på observationer og interviews over flere tilsynsbesøg, er det Socialtilsynets vurdering, at børn og unge trives i tilbuddet og bliver modtaget af omsorgsfulde og kompetente medarbejdere, der formår at møde børn og unge respektfuldt og anerkendende under aflastningsopholdet. Interviewede forældre udtaler fortsat stor tilfredshed med tilbuddet, og beskriver, at børn og unge trives og er glade for aflastningstilbuddet.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Under det anmeldte tilsynsbesøg har Socialtilsyn Hovedstaden haft fokus på samtlige syv temaer i kvalitetsmodellen.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse i aflastningstilbuddet støtter op om børnenes og de unges skole- og uddannelsestilbud, i den udstrækning det er muligt for et aflastningstilbud.</p> <p>Socialtilsynet hører beskrevet, at alle børn og unge i tilbuddet er tilknyttet et skole- eller uddannelsestilbud, ligesom der beskrives stabilt fremmøde. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forholder sig til det enkelte barn/unges skolegang og læring, under hensyn til den enkeltes behov og forudsætninger. Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at aflastningstilbuddet indgår i forskellige samarbejdsrelationer med skoler, ud over hvad man kan forvente af et aflastningstilbud. Tilbuddet deltager i netværks- og statusmøder mellem skole, forældre, myndighed og aflastningstilbud, for at understøtte de mål der er stillet for det enkelte barn/ung.</p> <p>Ligeledes fremgår det af interviews og fremsendt skriftligt materiale, at tilbuddet tilbyder sin viden og erfaring, i forhold til et konkret barn, som et bidrag til en faglig sparring mellem samarbejdspartnere, hvilket Socialtilsynet vurderer har betydning for de samlede indsatser for barnet/den unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Concursa aflastning er et aflastningstilbud, der tilbyder børn og unge strukturerede oplevelser i et pædagogisk miljø, i et givent antal døgn om året.</p> <p>Tilbuddets primære fokus er at varetage aflastning for målgruppen og er derfor ikke medvirkende til at opstille konkrete mål for børnenes/de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Dette til trods, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet iværksætter mange konkrete indsatser og tiltag, der kan understøtte børn og unges skolegang. Dette ses blandt andet ved tilbuddets aktive deltagelse i statusmøder, tætte samarbejde med relevante skoletilbud, samt aktive medvirken i at understøtte stabil skolegang for de børn, der er i hverdagsaflastning.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger fortsat vægt på, at tilbuddet er et aflastningstilbud og derved ikke er ansvarlig for at opstille konkrete mål for børnene/de unges skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Bedømmelsen og scoren er dermed ikke et udtryk for middel kvalitet i tilbuddet, relateret til temaet omkring uddannelse og beskæftigelse, men mere et udtryk for, at tilbuddets primære opgave ligger uden for dette område. Imidlertid har Socialtilsynet også vægtet, at tilbuddet over flere tilsynsbesøg har beskrevet hvordan de har styrket og intensiveret deres samarbejde med enkelte kommuner og konkrete skoletilbud, både idet tilbuddet i større udstrækning har børn i hverdagsaflastning, end tidligere, men også begrundet i, at tilbuddet i langt større udstrækning end tidligere arbejder fokuseret med at understøtte børn og unges skolegang.</p> <p>Tilbuddets døgnchef beskriver ved det aktuelle tilsynsbesøg, at flere og flere kommuner inviterer tilbuddet med ind i netværks- og/eller statusmøder, for at understøtte den samlede indsats over for barnet/den unge. Ligeledes ses det, i lighed med tidligere tilsynsbesøg, af fremsendt dokumentation, at tilbuddets vurderinger og indsatser overfor konkrete børn, bliver inddraget i myndighedernes videre arbejde.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren vægtet, at tilbuddet i flere konkrete tilfælde understøtter de mål det enkelte barn eller unge arbejder på i deres skoletilbud. Over flere tilsynsbesøg gives konkrete eksempler på, hvordan tilbuddet understøtter det arbejde, særligt fokuseret omkring arbejdet med de sociale kompetencer.</p> <p>Endvidere er der fortsat i mange konkrete hente- og bringesituationer et godt og udbytterigt samarbejde med flere skoletilbud. Det kan være en snak med skolen om skoledagen og ugen som helhed, for at hjælpe barnet bedst muligt igennem aflastningen, hvis der er behov for en ekstra indsats eller særlig støtte. Dette er der endvidere lagt vægt på i bedømmelsen.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Det oplyses fortsat af interviews og af skriftligt fremsendt materiale, at samtlige børn og unge har et skole- eller dagtilbud, som de er tilknyttet. Dette er vægtet i Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren.</p> <p>Endvidere er det afgørende at understrege, at det ikke er tilbuddets ansvar at sikre skoletilbud til samtlige børn og unge.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet fortsat lagt vægt på, at tilbuddet ikke har ansvar eller mulighed for at følge med i alle børn og unges fremmøde i undervisningstilbuddene, da tilbuddet primært er et aflastningstilbud, som børnene og de unge typisk benytter i weekender.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har imidlertid over flere tilsynsbesøg oplyst, at børn og unge har stabilt fremmøde i skole, i forbindelse med, at de har været i hverdagsaflastning. Ligeledes har tilbuddet indtryk af, at børnene har stabilt fremmøde, herunder afhentes flere af tilbuddets aflastningsbørn direkte fra skole om fredagen.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Concura - Huset og Fløjen er et aflastningstilbud, som benyttes af børn og unge i alderen 6-18 år, jf. Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5, samt unge i alderen 18-21 år, jf. Servicelovens § 107. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har lavet en velovervejet inddeling af børne- og ungegrupper, som særligt er understøttende for udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Overgangen fra Huset til Fløjen er afhængig af en konkret vurdering af børnenes/de unges modenhed og behov, ikke alder, hvilket understøtter, at børn og unges behov i stor udstrækning kan tilgodeses.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at en stor del af den indsats som tilbuddet yder, har fokus på at støtte børn og unge i at udvikle sociale færdigheder og styrke deres selvstændighed. Tilbuddet tilbyder aflastning med mange forskellige aktiviteter, der tager udgangspunkt i børnenes og de unges vanskeligheder, og hvor børnene/de unge gives mulighed for at opnå færdigheder, som kan understøtte deres videre udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at tilbyde relevante aktiviteter, som børn og unge har glæde af at deltage i, i tæt samspil med jævnaldrene og omsorgsfulde medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at børn og unge med vanskeligheder i forhold til at indgå i og fastholde sociale relationer, har gode muligheder for at udvikle relationer og venskaber med de øvrige børn/unge i tilbuddet, hvilket børn og unge også over flere tilsynsbesøg beskriver og dermed bekræfter overfor Socialtilsynet.</p> <p>Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet prioriterer at skabe tryghed, fortrolighed og genkendelighed, ved at sammensætte grupper med faste børn/unge og medarbejdere.</p> <p>Tilbuddets ungeafdeling Fløjen er etableret med henblik på at kunne lave en mere differenceret understøttelse af evnen til at udvikle selvstændighed og relationer. I afdeling Fløjen tilbydes de større børn og unge weekend aflastning, der er mere målrettet ungdomslivet. Herunder også unge i alderen 18-21 år, der tilbydes aflastning jf. Servicelovens § 107.</p> <p>Her er de unge i højere grad inddraget og aflastningen er mere på de unges præmisser - forudsat, at det er indenfor de rammer, der allerede er etableret i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at børn og unge i så høj grad som muligt indgår i sociale	



relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Herunder at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af børn og unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Aflastningstilbuddet kan med fordel arbejde med, hvordan de i større udstrækning end aktuelt, får motiveret børn - og måske særligt unge i tilbuddet, til at indgå i et samarbejde omkring opstilling af mål eller indsatsområder, således at børn og unge kan relatere sig til fokuspunkterne og dermed også får et ejerskab for udvikling og indsatsområder.

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der arbejdes fokuseret med at støtte børn og unges sociale kompetencer i aflastningstilbuddet.

Gældende for flere af de børn og unge, der er i aflastning er, at de har brug for særlig støtte i sociale relationer og til at opnå højere grad af selvstændighed.

Ledelse og medarbejdere beskriver, at tilbuddets opdeling i to afdelinger, har haft yderligere betydning for børn og unges selvstændighedskompetencer, hvilket blandt andet ses ved, at der kan differentieres i valg af aktiviteter, aktivitetsniveau, medbestemmelse samt understøttelse af behov. Selvstændighed og sociale relationer kan understøttes langt mere fokuseret, når det afstemmes alder, behov og funktionsniveau.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af drøftelser med medarbejdere og ledelse, samt af fremsendt materiale, at der arbejdes med indsatsområder for det enkelte barn/ung, med henblik på at understøtte selvstændighed og sociale kompetencer. Imidlertid beskriver tilbuddet fortsat en udfordring med at få inddraget børn og unge i denne form for målsætning, hvilket er helt naturligt i denne type tilbud.

Børn og unge observeres over flere tilsynsbesøg som en aktiv del af de daglige gøremål i tilbuddet, hvor opgaver fordeles mellem børn/unge og medarbejdere under den fælles samling, som weekendafslutningen starter med. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder fokuseret med at understøtte en grad af selvstændighed, i det omfang den enkelte kan honorere det, hvilket blandt andet ses ved, at børn og unge indgår i samtlige aktiviteter og gøremål.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at en stor del af den samlede indsats tager udgangspunkt i at få børn og unge ud i det omgivende samfund, blandt andet gennem de forskellige aktiviteter, der foregår i weekenden.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Et omdrejningspunkt for aflastningsopholdene, for stort set samtlige børn, er fokuseret omkring det at indgå i sociale relationer med andre.

En stor del af tilbuddets indsats relaterer sig til at øve og understøtte børn og unge i at indgå i samspil og fællesskaber med andre børn og unge.

Socialtilsynet kan af beskrivelser fra ledelse og medarbejdere, samt af fremsendt dokumentation konstatere, at tilbuddet i deres indsats arbejder fokuseret med udvikling af børn og unges sociale kompetencer.

Ligeledes er træning af selvstændige færdigheder en central del af aflastningsopholdene. Dette ses blandt andet ved, at alle opgaver og aktiviteter foregår i fællesskab og ved fælles hjælp.

Alle opgaver forbundet med madlavning, borddækning, afrydning mv. fordeles blandt alle børn, unge og voksne hver fredag, således at alle har opgaver, og dermed bliver vigtige i fællesskabet, for at få det til at fungere.

Af fremsendte dokumenter, både fra tidligere tilsynsbesøg, som ved det aktuelle anmeldte tilsynsbesøg, fremgår det, at tilbuddet arbejder med fokus på den enkeltes udvikling af selvstændige og sociale kompetencer. Dette i tilbuddets dokumentation stillet op som indsatsområder, mere end som konkret formulerede mål. Det fremgår fx, at et barn skal støttes i sociale samspil, samt vejledes i hensigtsmæssig kontaktsøgen og en ung skal støttes i forståelse af omverdenen, samt guides til relevante input i samspillet med andre jævnaldrene. Socialtilsynet anerkender tilbuddets evne til at få øje på de indsatsområder der ligger for det enkelte barn/ung, men finder det i mindre grad konkret.



Der er fokus på barnets/den unges udfordringer, og ud fra det tilrettelægger tilbuddet sin indsats i forhold til de forskellige udfordringer. I statusrapporterne følges der op på hvert enkelt af de fokuspunkter, herunder beskrives barnets/den unges udvikling.

Endvidere arbejder tilbuddet med, at alle unge over 15 år tilbydes en samtale, særligt omkring den udvikling medarbejderne ser og som beskrives i tilbuddets statusrapporter. Imidlertid beskriver tilbuddet fortsat en udfordring med at få motiveret de unge til deltagelse i opstilling af konkrete mål, der relaterer sig til deres udvikling af kompetencer på dette område.

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på, at indsatsen i meget høj grad tager udgangspunkt i børnenes/de unges konkrete vanskeligheder, hvilket har betydning for deres individuelle udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger aktiviteter og gøremål, så børnene og de unge løbende bliver støttet og udfordret i deres vanskeligheder på en omsorgsfuld måde i et trygt og kendt miljø.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes og skal ses i lyset af, at tilbuddet overvejende benytter tiden i aflastningen til at styrke fællesskabet og de sociale relationer i den gruppe de er i, og ikke bevidst opsøger sociale fællesskaber udenfor den sammenhæng. Børnene og de unge udfordres i tilstrækkeligt omfang i at forholde sig til de relationer, der er i aflastningstilbuddet, og der er mulighed for at træne det enkelte barns sociale færdigheder i deres eget regi.

Imidlertid er der i bedømmelsen også lagt vægt på, at tilbuddet i stor udstrækning opsøger det omgivende samfund i mange af deres aktiviteter og ture ud af huset. Aktiviteter ude af huset er en fast del af tilrettelæggelsen af weekendafkastningen. Ved det aktuelle tilsynsbesøg skal de større børn og unge i afdeling Fløjen til Møns Klint om lørdagen, og de mindre børn i afdeling Huset, skal en tur ud og bowle, hvilket er en aktivitet, der er ønsket af et barn, der lige har haft fødselsdag.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at børnene indgår i mange forskellige sammenhænge når de ikke er i aflastning; familie, skole, fritidshjem, fritidsjobs, fritidsaktiviteter mv. Derudover benytter Concura forskellige tilbud i det offentlige; museer, byrum, svømmehal osv.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Aflastningstilbuddets målgruppe er børn og unge, der bor hos deres forældre eller i en plejefamilie, hvorfor det ikke er tilbuddets opgave at sikre kontakt og samvær med familie og netværk. Imidlertid er der flere indikationer på, at tilbuddet tager deres samarbejde med børn og unges forældre meget alvorligt, hvilket Socialtilsynet har vægtet i bedømmelsen af indikatoren.

Den primære kontakt til forældrene foregår gennem medarbejderne, idet tilbuddet inden hvert aflastningsophold har kontakt til forældrene, med henblik på at afstemme om der er særlige forhold omkring barnet/den unge, der skal tages højde for.

Adspurgte forældre kan beskrive denne kontinuerlige kontakt, som meget tryghedsskabende for dem som forældre, idet det giver en oplevelse af, at der tages individuelle hensyn, afstemt det enkelte barns udfordringer. Flere adspurgte forældre kan desuden fortælle om god og tilstrækkelig kommunikation mellem tilbuddet og dem som forældre.

Hver uge modtager alle forældre et brev med informationer om den kommende weekend: Hvilke aktiviteter er på programmet, hvad skal barnet/den unge medbringe, hvilke medarbejdere er på arbejde i weekenden og øvrige vigtige informationer. Dette brev er tænkt som en mulighed for at forberede børn og forældre på hvad weekenden bringer, med henblik på at skabe tryghed og forudsigelighed.


Efter weekenden modtager forældrene yderligere et brev, hvor weekenden er beskrevet i form af oplevelser og billeder. En forælder beskriver, at også det efterfølgende brev er brugbart i hendes kommunikation med hendes barn, idet barnet har svært ved at udtrykke sig om weekendens oplevelser, hvilket brevet så kan understøtte.

En ung beskriver for Socialtilsynet, at for hende er der lavet særlige aftaler for ophold i tilbuddet, idet hun ikke aktuelt er klar til at overnatte i tilbuddet hele weekenden. Derved er der indgået særlige aftaler mellem tilbuddet og hendes forældre, således at hun kan opholde sig der, i det omfang, det er hende aktuelt muligt.



Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortløbig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at grupper af børn/unge og medarbejdere sammensættes, med henblik på at skabe struktur og forudsigelighed for børnene og de unge. Det tilstræbes at børn og unge møder det samme team af medarbejdere under hvert aflastningsophold, ligesom børn i hverdagsaflastning i udgangspunktet er sammen med den samme medarbejder, i det omfang det kan lade sig gøre.</p> <p>Det oplyses af døgnchef og medarbejdere over flere tilsynsbesøg, at det tilstræbes at skabe størst mulig struktur og forudsigelighed for børn og unge, blandt andet ved at de møder de samme medarbejdere i deres aflastningsophold. Dette vurderer Socialtilsynet har en særlig betydning for en tryk og tæt relation til medarbejderne i tilbuddet, hvilket børn og unge over flere tilsynsbesøg bekræfter.</p> <p>Når børnene og de unge tilbydes den genkendelighed, opnås der en ro og tryghed, idet børn og unge kender de voksne og dermed kan opbygge en relation og et tillidsforhold.</p> <p>Over flere tilsynsbesøg observerer Socialtilsynet, at børn og unge helt naturligt opsøger medarbejdere, de føler sig trygge ved og har en særlig relation til.</p> <p>Socialtilsynet bemærker også over flere tilsynsbesøg, at tilbuddet har en normering, der giver mulighed for at bruge ekstra tid på det enkelte barn, i situationer hvor der er brug for det. Dette bekræftes ligeledes af interviewede forældre, der giver udtryk for, at barnet bliver mødt omsorgsfuldt i de udfordringer, barnet har.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Concura - Huset og Fløjen tilbyder aflastningsophold for hjemmeboende børn og unge i alderen 6-18 år jf. Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5, samt unge i alderen 18-21 år jf. Servicelovens § 107, indenfor målgruppen opmærksomhedsforstyrrelser og autismespektrumforstyrrelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, hvor den anvendte pædagogiske tilgang er i overensstemmelse med børnene/de unges behov for tryghed, struktur og forudsigelighed.</p> <p>Indsatsen i weekend- og aflastningsopholdene tager afsæt i en genkendelig og struktureret ramme, hvor børn og unge mødes i omsorgsfulde og rummelige relationer til medarbejderne. Medarbejdergruppen har en anerkendende og respektfuld tilgang til børnene og de unge, og indsatsen tager udgangspunkt i børnenes og de unges ønsker og behov.</p> <p>Baseret på interviews med børn, unge, medarbejdere og ledelse over flere tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet tilrettelægger opholdene således, at der både er fokus på udvikling af praktiske og sociale færdigheder, men også på, at børnene/de unge skal tilbydes et frirum og have en god weekend med socialt samvær og oplevelser i form af aktiviteter.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder relevant med at dokumentere den udvikling der finder sted for det enkelte barn/unge, herunder har haft særlig opmærksomhed på dette område siden seneste tilsynsbesøg og dermed har udviklet betydeligt på beskrivelsen af pædagogiske indsatser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre børn og unges trivsel og resulterer i den ønskede udvikling. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, og herunder redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med børn og unge er sat for den enkeltes udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt og kan dokumentere dette.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer på denne baggrund tilbuddet til at fastsætte mere konkrete og målbare mål for børn og unges udvikling, og dermed blive mere struktureret i resultatdokumentationen.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Concura aflastning er et aflastningstilbud for hjemmeboende børn og unge i alderen 6-18 år jf. Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5, samt unge i alderen 18-21 år jf. Servicelovens § 107, med særlige behov og problematikker indenfor ADHD og autisme.

Baseret på observationer og interviews med ledelse, medarbejdere og børn og unge over flere tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet fortsat, at tilbuddet yder børn og unge relevant støtte og omsorg i deres aflastningsophold. Børn og unge bliver mødt af omsorgsfulde og kompetente medarbejdere, der formår at tilpasse den pædagogiske indsats ud fra det enkelte barns behov, ligesom tilbuddet formår at tilrettelægge en genkendelig struktur for weekenderne, der giver børn og unge tryghed og kontinuitet i aflastningen.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med børn, unge, medarbejdere og ledelse over flere tilsynsbesøg, at tilbuddet formår at tilrettelægge en indsats, som er systematisk bygget op omkring en fast struktur, en anerkendende tilgang, Low arousal, social færdighedstræning samt visualisering gennem piktogrammer.

På baggrund af gennemgang og analyse af fremsendt dokumentation, vurderer Socialtilsynet, at der arbejdes relevant med at dokumentere resultater af det enkelte barn/unges udvikling i aflastningsopholdene. Målsætningen omsættes til indsatsområder og tager for den enkelte primært udgangspunkt i barnets/den unges sociale kompetencer, men der fokuseres også på øvrige udviklingsområder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet målrettet med dokumentation siden seneste tilsynsbesøg og imødekommer, at tilbuddet fremadrettet vil arbejde mere fokuseret omkring at blive mere konkrete i deres målsætning.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Concura - Aflastningstilbuddet tilrettelægger weekend- og aflastningsophold, hvor der dels er fokus på udvikling af praktiske og sociale færdigheder, og dels at børnene/de unge skal opleve et frirum og have en hyggelig weekend med socialt samvær og oplevelser. Der tages udgangspunkt i det enkelte barn/unges behov og problemstillinger og tilgangen og metoden tilrettelægges efter det.

Weekenderne er bygget op omkring en genkendelig struktur, for at sikre kontinuitet og genkendelighed for børnene/de unge.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at børn og unge tilbydes relevant støtte og omsorg i deres aflastningsophold. Børnene/de unge bliver mødt af omsorgsfulde, stabile og kompetente medarbejdere, der formår at tilpasse den pædagogiske indsats ud fra det enkelte barns behov. Ligeledes formår tilbuddet at tilrettelægge en genkendelig struktur for weekenderne, der giver børn og unge tryghed og kontinuitet i aflastningen. Overordnet bliver der arbejdet med børnene og de unges sociale kompetencer, hvor de bliver støttet i sociale samspil. I bedømmelsen er det vægtet, at Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg observerer og hører beskrevet, at medarbejderne skaber gode rammer og tydelige regler i de sociale samspil og aktiviteter, hvilket Socialtilsynet vurderer er med til at skabe gode forudsætninger for udviklingen af børn og unges sociale kompetencer.

Flertallet af de børn og unge, der kommer i aflastning, har brug for en genkendelig ramme, der er bygget op omkring en fast struktur. Tilbuddet anvender piktogrammer, for at visualisere weekenden, særligt af hensyn til de børn/unge, der har brug for den faste struktur.

Tilbuddet beskriver selv, at brug af piktogrammer kan være med til at skabe en forudsigelighed, som kan være støttende i stressede og utrygge situationer, samtidig kan piktogrammer være en støtte til større selvstændighed og i sociale samspil, og derved støtte barnets sociale kompetencer. Målgruppen i tilbuddet er kendetegnet ved børn og unge med ADHD eller autisme, som kan have svært ved skift i aktiviteter, her kan piktogrammer og tidsplaner også være med til at skabe forudsigelighed og tryghed.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren fortsat lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer resultater af det enkelte barns udvikling i aflastningsopholdene.

Det er tydeligt for Socialtilsynet, gennem interviews med ledelse og medarbejdere, samt af fremsendt dokumentation, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg har arbejdet fokuseret med dokumentation som redskab til at dokumentere resultater og pædagogiske indsatser, men også som redskab til forbedring og justering af indsatsen. Fx ses det af fremsendte personalemødereferater, at tilbuddets ledelse over en periode har understøttet



tilbuddets medarbejdere til at beskrive indsatserne, beskrive hvordan der arbejdes med målene, samt dokumentere om målene er blevet opfyldt.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg har arbejdet fokuseret med at beskrive de pædagogiske indsats, der relaterer sig til opstillede indsatsområder, men tilbuddets indsatsområder kan fortsat med fordel blive mere konkrete og præcise, således at resultater i højere grad kan dokumenteres. Dette er ligeledes vægtet i bedømmelsen af indikatoren.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Det gør sig fortsat gældende, at tilbuddet i meget sjældne tilfælde er i besiddelse af kommunale handleplaner for de børn/unge, der er i aflastning efter §52 i Serviceloven, hvilket fortsat er vægtet i bedømmelsen. Socialtilsynet finder det afgørende for tilbuddets indsats, at tilbuddet er i besiddelse af visiterende kommunes mål for opholdet, når der er tale om aflastning jf. §52 i Serviceloven.

Ledelsen beskriver, at de har intensiveret indsatsen med at indhente handleplaner, men orienterer også om, at det er gældende for rigtig mange af deres indskrevne børn og unge, at der ikke er udarbejdet en handleplan, hvor visiterende kommune har opstillet mål for barnets/den unges ophold.

I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, har Socialtilsynet dog gennemgået udvalgt dokumentation, hvor handleplanen foreligger, og hvor myndighed har opstillet mål for barnets ophold. Af dagbogsnotater og statusbeskrivelser fremgår det, at der arbejdes struktureret med disse mål, ligesom der er god overensstemmelse mellem handleplan og tilbuddets dokumentation, hvilket er vægtet i bedømmelsen.

Endvidere har Socialtilsynet vægtet, at tilbuddet fortsat arbejder fokuseret med indsatsområder, som en slags målsætning for børn og unges aflastningsophold, herunder dokumenterer udviklingen i både dagbogsprogram og i statusbeskrivelser. Baseret på interviews, gennemgang af dokumentation og beskrevne observationer, er det tydeligt for Socialtilsynet, at tilbuddet har arbejdet fokuseret med dokumentation af udvikling og positive resultater. Herunder beskriver en medarbejder tydeligt over for Socialtilsynet, hvordan de arbejder bevidst med at skabe sammenhæng mellem dagbogsnotater og indsatsområder, således at det kan overføres til statusbeskrivelser, hvor udvikling og resultater skal fremgå.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d


I bedømmelsen af denne indikator, har Socialtilsynet lagt vægt på de oplysninger, der er indhentet fra anbringende kommuner i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg. Ligesom der er lagt vægt på oplysninger fra fremsendt skriftligt materiale og oplysninger fra interview med pårørende, medarbejdere og ledelse ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Sagsbehandlere har ved tidligere tilsynsbesøg beskrevet en tilfredshed med samarbejdet med tilbuddet og har vurderet, at aflastningen bidrager til barnets eller den unges generelle trivsel og udvikling.

Over flere tilsynsbesøg har Socialtilsynet kunne konstatere en udvikling og en intensivering i samarbejdet mellem tilbuddet og en stor del af børnenes/de unges dagtilbud og skoler. Tilbuddet deltager ved mange netværks- og statusmøder, for at bidrage til og understøtte den samlede indsats, hvilket også ved det aktuelle tilsynsbesøg fremgår af tilsendt dokumentation.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at tilbuddet prioriterer at have et tæt samarbejde med det enkelte barns forældre. Det er tidligere beskrevet, at samarbejdet tager udgangspunkt i åbenhed og ærlighed, idet tilbuddet oplever det meningsfyldt, at forældrene er inddraget så meget som muligt. Det beskrives af flere interviewede forældre, at tilbuddet er meget ordentlige og grundige i deres kommunikation, hvilket understøtter et godt samarbejde.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Concura aflastning har fokus på at understøtte børnenes og de unges sundhed og trivsel. Børn og unge mødes omsorgsfuldt og imødekommende med respekt for deres mulighed for at have indflydelse på aflastningsopholdet.</p> <p>Baseret på observationer og interviews med børn, unge, medarbejdere og ledelse over flere tilsynsbesøg vurderer Socialtilsynet, at børn og unge oplever mulighed for at have medindflydelse på aktiviteter, sovepladser mm. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der i tilbuddet er et fokus på at opsøge viden og indsigt i forhold, der relaterer sig til fysisk og mental sundhed. Dette blandt andet ved at tilbuddets ledelse sikrer og faciliterer relevante kurser til medarbejderne.</p> <p>Samtidig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet via sund kost, velovervejede retningslinjer og højt aktivitetsniveau understøtter børn og unges sundhed og generelle trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at aflastningstilbuddet har fokus på konfliktnedtrapping og på at forebygge, at der opstår situationer, der kan medføre anvendelse af magt, ligesom tilbuddet har opdateret sig i forhold til gældende lovgivning på området.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at aflastningstilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet og har indarbejdet en praksis, der modvirker den umiddelbare risiko for vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har fokus på, at børn og unge bliver medinddraget i aflastningsopholdet, i det omfang det kan lade sig gøre. Det gør sig fortsat gældende, at for at sikre høj grad af struktur og genkendelighed for børn og unge, vil der naturligt være planlægning, som udelukkende varetages af medarbejderne. Dette med udgangspunkt i, at weekenderne ser forholdsvis ens ud, kun med forskel af weekendens lørdagsaktivitet. Derfor lægges der ikke op til høj grad af medindflydelse i tilbuddet, da behovet for struktur og genkendelighed vægtes højere.

Imidlertid vurderer Socialtilsynet fortsat, at tilbuddet prioriterer at inddrage børnene/de unge i forhold til at vælge eller ønske de fleste aktiviteter, og næsten alle deres ture ud af huset er med udgangspunkt i børnenes/de unges ønsker. Det observeres over flere tilsynsbesøg, at tilbuddets medarbejdere på relevant vis formår at facilitere muligheden for at have konkret indflydelse på det, der foregår i tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på observationerne af samspillet mellem børn, unge og medarbejdere over flere tilsynsbesøg.

Socialtilsynet oplever fortsat, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til børnene og lytter til dem. Under fredagssamling, som Socialtilsynet har deltaget i over flere tilsynsbesøg, observeres det generelt, at medarbejderne har en fin opmærksomhed på det enkelte barn, samt forsøger at understøtte, at alle børn ved bordet bliver hørt. Det er Socialtilsynets oplevelse, baseret på samtaler og observationer over flere tilsynsbesøg, at børnene imødekommes og respekteres. Der tages individuelle hensyn, afhængigt af det enkelte barns evner og formåen og der er stor omsorg, forbundet med den tilgang børnene/de unge mødes med.

Af fremsendt skriftligt materiale ved det aktuelle tilsyn fremgår det endvidere, at børn og unges individuelle udfordringer beskrives meget nuanceret og respektfuldt. Samtidig fremgår det af materialet, at medarbejderne har fin forståelse og indsigt for det enkelte barn/ung, hvilket ses beskrevet og dermed formodes omsat til pædagogisk praksis. Endvidere fremgår det tydeligt, at fx en konkret ungs udfordringer skal imødegås på en særlig måde af medarbejderne, således at den unge på trods af sine vanskeligheder, kan blive integreret i fællesskabet af jævnaldrende og dermed blive behandlet respektfuldt af dem, ved hjælp af medarbejdernes pædagogiske indsats.

I bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet, at tilbuddet forinden tilsynsbesøget, har formået at få motiveret stort set samtlige børn og unge til at udfylde Socialtilsynets fremsendte spørgeskemaer. Dette ser Socialtilsynet som en indikation på, at tilbuddet har en interesse i at facilitere børn og unges mulighed for at udtrykke sig.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

En stor del af aflastningen, herunder ture, aktiviteter, mad mv. tager udgangspunkt i børnenes ønsker. Aktiviteter, weekendens program og måltider er planlagt på forhånd, men tager udgangspunkt i det som børnene godt kan lide, og det de har ønsket ved tidligere snakke omkring aktiviteter og ture.

Socialtilsynet observerer i lighed med ved tidligere tilsynsbesøg, at børn og unge inddrages i de pligter, der er i løbet af weekenden, og selv har afgørende indflydelse på hvilke pligter, de ønsker at deltage i. Endvidere observeres det, at der fastlægges aktiviteter for fredag eftermiddag, hvor Socialtilsynet er på besøg, som børn og unge i mindre grad inddrages i og har indflydelse på deres deltagelse i. Imidlertid observeres det, at børn og unge har mulighed for at skifte aktivitet undervejs, ligesom det er muligt at gå ind og ud af en aktivitet efter behov, og at der tilbydes relevant støtte fra medarbejdernes side til at indgå i de aktiviteter, der foregår.

Adspurgt fortæller de unge på Fløjen, at de har oplevelsen af at have indflydelse på flere ting i tilbuddet. De unge nævner blandt andet sovepladser, aktiviteter, ture ud af huset, madlavning mm.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Socialtilsynet vurderer fortsat, at aflastningstilbuddet understøtter børn og unges sundhed og trivsel, i det omfang det er muligt i aflastningsopholdene. Der er fokus på at servere sund kost i tilbuddet, ligesom der er en klar holdning til at begrænse indtaget af sukker og slik.

Aflastningen er bygget op omkring et socialt og meget fysisk aktivt fællesskab, hvor det prioriteres, at børn, unge og medarbejdere er fysisk aktive i en stor del af tiden. Der er fastlagte aktiviteter, som alle har et fysisk udgangspunkt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på, at understøtte sundhed og trivsel i det omfang, det er muligt. Både gennem den viden tilbuddet tilfører medarbejdergruppen fra forskellige sundhedsrelaterede kurser, men også gennem deres viden om sociale aktiviteter og fællesskaber, som har betydning for børn og unges trivsel. Endvidere benyttes fysisk aktivitet som en målrettet indsats i tilbuddet, som understøttende for socialt samspil, gode oplevelser og konkret motion.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på interviews og observationer af børn og unge, samt deres samspil med medarbejdere, over flere tilsynsbesøg. Endvidere har Socialtilsynet inddraget oplysninger fra spørgeskemaer, der forinden tilsynsbesøget er sendt ud til tilbuddet, med henblik på, at børn og unge kunne udfylde dem som en del af deres vurdering af tilbuddet.

Over flere tilsynsbesøg har Socialtilsynet observeret, at børn og unge indgår i fint samspil med medarbejderne, herunder opsøger medarbejderne på relevant vis, når der er brug for hjælp, tryghed eller omsorg. Socialtilsynet oplever over flere tilsynsbesøg, at børn og unge er trygge ved medarbejderne og ved strukturen i tilbuddet, herunder at de færdes trygt og hjemmевant i tilbuddet. Ligeledes observeres der over flere tilsynsbesøg en omsorgsfuld og anerkendende tilgang fra medarbejderne, som også afspejler sig i de aktiviteter Socialtilsynet deltager i under tilsynsbesøget.

I fremsendte spørgeskemaer stilles spørgsmål til børn og unge, der konkret omhandler hvorvidt de er glade for aflastningstilbuddet og hvorvidt de får hjælp til det de har brug for. Alt overvejende giver børn og unge udtryk for, at de er glade for tilbuddet og beskriver det med, at der er nogle gode aktiviteter, der er søde og sjove medarbejdere, det er rart at være sammen med de andre børn og unge, der er nogle gode ture ud af huset og der er nogle medarbejdere, som er gode til at hjælpe. Socialtilsynet anerkender, at der kan være enkelte børn og unge hvis trivsel i tilbuddet, kan være udfordret af savnet til familien, hvilket kommer til at nuancere deres oplevelse af trivsel under opholdene.

Ligeledes fortæller interviewede forældre, at deres børn generelt trives i tilbuddet, men ligeledes at trivselen til tider kan være udfordret af savnet til familien.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes, idet Socialtilsynet i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg ikke er kommet i besiddelse af nye oplysninger, der ændrer ved bedømmelsen. Teksten er derfor fastholdt fra seneste tilsynsbesøg.

Tilbuddets indsats er fokuseret omkring aflastning, hvorfor der ikke er ansvar for at sikre, at børn og unge har adgang til forskellige sundhedsydelse. Hvis et barn eller en ung bliver syg eller kommer til skade, i forbindelse med aflastningsopholdet kontaktes forældre og vagtlæge/skadestue.

Bedømmelsen af indikatoren afspejler, at der er tale om et aflastningstilbud, der ikke har ansvar for at sikre adgang til relevante sundhedsydelse, og er derfor ikke et udtryk for lav kvalitet af tilbuddets indsats.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet har lagt vægt på tilbuddets viden og opmærksomhed omkring målgruppens sundhed og hvilke



særlige forhold, der gør sig gældende for målgruppen, endvidere på den indsats som tilbuddet byder ind med. Tilbuddet har fokus på at servere sund kost ved de fleste måltider. Endvidere er der faste strukturer omkring servering ved måltiderne, hvilket understøtter, at medarbejderen kan yde omsorg forbundet med måltidet, men også for at sikre, at alle får spist og dem, der har tendens til at overspise, bliver hjulpet på en omsorgsfuld måde.

Baseret på oplysninger fra ledelse og medarbejdere over de seneste tilsynsbesøg, har Socialtilsynet vægtet, at tilbuddet udviser en stor opmærksomhed på netop den sundhedsfaglige indsats i tilbuddet, som kan understøtte målgruppens fysiske og mentale sundhed. Herunder har flere af tilbuddets medarbejdere deltaget i relevante kursusforløb vedrørende kostens betydning for børn med opmærksomhedsforstyrrelser samt kursusforløb vedrørende autisme og seksualitet. Endvidere fremgår det af fremsendt oversigt over medarbejdere, at samtlige medarbejdere skal deltage i kursusforløb vedr. autisme og angst i november 2018.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats og metoder i meget høj grad understøtter, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere kan over flere tilsynsbesøg redegøre for deres pædagogiske praksis, hvori de nedtrapper konflikter, deler hold op, drøfter forholdemåder, strategier og konflikthåndtering i forskellige situationer. Endvidere er tilbuddet opmærksomme på, at samtlige medarbejdere er blevet og bliver bekendt med gældende lovgivning på området.</p> <p>Tilbuddet er et aflastningstilbud, der ikke er omfattet af reglerne for lov om voksensvar. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har en bevidsthed om, at reglerne ikke gælder for denne type tilbud og har en opmærksomhed på at handle derefter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere, at de pædagogiske tiltag i forhold til forebyggelse af magtanvendelser er baseret på en individuel og omsorgsfuld tilgang til børnene/de unge i tilbuddet.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere over flere tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at medarbejdergruppen løbende drøfter konflikthåndtering og forebyggende arbejde, i forhold til brug af magt i forskellige situationer.</p> <p>Det er ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at der løbende er dialog om forholdemåde, ligeledes givet konkrete eksempler på hvordan de har arbejdet med at blive bevidste i forhold til gældende lovgivning.</p> <p>På baggrund af interviews og observationer over flere tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet, at der meget sjældent forekommer episoder i tilbuddet, der ligger inden for området af anvendelse af magt.</p> <p>Det er klart for Socialtilsynet, at tilbuddet ligeledes er bevidst om, at anvendelse af magt ikke må forekomme, idet de som aflastningstilbud ikke er omfattet af lov om voksenansvar.</p> <p>Ved tidligere tilsynsbesøg oplyste ledelsen og medarbejderne, at de arbejder med en konfliktnedtrappende tilgang, og forsøger at være på forkant med de frustrationer og konflikter som kan opstå i børne-/ungegruppen. Medarbejderne fortalte endvidere, at de tager udgangspunkt i deres kendskab til det enkelte barn og tilrettelægger aktiviteter mv. så de kan forebygge eventuelle frustrationer og konflikter.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator er der fortsat lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere bevidst arbejder med at nedbringe frustrations- og konfliktniveau, og anvender pædagogiske tilgange, der understøtter denne indsats.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Tilbuddet er ikke omfattet af lov om loksenansvar, og siden 1/1-2017 har der derfor ikke været særlige regler for brug af magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten for aflastningstilbuddets målgruppe.</p>	



Under seneste tilsynsbesøg blev det oplyst af afdelingsleder, at samtlige medarbejdere har deltaget i en temadag i organisationen, hvor gældende lovgivning vedr. magtanvendelser var det overordnede tema. Socialtilsynet bemærker tilbuddets bevidsthed om, at tilbuddet som aflastningstilbud ikke er omfattet af reglerne i lov om voksenansvar.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der hos ledelse og medarbejderne er en høj grad af opmærksomhed på børnenes og de unges adfærd med henblik på at sikre, at der ikke sker vold eller overgreb i tilbuddet. Tilbuddet er bevidste om, at de fysiske rammer begrænser målgruppen, og at børn og unge med tendens til krænkende adfærd ikke kan rummes i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere har over flere tilsynsbesøg, herunder også ved det aktuelle, givet konkrete eksempler på, hvordan personalegruppen håndterer og reflekterer over eventuelle episoder, til brug for fælles læring og fremadrettet håndtering. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres tilgang til børn og unge, samt høje grad af voksentilstedeværelse, har en omsorgsfuld opmærksomhed på stadig at møde børn og unge med knus og konkret omsorg.</p> <p>Der er udarbejdet planer og instrukser for håndtering af alle typer af overgreb, som medarbejderne er bekendt med. Herunder er det beskrevet hvordan medarbejderne skal forholde sig i eventuelle situationer.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Ved tidligere tilsynsbesøg fortalte ledelse og medarbejdere uafhængigt af hinanden, at de har klare retningslinjer i tilbuddet med henblik på at forebygge overgreb. Der er fast tilknyttet både kvindelige og mandlige medarbejdere til hver aflastningshold, for at sikre, at både piger og drenge kan henvende sig til og få hjælp af en voksen af samme køn. Der er stor fokus på at adskille piger og drenge i de forskellige soverum, med henblik på at forebygge overgreb mellem børn og unge. Endvidere bemærker Socialtilsynet, at tilbuddet har en opmærksomhed på at aldersinddele aflastningsgrupperne, således at der ikke opstår et for stort aldersspænd mellem børn og unge. Dette sker også helt naturligt i tilbuddets mulighed for at lave aflastningsophold for de mindre børn i Huset og de større børn og unge i Fløjen.</p> <p>Ligeledes kan medarbejdere og ledelse relevant beskrive konkret pædagogisk praksis og tilgang, når de står overfor problematikker, hos særligt de unge, som kræver særlige forholdemåder hos medarbejderne, både for at sikre den konkrete ung, men også for at sikre den resterende ungegruppe. Af eksempler beskrives unge som går udfordrende klædt, unge som ønsker at være kærestere i tilbuddet, og unge som har erfaringer med vold og kriminalitet.</p> <p>Aflastningsopholdene tilrettelægges med høj grad af voksentilstedeværelse, ligesom børn og unge altid er i nærheden af medarbejderne, hvilket også er understøttende for at forebygge, at overgreb finder sted.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at aflastningstilbuddet er ledelsesmæssigt og pædagogisk veldrevet. Tilbuddet er organiseret ved en øverste direktør, der er administrativt uddannet, samt en døgnchef, der varetager den daglige ledelse af både Concuras aflastningstilbud samt deres døgntilbud, som er pædagogisk uddannet. Endelig er der en kvalitets- og udviklingschef, der er ansvarlig for de overordnede pædagogiske og behandlingsmæssige strategier. Socialtilsynet vurderer fortsat, at der på ledelses- og bestyrelsesniveau er gjort relevante overvejelser omkring, at ledelsen er suppleret ved forskellige kompetencer, herunder at der er skabt en struktur for varetagelsen af forskellige opgaver og områder.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet er organiseret hensigtsmæssigt i forhold til at kunne tilbyde weekendaflastning til børn og unge med forskellige diagnoser. Ledelsen har et godt overordnet overblik og fastsætter en relevant ramme for, at de enkelte aflastningsgrupper kan tilbydes et stabilt og struktureret aflastningstilbud.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at der i takt med aflastningstilbuddets vækst og udvikling, opstår naturlige afledte behov for organisationsudvikling, som tilbuddets direktør og driftsfondens samlede bestyrelse har en opmærksomhed på.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud, er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

I relation til tilbuddets videre udvikling og med særlig tanke for, at aflastningstilbuddet arbejder med et større aldersspænd, efter godkendelse af aflastningsophold, jf. Servicelovens § 107, med børn ned til 6 år og unge op til 21 år, ses et udviklingspotentiale, i forhold til udarbejdelse af strategiske mål for kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe. Socialtilsynet vurderer, at dette vil kunne styrke udviklingen yderligere, af et i forvejen stærkt og kompetent tilbud, med en erfaren og kompetent medarbejdergruppe. Ledelsen kan med fordel udarbejde strategiske kompetenceudviklingsmål, som en del af en plan for den samlede kompetenceudvikling.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede ledelse er sammensat af fornødne og relevante kompetencer, i forhold til at sikre en hensigtsmæssig drift af tilbuddet, men også til at understøtte de processer og tiltag, der løbende er i gang, i et tilbud som udvikler sig. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet over de seneste år har udviklet sig både pædagogisk fagligt, men også størrelsesmæssigt, hvilket naturligt kalder på en større ledelsesmæssig ressource og kapacitet. Imidlertid vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet for nuværende har organiseret sig hensigtsmæssigt, således at samtlige ledelsesopgaver varetages, men vurderer samtidig at tilbuddet bør have en opmærksomhed på, hvorvidt tilbuddets formelle ledelseskompetencer er tilstrækkelige.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets ledelse over de seneste år har arbejdet fokuseret med at understøtte medarbejdernes kompetencer og særlige viden, der relaterer sig til arbejdet i aflastningstilbud, herunder har tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg iværksat ekstern supervision, som en del af denne fortsatte udvikling.

Den samlede bestyrelse for driftsfonden Concura vurderes af Socialtilsynet at være professionelt sammensat med forskellige relevante kompetencer og viden og med konkret kendskab til Concuras forskellige afdelinger og i forhold til tilbuddenes karakter og forskellige målgrupper.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har organiseret sig med en samlet ledelse, der supplerer hinanden med forskellige faglige kompetencer. I forbindelse med tilsynsbesøget har Socialtilsynet modtaget stillingsbeskrivelser, der skaber overblik over hvilke ansvarsområder og kompetencer, der ligger i den enkelte stillingsbetegnelse.

Direktøren for driftsfonden Concura og dermed også aflastningstilbuddet, har det overordnede administrative ledelsesansvar, herunder også det økonomiske ansvar. Tidligere afdelingsleder er nu fungerende døgnchef og har sammen med direktøren i Concura ansvaret for, at der arbejdes indenfor de aftalte pædagogiske rammer, med ansvar overfor bestyrelsen, og ligeledes ansvar for den pædagogiske indsats.

Døgnchefen er uddannet pædagog og har oparbejdet en del erfaring både ledelsesmæssigt og pædagogisk i tilbuddet, men har ingen formel ledelsesmæssig eller organisatorisk efteruddannelse. Det er Socialtilsynets overbevisning, at der i større udstrækning end tidligere, og i takt med tilbuddets udvikling, både pædagogisk fagligt og størrelsesmæssigt, er brug for forstærkede og mere formelle ledelseskompetencer.

Dette med henblik på at understøtte en større medarbejdergruppe og være fungerende personaleleder, sikre det pædagogiske fundament, herunder understøtte løbende udvikling af tilgange og metoder, samt varetage de mange øvrige ledelsesopgaver forbundet med drift af et tilbud af denne størrelse.

Siden seneste tilsynsbesøg har tilbuddet organiseret sig med en teamansvarlig for aflastningstilbuddet. Grundlæggende arbejdsopgave for den teamansvarlige i aflastningstilbuddet ligger, ifølge fremsendte stillingsbeskrivelse, i at reflektere over afdelingens praksis, afdelingens faglige niveau, samt at være med til at etablere udvikling og idéer ned gennem afdelingen. Endvidere fungere som leders sparringspartner, sikre tilbuddets faglige metoder og tilgange og være med til at etablere udvikling og idéer i tilbuddet.

Socialtilsynet anerkender denne organisering, og finder det hensigtsmæssigt at lave en større fordeling af de mange organisatoriske og ledelsesmæssige opgaver, der er forbundet med driften af tilbuddet. Særligt når døgnchefen også varetager den daglige ledelse af driftsfondens døgntilbud.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelsen af indikatoren er hævet, hvor der er lagt vægt på, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg har fået sat ekstern supervision ind i en fast struktur, således at den samlede medarbejdergruppe tilbydes supervision, som en del af den faglige sparring, og ikke som tidligere, hvor det mere lå som en mulighed for den enkelte medarbejder.

Om supervisionen kan medarbejderne fortælle, at det opleves som et rum for personalet, hvor der kan tales om aktuelle sager, der fylder personligt eller fagligt, men også hvor der kan bringes helt lavpraktiske ting op. De oplever, at der er struktur på supervisionen, ligesom der bliver fulgt op på tidligere drøftelser, som medarbejderne vurderer, er med til at udvikle gruppen.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Ved det aktuelle tilsynsbesøg har Socialtilsynet gennemgået referater fra de seneste tre bestyrelsesmøder i driftsfonden Concura.</p> <p>Der er en samlet bestyrelse for hele driftsfonden Concura, hvor aflastningstilbuddet hører under.</p> <p>Af fremsendte referater fremgår det, at bestyrelsen både afvikler løbende bestyrelsesmøder med hyppigt interval, men også, som noget nyt for 2018, afvikler årsmøde, hvor personale fra samtlige afdelinger under driftsfonden inviteres ind.</p> <p>Bestyrelsen for Concura er sammensat af yderst kompetente og erfarne medlemmer, alle med relevant viden indenfor det specialiserede socialområde, men også med relevante juridiske og økonomiske kompetencer.</p> <p>Af interview med ledelsen samt af fremsendte bestyrelsesmødereferater fremgår det, at den samlede bestyrelse er meget kompetent, men bestemt også aktive i samtlige af de tiltag, strategier, processer og mål, der arbejdes med i tilbuddene. Endvidere er det tydeligt for Socialtilsynet, at bestyrelsen samtidig har stor viden og indsigt, som i meget høj grad understøtter tilbuddenes udvikling og generelle daglige drift.</p> <p>Ligeledes oplyser direktøren for driftsfonden under det aktuelle tilsynsbesøg om, at den samlede bestyrelse er meget optaget af tilbuddenes udvikling og dermed er nysgerrig på de udviklingspotentialer, som Socialtilsynet kan få øje på under tilsynsbesøgene.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent. Ledelsen sikrer således meget kompetent både den daglige drift, samt udviklingen af tilbuddet, og har fået skabt et aflastningstilbud, til børn og unge med et stort aldersspænd, af høj kvalitet.</p> <p>Tilbuddet har organiseret sig med to afdelinger, således at de kan facilitere differentierede indsatser, i forhold til både de mindre børn og til de unge, og hvor der tages højde for alder, udvikling, formåen og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets organisering, hvor der er tilknyttet en fast medarbejdergruppe til hver aflastningsgruppe, er altafgørende for at kunne tilbyde børnene og de unge et kontinuerligt tilbud og understøtte deres trivsel og udvikling.</p> <p>Baseret på oplysninger og observationer over flere tilsynsbesøg vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet generelt har meget lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning, hvilket Socialtilsynet vurderer er med til at sikre kontinuitet, til gavn for målgruppen.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Tilbuddets to aflastningsgrupper er fortsat organiseret med faste medarbejdere, der er tilknyttet de samme aflastningsgrupper hver weekend. Det er dermed de samme to til tre medarbejdere, der varetager børnenes/de unges behov igennem hele weekenden. Ligeledes er det den samme medarbejder, der er sat på, i forhold til konkrete børns hverdagsaflastning, med henblik på at skabe tryghed og genkendelighed, i de tilfælde, det kan lade sig gøre.</p> <p>Over flere tilsynsbesøg har Socialtilsynet observeret en god fordeling af de medarbejdere, der er på arbejde. Eftermiddagens aktiviteter ved det aktuelle tilsynsbesøg faciliteres således, at et barn/ung har mulighed for at lave mad i køkkenet, i fred og ro med en voksen, mens andre har mulighed for gruppevis at deltage i mere fredelige aktiviteter eller aktiviteter med et mere fysisk indhold og dermed højere aktivitetsniveau.</p> <p>Socialtilsynet bemærker fortsat og over flere tilsynsbesøg, at der er tid og plads til at indgå i samspil med det enkelte barn/ung, og det bliver prioriteret, at alle børn og unge får mulighed for fx at komme til orde ved fælles samling.</p> <p>Medarbejdere og leder har ved tidligere tilsynsbesøg tilkendegivet, at de oplever, at deres normering giver mulighed for at have opmærksomhed på det enkelte barn og imødekomme særlige ønsker og behov, hvilket Socialtilsynet også observerer ved det aktuelle tilsynsbesøg. Imidlertid er det tydeligt for Socialtilsynet, at der ved sammensætning af børne- og ungegrupper, er et stort arbejde for tilbuddet i at matche medarbejdere og dermed</p>	



sikre den rette normering.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes, idet det af oplysninger fra årsrapport 2017 fremgår, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 0 %.
Personalegennemstrømningen på 0 % relaterer sig til 2017, imidlertid oplyses det ved det aktuelle tilsynsbesøg, at to medarbejdere er ophørt i 2018. Dette påvirker dog ikke den samlede bedømmelse, idet Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg har kunne konstatere en meget stabil personalegruppe i tilbuddet.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Bedømmelsen af indikatoren sænkes, og der lægges vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, samstemmende med nøgletal fra årsrapport for 2017, hvoraf det fremgår, at tilbuddets sygefravær er angivet til 21 gennemsnitlige antal fraværsdage pr. månedslønnet. Dette er aktuelt på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud, men er også begrundet i en langtidssygemelding på en konkret medarbejder i 2017. Medarbejderen kommer til skade i tilbuddet, i en aktivitet med et barn, og har naturligt derefter en længere fraværsperiode.
Socialtilsynet har samtidig lagt vægt på, at det er et enkeltstående tilfælde, hvorfor det i mindre grad påvirker bedømmelsen af indikatoren. Samtidig har Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg konstateret et meget lavt sygefravær, som leder også redegør for ved det aktuelle tilsynsbesøg, når de kigger på sygefravær for 2018.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at den samlede medarbejdergruppe besidder stor viden om målgruppen og erfaring i arbejdet med børn og unge i aflastningsophold. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen i tilbuddet løbende har fokus på faglig sparring og opkvalificering af den samlede medarbejdergruppe, som i høj grad sikrer, at medarbejderne besidder viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, og at de løbende opkvalificeres i forhold til de opgaver tilbuddet har.</p> <p>Dette bliver særligt relevant, idet tilbuddet arbejder med børn og unge i et aldersspænd på 6-21 år.</p> <p>Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg observeret en respekt og fortrolighed mellem medarbejderne og de børn og unge, der kommer i tilbuddet. Baseret på observationer og interviews med børn, unge, medarbejdere og ledelse over flere tilsynsbesøg vurderer Socialtilsynet, at børnene har tillid til, at medarbejderne strukturerer aktiviteterne og giver dem den støtte, de har behov for i forskellige situationer. Medarbejdergruppen udviser stort engagement og Socialtilsynet bemærker en rummelig og meget omsorgsfuld tilgang til det enkelte barn/ung, hvilket observeres både i de aktiviteter, der foregår, men også i modtagelsen af det enkelte barn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt i forhold til børn og unges aktuelle behov.</p> <p>Medarbejdere kan ved interview italesætte deres opmærksomhed på at være opdateret på faglig viden, der relaterer sig særligt til ungegruppen i tilbuddet, herunder opdateret på den viden og ekspertise, der kan understøtte de unges udfordringer med blandt andet pubertet, angst, relationer til jævnaldrene mv. Socialtilsynet anerkender den opmærksomhed og kan anbefale tilbuddets ledelse at understøtte det fremsatte ønske om opdateret viden.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen i tilbuddet først og fremmest udviser stort engagement for arbejdet med målgruppen, samt skaber forudsætningerne for en rummelig og meget omsorgsfuld tilgang til det enkelte barn/ung.

Over flere tilsynsbesøg observeres medarbejdernes evne til at sætte rammen for strukturerede og genkendelige aflastningsforløb, som Socialtilsynet vurderer har betydning for målgruppens tryghed og trivsel i tilbuddet.

Endvidere observeres medarbejdernes evne til at strukturere aktiviteter, som afsæt for en træningsplatform, hvor børn og unge kan træne sociale relationer og evnen til at indgå i samspil og aktiviteter med jævnaldrene.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes pædagogisk relevant med målgruppen, og at der i aflastningen er taget højde for det enkelte barns formåen og ressourcer, i den måde barnet mødes på.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdergruppen tilbydes relevant faglig sparring i form af kurser, uddannelsesforløb og fælles personalemøder. Medarbejderne er bekendt med tilbuddets metoder og kan tydeligt redegøre for den pædagogiske praksis og indsats, der anvendes i weekend- og aflastningsopholdene.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger fortsat vægt på, at det af interviews og fremsendt materiale over flere tilsynsbesøg fremgår, at den samlede medarbejdergruppe i tilbuddet er i besiddelse af relevant uddannelse og erfaring i forhold til at varetage målgruppens behov.

Socialtilsynet observerer over flere tilsynsbesøg, at medarbejderne besidder relevante evner til at indgå i relationer med børn og unge, som Socialtilsynet vurderer medvirker til, at børn og unge kan trives og udvikle sig i deres aflastningsophold. Medarbejderne observeres rolige og afstemte i deres tilgang til børn og unge, og selv om aktivitetsniveauet som regel er højt, er der samtidig tid til den enkelte, og der observeres over flere tilsynsbesøg stor rummelighed og omsorg for det enkelte barn.

Ligeledes er det vægtet, at medarbejdergruppen over flere tilsynsbesøg relevant kan redegøre for de tilgange og metoder, der anvendes konkret, i arbejdet med børn og unge i aflastningsophold.

Adspurgt beskriver medarbejderne, at deres nærmeste udviklingspotentiale ligger i arbejdet med de større børn og unge. Medarbejderne forklarer, at der er en del viden omkring unge, pubertet, angst med videre som tilbuddet med fordel kunne blive opdateret i og indhente mere viden omkring. Medarbejderne beskriver samtidig, at de oplever at blive tilbudt relevante kurser, og at der er stor lydhørhed fra ledelsens side på deres ønsker omkring opdatering af faglig viden. Af medarbejder- og ledelsesinterview, samt af fremsendt oversigt over aktuelle medarbejdere fremgår det således, at stort set alle medarbejdere i tilbuddet i november måned skal deltage i en tema-/undervisningsdag omkring autisme og angst.

Endvidere beskriver medarbejdere og ledelse, at de som noget nyt på deres personalemøder har fået indført et punkt til at debattere konkrete dilemmaer, som afsæt for en fælles faglig drøftelse. Her er der mulighed for at trække på hinandens kompetencer, samt udveksle relevante erfaringer i arbejdet med børnene/de unge.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter fortsat, at tilbuddet er organiseret ved faste aflastningsgrupper, der har tilknyttet faste medarbejdere, som afsæt for en inddeling, der sikrer tryghed og genkendelighed. Ligesom børn og unge profiterer af det konkrete kendskab medarbejderne har til dem, og af den relation, de har til medarbejderne.

I organiseringen af grupperne er det prioriteret, at den enkelte aflastningsgruppe består af medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen.

Over flere tilsynsbesøg har Socialtilsynet observeret samspil mellem børn, unge og medarbejdere og vurderer, at børnene og de unge mødes med respekt og rummelighed af kompetente medarbejdere, der sætter en omsorgsfuld ramme i relationen.

I flere situationer med aktiviteter, eftermiddagssamlinger, madlavning og andet samspil og over flere tilsynsbesøg, ses det afspejlet, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og den fornødne erfaring i arbejdet med




målgruppen. Medarbejderne fremstår imødekommende og anerkendende i forhold til det enkelte barn, og har tydeligvis forståelse for og evne til at arbejde konkret med det enkelte barn, hvilket ligeledes er vægtet i bedømmelsen af indikatoren.

Medarbejderne vægter relationsarbejdet højt og giver over flere tilsynsbesøg udtryk for, at de i deres normering har god mulighed for at møde det enkelte barn, samt tilgodese konkrete ønsker og behov. Dette ses også overordnet afspejlet i de aktiviteter, der udspiller sig ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget stor udstrækning understøtter børnene og de unges trivsel og udvikling.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer består af to afdelinger, Huset og Fløjen, der hver kan rumme 12 børn i aflastning af gangen. Begge afdelinger indeholder store og åbne fællesarealer og med forskellige typer af værelser, der giver mulighed for at sove alene eller i fællesskab med andre, afhængig af behov, formåen og evne til at indgå i det sociale fællesskab.</p> <p>Tilbuddet har prioriteret at etablere to afdelinger til aflastning, med henblik på at kunne tilbyde en mere differentieret indsats, i forhold til målgruppe, behov og alder.</p> <p>Dette ses ligeledes afspejlet i de fysiske rammer og indretningen i de to afdelinger.</p> <p>Det betyder, at aflastning for § 107 vil foregå i afdeling Fløjen, hvor unge fra 13 år og opefter tilbydes aflastning. Socialtilsynet vurderer, at denne differentierede indsats i stor udstrækning understøtter børn og unges trivsel, idet indsatsen kan justeres efter alder og funktionsniveau.</p> <p>Endvidere finder Socialtilsynet de fysiske rammer særdeles velegnede til aflastningsophold, idet tilbuddets to afdelinger, både indendørs og udendørs er bygget op omkring formålet.</p> <p>Begge afdelinger er nyrenoverede og fremstår derfor i fin stand. De indendørs rammer fremstår lyse og indbydende, og det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at børnene og de unge færdes hjemmevant og trygt i de kendte rammer. Børnene og de unge har faste sovepladser, og sover som regel 2-3 børn sammen på hvert værelse.</p> <p>Over flere tilsynsbesøg kan Socialtilsynet konstatere, at tilbuddet i deres indretning og etablering af nye tiltag, har stor opmærksomhed på at skabe faciliteter, der kan understøtte børnene og de unges særlige behov. Dette ses blandt andet ved etablering af tilbuddets nye boldrum, hjemmebiograf og udendørs hængekøjer.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at matriklen indeholder mange forskellige muligheder for fysiske og kreative udfoldelser, der kan understøtte den pædagogiske indsats og formålet med aflastningsopholdet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede som aflastningstilbud for børn og unge i tilbuddets målgruppe. Tilbuddet formår indendørs og udendørs at skabe rum og muligheder for forskellige funktioner og aktiviteter, der sikrer, at der kan gennemføres forskellige gøremål og aktiviteter samtidig. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet løbende har fokus på at forbedre faciliteter og udfoldelsesmuligheder for tilbuddets børn og unge, blandt andet ved at etablere nye tiltag, som boldrum, hjemmebiograf og hængekøjer i haven.

Børn og unge beskriver over flere tilsynsbesøg, at de trives godt i de fysiske rammer, ligesom Socialtilsynet gentagne gange observerer børn og unge, der færdes trygt og hjemmevant i tilbuddets rammer. Baseret på observationer og interviews med børn, unge og medarbejdere, vurderer Socialtilsynet, at børnene og de unges behov imødekommes i de fysiske rammer, da der både er plads til aktiviteter af mere fysisk karakter, samtidig med aktiviteter af mere stille karakter. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, baseret på observationer og interviews over flere tilsynsbesøg, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter bliver omdrejningspunkt for meget af det samspil der foregår mellem børn, unge og medarbejdere.

I begge afdelinger sover børn og unge sammen på værelserne, dog er der mulighed for at tilbyde børn et enkeltværelse, hvis der skulle være behov for det.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen af indikatoren er der særligt lagt vægt på udtalelser fra børn og unge under det aktuelle tilsynsbesøg, observationer af børn og unges færden i tilbuddet, samt fremsendte spørgeskemaer, udarbejdet af størstedelen af tilbuddets børn og unge.

Adspurgt fortæller børn og unge, at de trives godt i de fysiske rammer. Det beskrives, at de oplever det hyggeligt at komme i tilbuddet og lægger særlig vægt på fællesskabet og det sociale som tilbuddet formår at skabe. Samtidig fremhæver børn og unge indretningen i tilbuddet, som rammen for det fællesskab, der er til stede. Dette fremgår også af indhentede spørgeskemaer, hvor børn og unge beskriver, at det er hyggeligt at sove sammen med en ven, når man er i aflastning.

Socialtilsynet deltager i eftermiddagssamling i begge afdelinger, hvor det observeres, at børn og unge færdes trygt og hjemmevant i tilbuddets to afdelinger. Børn og unge har faste pladser omkring bordet og alle børn og unge sover i udgangspunktet samme sted hver gang. Socialtilsynet observerer i lighed med tidligere tilsynsbesøg, at børn og unge benytter de forskellige faciliteter, som tilbydes.

Gennem observationer over flere tilsynsbesøg samt deltagelse i forskellige aktiviteter, der pågår under tilsynsbesøget, observeres det, at børn og unge hurtigt kobler sig på de forskellige aktiviteter, der tilbydes i de fysiske rammer og bruger afdelingernes forskellige rum til leg, hygge, aktiviteter og praktiske gøremål. Ved det aktuelle tilsynsbesøg deltager begge afdelingers børn, unge og medarbejdere i fælles fodboldkamp i tilbuddets udendørs områder, ligesom nogle børn benytter sig af Husets nye boldrum.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddet er inddelt i to afdelinger, der hver kan rumme 12 børn i aflastning af gangen. Begge afdelinger indeholder lyse og åbne fællesarealer og med forskellige typer af værelser, der giver mulighed for at sove alene eller i fællesskab med andre.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at inddelingen af tilbuddet giver mulighed for differentierede indsatser og gruppeinddelinger, som børn og unge kan profitere af. Ledelse og medarbejder beskriver, at det særligt for de større børn og unge har haft stor betydning, at tilbuddet har fået etableret Fløjen, hvor der kan trænes yderligere på selvstændighed, ligesom der kan skabes et ungemiljø, hvor det vurderes relevant.

Over flere tilsynsbesøg observerer Socialtilsynet, at begge afdelinger fremstår indrettet til formålet. I lighed med tidligere tilsynsbesøg, kunne børn og unge ved det aktuelle tilsynsbesøg, fortælle om hvilke aktiviteter, der kunne udspille sig de forskellige steder. Tilbuddets muligheder indendørs og udendørs, samt den fleksibilitet der er tilstede i tilbuddets fysiske rammer, understøtter at børn og unge kan færdes mange steder i tilbuddet og koble sig på de aktiviteter, der finder sted. Således kan der på samme tid være gang i madlavning i to afdelinger, kreativt værksted og fælles fodboldkamp med deltagelse af børn, unge og medarbejdere fra begge afdelinger.



I interview med medarbejderne over flere tilsynsbesøg gives der udtryk for, at de fysiske rammer understøtter de aktiviteter, der foregår i weekenderne. De børn, der kommer i aflastningstilbuddet, har et højt aktivitetsniveau og har behov for at blive stimuleret og få brugt sig selv fysisk. Medarbejderne giver fortsat udtryk for, at de fysiske rammer understøtter den tanke rigtig godt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen af indikatoren, er der taget højde for, at tilbuddet ikke skal fungere som børn og unges hjem. Tilbuddet er et aflastningstilbud, der primært benyttes i weekenderne, men dog også rummer hverdagsaflastning for enkelte børn.

På den anden side er der i bedømmelsen taget højde for, at Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg observerer, at der tilbydes hjemlige og hyggelige rammer, hvor der lægges vægt på at tilegne børn og unge færdigheder, så de trænes i at begå sig socialt.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet løbende etablerer nye tiltag i de fysiske rammer, som understøtter hjemlighed og understøtter børn og unges trivsel i de fysiske rammer. Ved det akutte tilsynsbesøg vises Socialtilsynet rundt i hele tilbuddet og det observeres, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg har fået etableret boldrum, hjemmebiograf mm. som ekstra faciliteter til tilbuddets børn.

Endvidere har de børn og unge, der deler værelse, mulighed for at indrette dem, ved fx at hænge plakater op eller lignende.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddet har fået udført revision i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, således er regnskab og årsrapport revideret i overensstemmelse med gældende regler.

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning og planlagte investeringer og dækningsgrad. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Concura aflastning opererer indenfor en økonomisk ramme, der muliggør at realisere den fornødne kvalitet i relation til tilbuddets målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport. Tilbuddet har fået udført revision i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, således er regnskab og årsrapport revideret i overensstemmelse med gældende regler. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at budgettet for 2018 er udarbejdet ud fra de gældende retningslinjer for indlevering af budgetter for tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning og planlagte investeringer og dækningsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at Concura aflastning opererer indenfor en økonomisk ramme, der muliggør at realisere den fornødne kvalitet i relation til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets budget for 2018 afspejler tilbuddets målgruppe og der er afsat midler til aktiviteter rettet mod børnene/de unge, samt kursusvirksomhed.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen og disse harmonerer med de faktiske forhold, som de er oplyst for Socialtilsynet, samt årsrapporten for 2017.

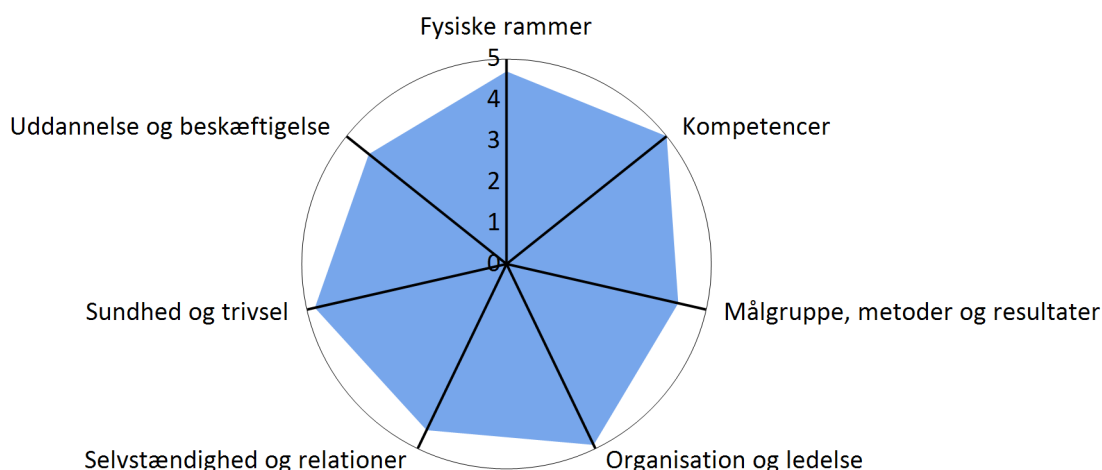
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi, på baggrund af det tilsendte regnskab fra 2017 og det tilsendte budget for 2018, er gennemskueligt for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Indberetninger på Tilbudsportalen Budget for 2018 Årsrapport samt revisionsprotokollat for 2017 Oversigt over ind- og udskrevne børn og unge Oversigt over aktuelle og ophørte medarbejdere Materiale på to børn og unge Spørgeskemaer udfyldt af børn og unge, repræsenteret ved begge afdelinger og samtlige weekender Personalemødereferater Bestyrelsesmødereferater Stillingsbeskrivelser, ledelse og medarbejdere</p>
Observation	<p>Socialtilsynet har under det anmeldte tilsynsbesøg deltaget i eftermiddagssamling samt aktiviteter i begge afdelinger. I disse situationer observeres samspillet mellem medarbejdere og børn og unge.</p>
Interview	<p>Under det anmeldte tilsynsbesøg er følgende interviewet: Direktør for driftsfonden Concura Døgnchef for aflastningstilbuddet To medarbejdere repræsenteret fra Fløjen</p> <p>Endvidere har der under rundvisning og deltagelse i eftermiddagsaktiviteter været samtaler med de øvrige medarbejdere, der var på vagt.</p> <p>Under deltagelse i eftermiddagssamling og aktiviteter i tidsrummet fra 16.00 - 18.00 har der været samtale med forskellige børn og unge repræsenteret ved begge afdelinger.</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

Tilbuddets bedømmelse





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.