



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Concura -
aflastningstilbuddet

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

14-12-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Concura - aflastningstilbuddet			
Hovedadresse	Tveje-Merløse 10 4300 Holbæk			
Kontaktoplysninger	Tlf: 59434700 E-mail: jakob@concura.dk Hjemmeside: www.concura.dk/aflastningstilbuddet			
Tilbudsleder	Jakob Schjøtt			
CVR nr.	35237038			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	ConCura - Huset og Fløjen i Tveje Merløse	Tveje-Merløse 10 4300 Holbæk	24	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				24
Pladser i alt	24			
Målgrupper	6 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 6 til 18 år (autismespektrum) 18 til 21 år () 18 til 21 år ()			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent) Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-11-17: Tveje-Merløse 10, 4300 Holbæk (Uanmeldt) 18-08-17: Tveje-Merløse 10, 4300 Holbæk (Uanmeldt, ikke truffet)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt uanmeldt tilsynsbesøg i Concura aflastning fredag den 24. november 2017. Socialtilsynet havde under tilsynsbesøget fokus på opfølgning på seneste tilsyn, hvor tilbuddet fik godkendt aflastning jf. Servicelovens §107, samt fokus på kvalitetsmodellens tema omkring sundhed og trivsel. Under det uanmeldte tilsynsbesøg har Socialtilsynet udvalgt enkelte fokusområder, som er vurderet. En del af indholdet i rapporten vil således ikke afvige fra seneste tilsynsrapport, men udelukkende beskrive dele af kvalitetsmodellen, baseret på et uanmeldt tilsyn, hvor der er anvendt observation, samtale med medarbejdere, børn og unge samt kortvarig samtale med afdelingsleder.

Socialtilsynet vurderer på denne baggrund fortsat, at Concura aflastning lever op til kvalitetskravene og dermed fortsat er godkendt til at modtage i alt 24 børn og unge i aflastning, indenfor målgruppen, der er kendetegnet ved børn og unge med opmærksomhedsforstyrrelser og autismespektrumforstyrrelser. Socialtilsynet vurderer, at Concura aflastning leverer et fagligt relevant tilbud til børn og unge i aflastning, hvor tilgangen baseres på relationer i et aktivitetsbaseret samt trygt og genkendeligt miljø.

Socialtilsynet vurderer, at aflastningstilbuddet understøtter børn og unges psykiske og fysiske sundhed og trivsel. Tilbuddet tilbyder børn og unge rammer, oplevelser, socialt samvær, sund kost og fysiske aktiviteter, der er fremmende for sundhed.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Concura aflastning understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse, ved at de inddrages i eller er med til at bestemme forskellige ting, der sker i tilbuddet, blandt andet aktiviteter, ture ud af huset, mad mv.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter endvidere er med til at understøtte målgruppens udvikling og trivsel, idet der er mulighed for et højt aktivitetsniveau, som aflastningsopholdene også er bygget op omkring.


Særligt fokus i tilsynet

Under det uanmeldte tilsynsbesøg har der været fokus på observationer i forhold til tilbuddets tilrettelæggelse af weekendafkastning. Endvidere et særligt fokus på temaet omkring sundhed og trivsel.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Aflastningstilbuddet har ikke ansvar i forhold til det enkelte barns skolegang. Imidlertid vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne og ledelsen i Concura støtter op om børnenes og de unges skole- og uddannelsestilbud, i den udstrækning det er muligt for et aflastningstilbud.</p> <p>Tilbuddet prøver så vidt muligt at følge med i de enkelte børn og unges skolegang. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i flere konkrete tilfælde indgår i relevant samarbejde med forældrene, skolen og anbringende kommune, når der er særlige udfordringer eller problematikker i skoledelen. Her tilbyder tilbuddet sin viden og erfaring i forhold til et konkret barn, som et bidrag til en faglig sparring mellem samarbejdspartnere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Concura aflastning er et aflastningstilbud, der tilbyder børn og unge strukturerede oplevelser i et pædagogisk miljø, i et givent antal døgn om året.</p> <p>Tilbuddets primære fokus er at varetage aflastning for målgruppen og er derfor ikke medvirkende til at opstille konkrete mål for børnenes/de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Ved sidste tilsynsbesøg er det oplyst, at samtlige børn og unge, der er tilknyttet aflastningstilbuddet, er i et skole- eller dagtilbud, og at tilbuddet støtter op om det enkelte barns/unges skolegang i det omfang det findes nødvendigt. Afdelingsleder og pædagoger deltager jævnligt i tværfaglige møder omkring enkelte børns skolegang og har et tæt samarbejde med enkelte skoletilbud.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>



Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren afspejler, at tilbuddet er et aflastningstilbud og derved ikke er ansvarlig for at opstille konkrete mål for børnene/de unges skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Imidlertid har tilbuddet, ved seneste tilsynsbesøg givet indtryk af, at have styrket og intensiveret deres samarbejde med enkelte kommuner og konkrete skoletilbud, idet tilbuddet i større udstrækning har børn i hverdagsaflastning, end tidligere. Enkelte kommuner inviterer tilbuddet med ind i netværks- og/eller statusmøder, for at understøtte den samlede indsats over for barnet/den unge.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren vægtet, at tilbuddet i flere konkrete tilfælde understøtter de mål det enkelte barn eller unge arbejder på i deres skoletilbud. Ved sidste tilsynsbesøg gives konkrete eksempler på, hvordan tilbuddet understøtter det arbejde, særligt fokuseret omkring arbejdet med de sociale kompetencer.</p> <p>Endvidere er der fortsat i mange konkrete hente- og bringesituationer et godt og udbytterigt samarbejde med flere skoletilbud. Det kan være en snak med skolen om skoledagen og ugen som helhed, for at hjælpe barnet bedst muligt igennem aflastningen, hvis der er behov for en ekstra indsats eller særlig støtte. Dette er der endvidere lagt vægt på i bedømmelsen.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Concura varetager aflastning for op imod 60 børn og det oplyses under sidste tilsynsbesøg, at samtlige børn og unge har et skole- eller dagtilbud, som de er tilknyttet. Dette er der lagt vægt på i bedømmelsen.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet ikke har ansvar eller mulighed for at følge med i alle børn og unges fremmøde i undervisningstilbuddene, da tilbuddet primært er et aflastningstilbud, som børnene og de unge typisk benytter i weekender.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har imidlertid oplyst, at børn og unge har stabilt fremmøde i skole, i forbindelse med, at de har været i hverdagsaflastning. Ligeledes har tilbuddet indtryk af, at børnene har stabilt fremmøde, herunder afhentes flere af tilbuddets aflastningsbørn direkte fra skole om fredagen.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Concura - Huset og Fløjen er et aflastningstilbud som benyttes af børn og unge i alderen 6-18 år samt unge i alderen 18-21 år jf. Servicelovens §107. Tilbuddet har lavet en velovervejede inddeling af børne- og ungegrupper. Socialtilsynet vurderer, at en stor del af den indsats som tilbuddet yder, har fokus på at støtte børn og unge i at udvikle sociale færdigheder og styrke deres selvstændighed. Tilbuddet tilbyder aflastning med mange forskellige aktiviteter, der tager udgangspunkt i børnenes og de unges vanskeligheder, og hvor børnene/de unge gives mulighed for at opnå færdigheder, som kan understøtte deres videre udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at tilbyde relevante aktiviteter, som børn og unge har glæde af at deltage i, i tæt samspil med jævnaldrene og omsorgsfulde medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at børn og unge med vanskeligheder i forhold til at indgå i og fastholde sociale relationer, har gode muligheder for at udvikle relationer og venskaber med de øvrige børn/unge i tilbuddet. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet velovervejede prioriterer at skabe tryghed, fortrolighed og genkendelighed, ved at sammensætte grupper med faste børn/unge og medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet har etableret en ungeafdeling, med henblik på at kunne lave en mere differenceret understøttelse af evnen til at udvikle selvstændighed og relationer. I afdeling Fløjen tilbydes de større børn og unge weekendaflastning, der er mere målrettet ungdomslivet. Herunder også unge i alderen 18-21 år, der tilbydes aflastning jf. Servicelovens §107.</p> <p>Her er de unge i højere grad inddraget og aflastningen er mere på de unges præmisser - forudsat, at det er indenfor de rammer der allerede er etableret i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter



Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet og konkret med at støtte børn og unges sociale kompetencer i aflastningstilbuddet.</p> <p>Flere af de børn og unge der er i aflastning, har brug for særlig støtte i sociale relationer og til at opnå højere grad af selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at der er opstillet individuelle mål for det enkelte barn/unge med henblik på at understøtte børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer. Dette ses blandt andet dokumenteret i tilbuddets journalsystem.</p> <p>Børnene/de unge er en aktiv del af de daglige gøremål i tilbuddet og opgaver fordeles mellem børn/unge og medarbejdere under den fælles samling, som weekendafslutningen starter med. Endvidere arbejdes der fokuseret med at understøtte en grad af selvstændighed, i det omfang den enkelte kan honorere det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at en stor del af den samlede indsats tager udgangspunkt i at få børn og unge ud i det omgivende samfund, blandt andet gennem de forskellige aktiviteter. Endvidere at det giver børn og unge mulighed for at skabe venner og indgå i sociale sammenhænge.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og har lagt vægt på oplysninger givet under forgående tilsynsbesøg.</p> <p>Tilbuddet prioriterer at støtte børnene og de unge i forhold til deres selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer.</p> <p>Af tidligere fremsendte dokumenter fremgår det, at tilbuddet arbejder med fokuspunkter for den enkeltes udvikling af selvstændige og sociale kompetencer. Denne indsats ses dokumenteret i tilbuddets journaliseringssystem under det uanmeldte tilsynsbesøg.</p> <p>Der er fokus på barnets/den unges udfordringer, og ud fra det tilrettelægger tilbuddet sin indsats i forhold til de forskellige udfordringer. I statusrapporterne følges der op på hvert enkelt af de fokuspunkter, herunder beskrives barnets/den unges udvikling.</p> <p>Endvidere arbejder tilbuddet med, at alle unge over 15 år tilbydes en samtale, særligt omkring den udvikling medarbejderne ser og som beskrives i tilbuddets statusrapporter.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på, at indsatsen i meget høj grad tager udgangspunkt i børnenes/de unges konkrete vanskeligheder, hvilket har betydning for deres individuelle udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger aktiviteter og gøremål, så børnene og de unge løbende bliver støttet og udfordret i deres vanskeligheder på en omsorgsfuld måde i et trygt og kendt miljø.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Bedømmelsen af indikatoren skal ses i lyset af, at tilbuddet overvejende benytter tiden i aflastningen til at styrke fællesskabet og de sociale relationer i den gruppe de er i, og ikke bevidst opsøger sociale fællesskaber udenfor den sammenhæng. Børnene og de unge udfordres i tilstrækkeligt omfang i at forholde sig til de relationer der er i aflastningstilbuddet, og der er mulighed for at træne det enkelte barns sociale færdigheder i deres eget regi.</p> <p>Imidlertid er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i stor udstrækning opsøger det omgivende samfund i mange af deres aktiviteter og ture ud af huset. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at børnene indgår i mange forskellige sammenhænge når de ikke er i aflastning; familie, skole, fritidshjem, fritidsjobs, fritidsaktiviteter mv. Derudover benytter Concura forskellige tilbud i det offentlige; museer, byrum, svømmehal osv.</p> <p>Under det uanmeldte tilsynsbesøg bemærker Socialtilsynet, at aktiviteter ude af huset fortsat er en fast del af tilrettelæggelsen af weekendafslutningen.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Aflastningstilbuddets målgruppe er børn og unge der bor hos deres forældre eller i en plejefamilie. Afdelingsleder og medarbejdere giver ved dette og tidligere tilsynsbesøg udtryk for, at enkelte børn har kontakt med forældrene under aflastningsopholdet. Det kan være i tilfælde af et barn er ny i aflastning og kan være lidt utryk samt have hjemve. Når børnene er faldet til og ved hvad der skal foregå, har de som regel ikke behov for kontakt til forældrene under opholdet.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på at børnene og de unge har kontakt med deres forældre i den udstrækning de har behov for og ønske om.</p> <p>Den primære kontakt til forældrene foregår igennem medarbejderne og afdelingsleder. Hver tirsdag modtager alle forældre et brev med informationer om den kommende weekend. Hvilke oplevelser er der i vente, hvad skal barnet/den unge medbringe, hvilke medarbejdere er der i weekenden og øvrige vigtige informationer. Dette brev er tænkt som en mulighed for at forberede børn og forældre på hvad weekenden bringer, med henblik på at skabe tryghed og forudsigelighed.</p> <p>Efter weekenden modtager forældrene yderligere et brev, hvor weekenden er beskrevet i form af oplevelser og billeder.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Tilbuddet prioriterer fortsat at tilknytte de samme medarbejdere til de samme weekender og grupper af børn, med henblik på at skabe struktur og forudsigelighed for børnene og de unge. Det bekræftes af børn og unge under det uanmeldte tilsynsbesøg, at de møder de samme medarbejdere i deres aflastningsophold, ligesom børn og unge giver indtryk af en tryk og tæt relation til medarbejderne i tilbuddet.</p> <p>Når børnene og de unge tilbydes den genkendelighed, opnås der en ro og tryghed, idet børn og unge kender de voksne og på den måde kan opbygge en relation og et tillidsforhold. I lighed med tidligere tilsynsbesøg bemærker Socialtilsynet ved det uanmeldte tilsynsbesøg, at børn og unge helt naturligt opsøger medarbejdere, de føler sig trygge ved og har en særlig relation til.</p> <p>Socialtilsynet bemærker i lighed med ved tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet har en normering, der giver mulighed for at bruge ekstra tid på det enkelte barn, i situationer hvor der er brug for det. Blandt andet observeres det, at der er tid til at tage sig særligt af et nyt barn, der er i aflastning for anden gang.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Concura - Huset og Fløjen tilbyder aflastningsophold for hjemmeboende børn og unge i alderen 6-18 år jf. Servicelovens §66, stk. 1, nr. 5 samt unge i alderen 18-21 år jf. Servicelovens §107, med opmærksomhedsforstyrrelser og autismespektrumforstyrrelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, hvor den anvendte pædagogiske tilgang er i overensstemmelse med børnene/de unges behov for tryghed, struktur og forudsigelighed.</p> <p>Concura tilbyder weekend- og aflastningsophold, der er bundet op af en omsorgsfuld, struktureret og rummelig relation til medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger opholdene således, at der både er fokus på udvikling af praktiske og sociale færdigheder, men også på, at børnene/de unge skal tilbydes et frirum og have en hyggelig weekend med socialt samvær og oplevelser.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at medarbejdergruppen har en anerkendende og respektfuld tilgang til børnene og de unge, og at indsatsen i høj grad tager udgangspunkt i børnenes og de unges ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynets vurderer, at aflastningstilbuddet arbejder relevant med at dokumentere den udvikling der finder sted for det enkelte barn/unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Concursa aflastning er et aflastningstilbud for hjemmeboende børn og unge i alderen 6-18 år jf. Servicelovens §66, stk. 1, nr. 5 samt unge i alderen 18-21 år jf. Servicelovens §107, med særlige behov og problematikker som blandt andet ADHD og autisme.

Tilbuddet tilrettelægger weekend- og aflastningsophold, hvor der dels er fokus på udvikling af praktiske og sociale færdigheder, og dels at børnene/de unge skal kunne slappe af og have en hyggelig weekend med socialt samvær og oplevelser. Der tages udgangspunkt i det enkelte barn/unges behov og problemstillinger og tilgangen og metoden tilrettelægges efter det. Weekenderne er bygget op omkring en genkendelig struktur, for at sikre kontinuitet og genkendelighed for børn og unge.

Socialtilsynet vurderer, at aflastningstilbuddet tilbyder børn og unge relevant støtte og omsorg i deres aflastningsophold. Børnene/de unge bliver mødt af omsorgsfulde og kompetente medarbejdere, der formår at tilpasse den pædagogiske indsats ud fra det enkelte barns behov. Ligeledes formår tilbuddet at tilrettelægge en genkendelig struktur for weekenderne, der giver børnene tryghed og kontinuitet i aflastningen. Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med børn, unge, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet formår at tilrettelægge en indsats, som er systematisk bygget op omkring en fast struktur, en anerkendende tilgang, Low arousal, social færdighedstræning samt visualisering.

Socialtilsynets vurderer på baggrund af tidligere fremsendt dokumentation og indsigt i tilbuddets dagbogssystem, at der arbejdes relevant med at dokumentere resultater af det enkelte barn/unges udvikling i aflastningsopholdene. Målsætningen for den enkelte tager primært udgangspunkt i barnets/den unges sociale kompetencer, men der ses også arbejdet med andre fokuspunkter for opholdet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Aflastningstilbuddet tilrettelægger weekend- og aflastningsophold, hvor der dels er fokus på udvikling af praktiske og sociale færdigheder, og dels at børnene/de unge skal opleve et frirum og have en hyggelig weekend med socialt samvær og oplevelser. Der tages udgangspunkt i det enkelte barn/unges behov og problemstillinger og tilgangen og metoden tilrettelægges efter det. Weekenderne er bygget op omkring en genkendelig struktur, for at sikre kontinuitet og genkendelighed for børnene/de unge.

Tilbuddet anvender ikke fastlagte tilgange og metoder, men benytter sig af evnen til at vurdere hvad det enkelte barn har behov for. Ledelse og medarbejdere har under tidligere tilsynsbesøg givet udtryk for, at flertallet af de børn og unge der er i tilbuddet, har brug for en genkendelig ramme, som er bygget op omkring en fast struktur. Der anvendes piktogrammer, for at visualisere weekenden, særligt af hensyn til de børn/unge, der har brug for den faste struktur.

I bedømmelsen har Socialtilsynet fortsat lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder børn og unge relevant støtte og omsorg i deres aflastningsophold. Børnene/de unge bliver mødt af omsorgsfulde og kompetente medarbejdere, der formår at tilpasse den pædagogiske indsats ud fra det enkelte barns behov. Ligeledes formår tilbuddet at tilrettelægge en genkendelig struktur for weekenderne, der giver børn og unge tryghed og kontinuitet i aflastningen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer resultater af det enkelte barns udvikling i aflastningsopholdene. Tilbuddet arbejder med at opsætte fokuspunkter for børnenes/de unges aflastningsophold og dokumenterer udviklingen i både dagbogsprogram og statusbeskrivelser. Tilbuddet har primært fokus på udviklingen af de sociale kompetencer og relationer hos det enkelte barn/ung, idet det som regel er det altovervejende mål for opholdet.

I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg, har Socialtilsynet gennemgået dagbogsnotater og statusbeskrivelser for tre børn/unge i tilbuddet. Af det materiale fremgår det, at der arbejdes relevant og målrettet med at dokumentere hvilke fokuspunkter der arbejdes med, samt den pædagogiske indsats tilbuddet yder i forhold til at opnå udvikling for det enkelte barn/unge. Dette arbejde bliver endvidere bekræftet under det uanmeldte tilsynsbesøg, hvor Socialtilsynet



får lejlighed til at se de konkrete fokuspunkter for et konkret barn i tilbuddets dokumentationssystem.

Tilbuddets dagbogssystem er organiseret således, at der rettes en opmærksomhed på den udvikling der finder sted for det enkelte barn, inden for det konkrete fokusområde. Tilbuddets medarbejdere dokumenterer observationer i dagbogssystemet, med henblik på at udarbejde en statusbeskrivelse, som dokumentation for den udvikling der har fundet sted.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets leder, medarbejdere og børn/unge selv kan give udtryk for en positiv udvikling i forbindelse med deres ophold i aflastningstilbuddet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

I meget sjældne tilfælde, er tilbuddet i besiddelse af kommunale handleplaner på børnene/de unge i aflastningen. Afdelingsleder orienterer fortsat om, at det er gældende for stort set alle de børn og unge de har i aflastningstilbuddet, at der ikke er udarbejdet en handleplan, hvor visiterende kommune har opstillet mål for barnets/den unges ophold. Bedømmelsen skal ses i lyset af, at tilbuddet ikke er i besiddelse af visiterende kommunes mål for opholdet og er således ikke et udtryk for en lav kvalitet af indsatsen.

Samtidig har Socialtilsynet vægtet, at aflastningstilbuddet arbejder med at opsætte fokuspunkter for børnenes aflastningsophold og dokumentere udviklingen i både dagbogsprogram og i statusbeskrivelser. Tilbuddet har primært fokus på udviklingen af de sociale kompetencer og relationer hos det enkelte barn/unge, idet visiterende kommuner ofte visiterer ind i tilbuddet med dette som primært mål for opholdet.

En sagsbehandler har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg givet udtryk for, at selv om der ikke er udarbejdet handleplan på de børn, pågældende kommune har i tilbuddet, oplever de stor kvalitet i den skriftlige dokumentation af den udvikling der finder sted. Ligeledes gav sagsbehandler udtryk for, at det altid er muligt at bede tilbuddet om at arbejde med en konkret problemstilling, ligesom der efterfølgende finder opfølgning sted.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d


I bedømmelsen af denne indikator, har Socialtilsynet primært lagt vægt på de oplysninger, der er indhentet fra anbringende kommuner, i forbindelse med sidste tilsynsbesøg.

Sagsbehandlerne er generelt tilfredse med samarbejdet med tilbuddet og vurderer, at aflastningen bidrager til barnets eller den unges generelle trivsel og udvikling.

Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra sidste tilsynsbesøg, hvor afdelingsleder orienterede om tilbuddets intensiverede samarbejde med en stor del af børnenes/de unges dagtilbud. Tilbuddet deltager ved mange netværks- og statusmøder, for at bidrage til og understøtte den samlede indsats.

Tilbuddet prioriterer at have et tæt samarbejde med det enkelte barns forældre. Samarbejdet tager udgangspunkt i åbenhed og ærlighed, idet tilbuddet oplever det meningsfyldt, at forældrene er inddraget så meget som muligt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at aflastningstilbuddet har fokus på at understøtte børnenes og de unges sundhed og trivsel. Børn og unge mødes omsorgsfuldt og imødekommende med respekt for deres mulighed for at have indflydelse på aflastningsopholdene. Endvidere kan det fortsat konstateres, at børn og unge oplever mulighed for at have medindflydelse på aktiviteter, sovepladser mm.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at der i tilbuddet er et fokus på at opsøge viden og indsigt i sammenhængen mellem kost, motion og fysisk og mental sundhed. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet via sund kost, velovervejede retningslinjer og højt aktivitetsniveau understøtter børn og unges sundhed og generelle trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at aflastningstilbuddet har fokus på konfliktnedtrapning og på at forebygge, at der opstår situationer, der kan medføre anvendelse af magt, ligesom tilbuddet har opdateret sig i forhold til gældende lovgivning på området.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at aflastningstilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet og har indarbejdet en praksis, der modvirker den umiddelbare risiko for vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at børn og unge bliver medinddraget i aflastningsopholdet, i det omfang det kan lade sig gøre.

For at sikre struktur og genkendelighed for børn og unge, vægtes en høj grad af planlægning. Dette med udgangspunkt i, at weekenderne ser forholdsvis ens ud, kun med forskel af weekendens lørdagsaktivitet. Derfor lægges der ikke op til høj grad af medindflydelse i tilbuddet, da behovet for struktur og genkendelighed vægtes højere.

Imidlertid vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet prioriterer, at inddrage børnene/de unge i forhold til at vælge eller ønske de fleste aktiviteter og næsten alle deres ture ud af huset er med udgangspunkt i børnenes/de unges ønsker.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på observationerne af samspillet mellem børn, unge og medarbejdere ved dette og tidligere tilsynsbesøg.

Socialtilsynet oplever, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til børnene og lytter til dem. Under fredagssamling har medarbejderne en fin opmærksomhed på det enkelte barn, samt sikrer, at alle børn ved bordet bliver hørt. Det er Socialtilsynets oplevelse, at alle børnene imødekommes og respekteres. Der tages individuelle hensyn, afhængigt af det enkelte barns evner og formåen og der er stor omsorg forbundet med tilgang børnene/de unge mødes med. Det observeres, at der tages særlige hensyn til nye børn i tilbuddet, ligesom der samtidig er stor opmærksomhed på de børn, der har været i tilbuddet igennem længere tid, men som samtidig har et udtalt behov for voksenkontakt.

Af tidligere fremsendt materiale og tidligere interview med medarbejdere, fremgik det tydeligt, at medarbejderne har opmærksomhed på og giver sig tid til den individuelle indsats. I hverdagsaflastning mødes børnene/de unge i en 1-1 kontakt med en fast og genkendelig medarbejder, hvor der med afsæt i barnets individuelle behov og ønsker, tilrettelægges et ophold. Endvidere fremgik det i det fremsendte materiale, hvordan den pædagogiske indsats tilrettelægges, så barnet/den unge bliver hørt og anerkendt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

I bedømmelsen er der fortsat lagt vægt på, at en stor del af aflastningen, herunder ture, aktiviteter, mad mv. tager udgangspunkt i børnenes ønsker. Aktiviteter, weekendens program og måltider er planlagt på forhånd, men tager udgangspunkt i det som børnene godt kan lide og det de har ønsket.

Socialtilsynet observerer i lighed med ved tidligere tilsynsbesøg, at børn og unge inddrages i de pligter der er i løbet af weekenden og selv har afgørende indflydelse på hvilke pligter de ønsker at deltage i.

Det observeres ved fredagssamlingen, at alle børn bliver inddraget i samtalen omkring bordet, ligesom medarbejderne sikrer, at alle børn og unge har mulighed for at udtrykke det som optager dem lige nu.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer fortsat, at aflastningstilbuddet understøtter børnenes/de unges sundhed og trivsel i det omfang det er muligt i aflastningsopholdene. Der er fokus på at servere sund kost i tilbuddet, ligesom der er en klar holdning til at begrænse indtaget af sukker og slik.

Aflastningen er bygget op omkring et socialt og meget fysisk aktivt fællesskab, hvor det prioriteres, at børn, unge og medarbejdere er fysisk aktive i en stor del af tiden. Der er fastlagte aktiviteter, som alle har et fysisk udgangspunkt.

Aflastningstilbuddet har ikke det primære ansvar for at varetage og understøtte børnenes/de unges mentale sundhed og trivsel, da tilbuddet udelukkende tilbyder aflastning, og derved ikke skal varetage de daglige faste sundhedsfaglige opgaver.

Imidlertid bemærker Socialtilsynet, at tilbuddet har en stor opmærksomhed på, at understøtte sundhed og trivsel i det omfang det er muligt. Tilbuddet ønsker at være vidende omkring kostens betydning, ved deltagelse i kurser. Endvidere benytte fysisk aktivitet som en målrettet indsats i tilbuddet, som understøttende for socialt samspil, gode oplevelser og konkret motion.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på interviews og observationer af børn og de unge, samt deres samspil med medarbejdere, ved dette og tidligere tilsynsbesøg.

Flere børn og unge observeres glade og i fint samspil med medarbejderne under det uanmeldte tilsynsbesøg. Socialtilsynet oplever, i lighed med tidligere tilsynsbesøg, at børnene/de unge var trygge ved medarbejderne og ved strukturen i tilbuddet. Socialtilsynet oplevede, at børn og unge færdes hjemmevant i tilbuddet og der observeres en omsorgsfuld og anerkendende tilgang fra medarbejderne. Socialtilsynet bemærker, at børn og unge færdes med stor tryghed i tilbuddet og indtager huset med naturlighed og genkendelighed.

Et barn kan beskrive hvordan barnet trives i tilbuddet, ligesom det opleves at samme barn er i god aktivitet og leg fra det øjeblik barnet træder ind af døren.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Tilbuddets indsats er fokuseret omkring aflastning, hvorfor der ikke er ansvar for at sikre, at børn og unge har adgang til forskellige sundhedsydelser. Hvis et barn eller en ung bliver syg eller kommer til skade, i forbindelse med aflastningsopholdet kontaktes forældre og vagtlæge/skadestue.

Bedømmelsen af indikatoren afspejler at der er tale om et aflastningstilbud, der ikke har ansvar for at sikre adgang til relevante sundhedsydelser og er derfor ikke et udtryk for lav kvalitet af tilbuddets indsats.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har ikke det primære ansvar for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, idet der er tale om aflastningsophold. Dette ses afspejlet i bedømmelsen af indikatoren.

Imidlertid har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at servere sund kost ved de fleste måltider.

Endvidere er der faste strukturer omkring servering ved måltiderne. De voksne serverer maden, både for at yde omsorgen, men også for at sikre at alle får spist og dem der har tendens til at overspise, bliver hjulpet på en omsorgsfuld måde.

Socialtilsynet har lagt vægt på tilbuddets viden om målgruppens sundhed og hvilke særlige forhold der gør sig gældende for målgruppen, endvidere på den indsats som tilbuddet byder ind med. Den sundhedsfaglige indsats i tilbuddet understøtter målgruppens fysiske og mentale sundhed.

Endelig er det ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at tilbuddet prioriterer at sende medarbejdere på kursus omkring kost og ADHD, for at få viden om det konkrete område.



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats og metoder i meget høj grad understøtter, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere kan ved dette og tidligere tilsynsbesøg redegøre for deres pædagogiske praksis, hvori de nedtrapper konflikter, deler hold op, drøfter forholdemåder, strategier og konflikthåndtering i forskellige situationer. Endvidere er tilbuddet opmærksomme på, at samtlige medarbejdere bliver bekendt med gældende lovgivning på området.</p> <p>Tilbuddet er et aflastningstilbud, der ikke er omfattet af reglerne for lov om voksensvar. Socialtilsynet bemærker endeligt, at tilbuddet har en bevidsthed om, at reglerne ikke gælder for denne type tilbud og har en opmærksomhed på at handle derefter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de pædagogiske tiltag i forhold til forebyggelse af magtanvendelser, er baseret på en individuel og omsorgsfuld tilgang til børnene/de unge i tilbuddet.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger fra afdelingsleder under det uanmeldte tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at medarbejdergruppen løbende drøfter konflikthåndtering og forebyggende arbejde, i forhold til brug af magt i forskellige situationer. Afdelingsleder giver udtryk for, at der løbende er dialog om forholdemåde, og kan give eksempler på hvordan de har arbejdet med at blive bevidste i forhold til gældende lovgivning.</p> <p>På baggrund af oplysninger fra afdelingsleder og interviews og observationer fra tidligere tilsynsbesøg vurderer Socialtilsynet, at der meget sjældent forekommer episoder i tilbuddet, der ligger inden for området af anvendelse af magt.</p> <p>Det er klart for Socialtilsynet, at tilbuddet ligeledes er bevidst om, at anvendelse af magt ikke må forekomme, idet de som aflastningstilbud ikke er omfattet af lov om voksenansvar.</p> <p>Ved tidligere tilsynsbesøg oplyste ledelsen og medarbejderne, at de arbejder med en konfliktnedtrappende tilgang, og forsøger at være på forkant med de frustrationer og konflikter som kan opstå i børne-/ungegruppen. Medarbejderne fortalte endvidere, at de tager udgangspunkt i deres kendsskab til det enkelte barn og tilrettelægger aktiviteter mv. så de kan forebygge eventuelle frustrationer og konflikter.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator er der fortsat lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere bevidst arbejder med nedbringe frustrations- og konfliktniveau, og anvender pædagogiske tilgange der understøtter denne indsats.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Tilbuddet er ikke omfattet af Lov om Voksenansvar, og siden 1/1-2017 har der derfor ikke været særlige regler for brug af magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten for aflastningstilbuddets målgruppe.</p> <p>Under det uanmeldte tilsynsbesøg blev det oplyst af afdelingsleder, at samtlige medarbejdere har deltaget i en temadag i organisationen, hvor gældende lovgivning vedr. magtanvendelser var det overordnede tema. Socialtilsynet bemærker tilbuddets bevidsthed om, at tilbuddet som aflastningstilbud ikke er omfattet af reglerne i lov om voksenansvar.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at der hos ledelse og medarbejderne er en høj grad af opmærksomhed på børnenes og de unges adfærd med henblik på at sikre, at der ikke sker overgreb på tilbuddet.

Tilbuddet er bevidste om at de fysiske rammer begrænser målgruppen, og at børn og unge med tendens til krænkende adfærd ikke kan rummes i tilbuddet.

Afdelingsleder har under tidligere tilsynsbesøg givet eksempler på, hvordan personalegruppen håndterer og reflekterer over eventuelle episoder, til brug for fælles læring og fremadrettet håndtering.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres tilgang til børn og unge, samt høje grad af voksentilstedeværelse, har en omsorgsfuld opmærksomhed på, stadig at møde børn og unge med knus og konkret omsorg.

Der er udarbejdet planer og instrukser for håndtering af alle typer af overgreb, som medarbejderne er bekendt med. Herunder er det beskrevet hvordan medarbejderne skal forholde sig i eventuelle situationer.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Ved tidligere tilsynsbesøg fortalte ledelse og medarbejdere uafhængigt af hinanden, at de har klare retningslinjer i tilbuddet, med henblik på at forebygge overgreb.

Der er fast tilknyttet både kvindelige og mandelige medarbejdere til hver aflastningshold, for at sikre at både piger og drenge kan henvende sig til og få hjælp af en voksen af samme køn.

Der er stor fokus på, at adskille piger og drenge i de forskellige soverum, med henblik på at forebygge overgreb mellem børn og unge. Endvidere bemærker Socialtilsynet, at tilbuddet har en opmærksomhed på at aldersinddele aflastningsgrupperne, således at der ikke opstår et for stort aldersspænd mellem børn og unge.

Aflastningsopholdene tilrettelægges med høj grad af voksentilstedeværelse, ligesom børn og unge altid er i nærheden af medarbejderne, hvilket også er understøttende for at forebygge, at overgreb finder sted.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at aflastningstilbuddet er ledelsesmæssigt og pædagogisk veldrevet. Aflastningstilbuddet er en afdeling under den samlede driftsfond Concura og har derved mange faglige og pædagogiske ressourcer at trække på.</p> <p>Der er tilknyttet en afdelingsleder i aflastningstilbuddet, og det er prioriteret, at denne er pædagogisk uddannet, da direktøren for Concura og dermed også for aflastningstilbuddet, er administrativt uddannet. Socialtilsynet vurderer, at der er gjort relevante overvejelser omkring, at ledelsen er suppleret ved forskellige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet er organiseret hensigtsmæssigt i forhold til at kunne tilbyde weekendaflastning til børn og unge med forskellige diagnoser. Ledelsen har et godt overordnet overblik og fastsætter en relevant ramme for, at de enkelte aflastningsgrupper kan tilbydes et stabilt og struktureret aflastningstilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det lave sygefravær og den lave personalegennemstrømning er et udtryk for, at medarbejderne trives og føler sig fagligt og personligt udfordret, når de er på arbejde i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse for Concura aflastning har relevant uddannelse og erfaring indenfor det pædagogiske og ledelsesmæssige område. Ledelse og medarbejdere modtager ikke ekstern supervision, men benytter sig af de forskellige ressourcer de har i organisationen, når det vurderes nødvendigt at få vendt faglige problemstillinger.</p> <p>Bestyrelsen er sammensat af personer med relevante kompetencer og med konkret kendskab til Concuras forskellige afdelinger.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Den samlede ledelse af aflastningstilbuddet supplerer hinanden med forskellige faglige kompetencer. Direktøren for driftsfonden Concura og dermed også aflastningstilbuddet, har det overordnede administrative ledelsesansvar,</p>	



herunder også det økonomiske ansvar. Afdelingsleder er uddannet pædagog og har det pædagogiske ansvar. Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at ledelsen supplerer hinanden med forskellige uddannelser og kompetencer. Endvidere er der i driftsfonden Concura ansat et antal konsulenter som varetager blandt andet udviklingsopgaver, som også rettes mod aflastningstilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ikke lagt supervision ind i en fast ramme, men alle medarbejdere har mulighed for at få ekstern supervision ved behov. Aflastningen er et tilbud under driftsfonden Concura der har ansat en del pædagogiske konsulenter, som til tider giver relevant og konkret sparring i forhold til aflastningstilbuddet.

Afdelingsleder og medarbejdere giver under interview ved sidste tilsynsbesøg udtryk for, at der ligger en klar aftale om, at supervision til en hver tid kan efterspørges og at de derefter vil benytte sig af det, hvis det vurderes, at der er et behov.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der foregår faglig sparring i forbindelse med personalemøder og temadage, som understøttende og udviklende for den daglige pædagogiske praksis i tilbuddet.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Der er en samlet bestyrelse for hele driftsfonden Concura, hvor aflastningstilbuddet hører under. Bestyrelsessammensætningen består af medlemmer med forskellige faglige kompetencer der er relevante for drift og udvikling af aflastningstilbuddet. Der afholdes bestyrelsesmøder jævnligt og bestyrelsen bliver holdt opdateret omkring samtlige af driftsfondens aktiviteter, herunder også omkring aflastningstilbuddet.

Socialtilsynet har for nylig modtaget en opdateret liste over bestyrelsessammensætningen. Heraf fremgår det, at bestyrelsen er sammensat med pædagogiske, organisatoriske og juridiske kompetencer, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, hvor der er tilknyttet en fast medarbejdergruppe til hver aflastningsgruppe, er altafgørende for at kunne tilbyde børnene og de unge et kontinuerligt tilbud og understøtte deres trivsel og udvikling.

Det vurderes endvidere, at der er lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning i tilbuddet, hvilket sikrer kontinuitet til gavn for målgruppen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets to aflastningsgrupper er organiseret med faste medarbejdere, der er tilknyttet de samme aflastningsgrupper hver weekend. Det er dermed de samme to til tre medarbejdere, der skal varetage børnenes/de unges behov igennem hele weekenden. Ligeledes er det den samme medarbejder der er sat på, i forhold til konkrete børns hverdagsaflastning, med henblik på at skabe tryghed og genkendelighed.

I lighed med tidligere tilsynsbesøg observerede Socialtilsynet en god fordeling af de medarbejdere der var på arbejde. To børn havde mulighed for at lave mad i køkkenet, i fred og ro med en voksen. Derudover observerede Socialtilsynet, at de øvrige voksne fordelte sig i tilbuddets andre fællesfaciliteter med de forskellige aktiviteter børnene/de unge efterspurgte. Socialtilsynet bemærker, at der er tid og plads til at indgå i samspil med det enkelte barn/ung og det bliver prioriteret, at alle børn og unge får mulighed for fx at komme til orde ved fælles samling. Medarbejdere og afdelingsleder har ved tidligere tilsynsbesøg tilkendegivet, at de oplever, at deres normering giver mulighed for at have opmærksomhed på det enkelte barn og imødekomme særlige ønsker og behov.



Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Af indberetninger på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 0%, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>Tilbuddet har i løbet af de to sidste år oparbejdet en stabil belægning og yderligere haft større efterspørgsel på hverdags-aflastning, hvilket har medført flere fastansættelser. Dette har bidraget til en stabil medarbejdergruppe. Endvidere kan afdelingsleder under det uanmeldte tilsynsbesøg bekræfte, at medarbejdergruppen er den samme som ved seneste tilsynsbesøg, blot er der tilføjet yderligere en pædagog, som Socialtilsynet også møder under tilsynsbesøget.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har et meget lavt sygefravær. Ledelsen har ved tidligere tilsynsbesøg forklaret det med, at de oplever medarbejdere der trives i deres stilling og at der er en høj grad af fleksibilitet i stillingen som pædagog/medhjælper i aflastningstilbuddet. Tilbuddet har et sygefravær på 1 hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen af indikatoren.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at den samlede medarbejdergruppe besidder stor viden om målgruppen og erfaring i arbejdet med børn og unge i aflastningsophold. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen har fokus på faglig sparring og opkvalificering af den samlede medarbejdergruppe som i høj grad sikrer, at medarbejderne besidder viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, og at de løbende opkvalificeres i forhold til de opgaver tilbuddet har. Herunder tilbydes længerevarende uddannelsesforløb.</p> <p>Socialtilsynet fastholder vurderingen fra seneste tilsynsbesøg, hvor der blev observeret en respekt og fortrolighed mellem medarbejderne og de børn og unge der er i aflastning på tilsynsdagen. Dette gør sig ligeledes gældende ved det uanmeldte tilsynsbesøg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene har tillid til, at medarbejderne strukturerer aktiviteterne og giver dem den støtte, de har behov for i forskellige situationer. Medarbejdergruppen udviser stort engagement og Socialtilsynet bemærker en rummelig og meget omsorgsfuld tilgang til det enkelte barn/ung.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Med baggrund i tidligere fremsendt materiale og interviews ved dette og tidligere tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet, at medarbejdergruppen er erfaren, relevant uddannede og udviser et stort engagement for arbejdet med målgruppen. Under det uanmeldte tilsynsbesøg observerede Socialtilsynet en rummelig og meget omsorgsfuld tilgang til det enkelte barn/ung. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes pædagogisk relevant med målgruppen, og at der i aflastningen er taget højde for det enkelte barns formåen og ressourcer, i den måde barnet mødes på.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdergruppen tilbydes relevant faglig sparring i form af kurser, uddannelsesforløb og fælles personalemøder. Medarbejderne er bekendt med tilbuddets metoder og kan tydeligt redegøre for den pædagogiske praksis og indsats, der anvendes i weekend- og aflastningsopholdene.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på, at det af interviews og fremsendt materiale ved sidste tilsynsbesøg fremgik, at den samlede medarbejdergruppe i tilbuddet er i besiddelse af relevant uddannelse og erfaring i forhold til at varetage målgruppens behov. Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen ved dette og tidlige tilsynsbesøg relevant kunne redegøre for de tilgange og metoder der anvendes konkret, i arbejdet med børn og unge i aflastningsophold.</p> <p>Medarbejderne gav ligeledes udtryk for at have mulighed for at deltage i kurser og supervision, i et omfang de fandt passende.</p> <p>Medarbejderne betonede ved tidligere tilsynsbesøg personalemøderne, som medvirkende til fælles faglig sparring i medarbejdergruppen. Her er der mulighed for at trække på hinandens kompetencer, samt udveksle relevante erfaringer i arbejdet med børnene/de unge.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt og lægger vægt på, at tilbuddet fortsat har organiseret sig med faste aflastningsgrupper, der har tilknyttet faste medarbejdere. Organiseringen med denne inddeling sikrer, at børnene og de unge, i høj grad profiterer af det konkrete kendskab medarbejderne har til dem, og af den relation de har til medarbejderne.</p> <p>I organiseringen af grupperne, er det prioriteret, at den enkelte aflastningsgruppe består af medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Under dette og tidligere tilsynsbesøg fik Socialtilsynet mulighed for at observere det samspil der foregik mellem medarbejdere og børn/unge. Af disse observationer, er det tydeligt for Socialtilsynet, at børnene og de unge mødes med respekt og rummelighed. I flere situationer, ses det afspejlet, at medarbejderne besidder de relevante kompetencer og den fornødne erfaring i arbejdet med målgruppen. Medarbejderne fremstår imødekommende og anerkendende i forhold til det enkelte barn, og har tydeligvis forståelse for og evne til at arbejde konkret med det enkelte barn. Dette er der ligeledes lagt vægt på i bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>Medarbejderne vægter relationsarbejdet højt og giver udtryk for, at de i deres normering har god mulighed for at møde det enkelte barn, samt tilgodese konkrete ønsker og behov. Dette ses også konkret afspejlet i en situation, hvor et nyt barn mødes med afsæt i dette barns behov.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Concursa - Aflastningstilbuddet kan tilbyde op til 24 børn og unge weekend- og hverdagsaflastning. Tilbuddets fysiske rammer består af Huset og Fløjen, der hver kan rumme 12 børn i aflastning af gangen. Begge afdelinger indeholder lyse og åbne fællesarealer og med forskellige typer af værelser, der giver mulighed for at sove alene eller i fællesskab med andre.</p> <p>Tilbuddet har prioriteret at etablere to afdelinger til aflastning, med henblik på at kunne tilbyde en mere differentieret indsats, i forhold til målgruppe og alder. Dette ses ligeledes afspejlet i de fysiske rammer og indretningen i de to afdelinger.</p> <p>Det betyder, at aflastning for §107 vil foregå i afdeling Fløjen, hvor unge fra 13 år og opefter tilbydes aflastning.</p> <p>Socialtilsynet finder de fysiske rammer særdeles velegnede til aflastningsophold. Begge afdelinger er nyrenoverede og fremstår derfor i fin stand. De indendørs rammer fremstår lyse og indbydende, og det er Socialtilsynets vurdering, at børnene og de unge færdes hjemmevant og trygt i de kendte rammer. Børnene og de unge har faste sovepladser og sover som regel 2-3 børn sammen på hvert værelse.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at matriklen indeholder mange forskellige muligheder for fysiske og kreative udfoldelser, der kan understøtte den pædagogiske indsats og intention med aflastningsopholdet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede som aflastningstilbud for børn og unge i tilbuddets målgruppe. Tilbuddet formår indendørs og udendørs at skabe rum og muligheder for forskellige funktioner og aktiviteter der sikrer, at der kan gennemføres forskellige gøremål og aktiviteter samtidig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unges behov imødekommes i de fysiske rammer, da der både er plads til aktiviteter af mere fysisk karakter, samtidig med aktiviteter af mere stille karakter.</p> <p>Indendørs, i begge afdelinger, er der gode muligheder for forskellige indendørsaktiviteter og udendørs har tilbuddet etableret sig med gode muligheder for fysisk aktivitet, hvor der er god plads og boldbaner, trampoliner, bålsteder, shelter og store græsarealer.</p> <p>I begge afdelinger sover børn og unge sammen på værelserne, dog er der mulighed for at tilbyde børn et enkeltværelse, hvis der skulle være behov for det.</p>	



Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet er på uanmeldt tilsynsbesøg i tilbuddet en fredag eftermiddag og deltager i velkomstmøde i begge afdelinger. Socialtilsynet observerer, at børn og unge færdes hjemmevant i tilbuddets to afdelinger, de har faste pladser omkring bordet og alle børn og unge sover i udgangspunktet samme sted hver gang. Børn og unge giver uafhængigt af hinanden udtryk for at trives med de fysiske rammer og Socialtilsynet observerer i lighed med tidligere tilsynsbesøg, at børn og unge benytter de forskellige faciliteter som tilbydes.</p> <p>Under deltagelse i forskellige aktiviteter der pågår under tilsynsbesøget, observeres det, at børn og unge hurtigt kobler sig på de forskellige aktiviteter der tilbydes i de fysiske rammer og bruger afdelingernes forskellige rum til leg, hygge, aktiviteter og praktiske gøremål.</p> <p>Tilbuddet kan rumme op til 24 børn og unge i aflastning af gangen. Tilbuddet er inddelt i to grupper af 12 børn og unge, hvor de mindste opholder sig i Huset og de større børn/unge opholder sig i Fløjen, som blev godkendt til aflastning i 2015.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Aflastningstilbuddet består af Huset og Fløjen, der hver kan rumme 12 børn i aflastning af gangen. Begge afdelinger indeholder lyse og åbne fællesarealer og med forskellige typer af værelser der giver mulighed for at sove alene eller i fællesskab med andre.</p> <p>I lighed med tidligere tilsynsbesøg fik Socialtilsynet indtryk af, at begge afdelinger fremstår indrettet til formålet. Ved dette og tidligere tilsynsbesøg kunne børn og unge fortælle om hvilke aktiviteter der kunne udspille sig de forskellige steder. Ved tidligere tilsynsbesøg blev særligt gymnastiksalen fremhævet, som et sted de benyttede meget og hvor aktiviteten stikbold gav anledning til mange sjove timer.</p> <p>I interview med medarbejderne under sidste tilsynsbesøg gives udtryk for, at de fysiske rammer understøtter de aktiviteter der foregår i weekenderne. De børn der kommer i aflastningstilbuddet, har et højt aktivitetsniveau og har behov for at blive stimuleret og få brugt sig selv fysisk. Medarbejderne gav udtryk for, at de fysiske rammer understøtter den tanke rigtig godt.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Det skal bemærkes, at tilbuddet ikke er børnenes/de unges hjem, da det er et aflastningstilbud der primært benyttes i weekenderne.</p> <p>Imidlertid bemærker Socialtilsynet i lighed med tidligere tilsynsbesøg, at der tilbydes hjemlige og hyggelige rammer, hvor der lægges vægt på at tilegne børnene og de unge færdigheder, så de trænes i at begå sig socialt. Dette er der lagt vægt på i bedømmelsen af indikatoren.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddet har fået udført revision i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, således er regnskab og årsrapport revideret i overensstemmelse med gældende regler.

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning og planlagte investeringer og dækningsgrad. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Concura aflastning opererer indenfor en økonomisk ramme, der muliggør at realisere den fornødne kvalitet i relation til tilbuddets målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport. Tilbuddet har fået udført revision i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, således er regnskab og årsrapport revideret i overensstemmelse med gældende regler. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at budgettet for 2018 er udarbejdet ud fra de gældende retningslinjer for indlevering af budgetter for tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning og planlagte investeringer og dækningsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at Concura aflastning opererer indenfor en økonomisk ramme, der muliggør at realisere den fornødne kvalitet i relation til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets budget for 2018 afspejler tilbuddets målgruppe og der er afsat midler til aktiviteter rettet mod børnene/de unge, samt kursusvirksomhed.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen og disse harmonerer med de faktiske forhold, som de er oplyst for Socialtilsynet, samt årsrapporten for 2016.

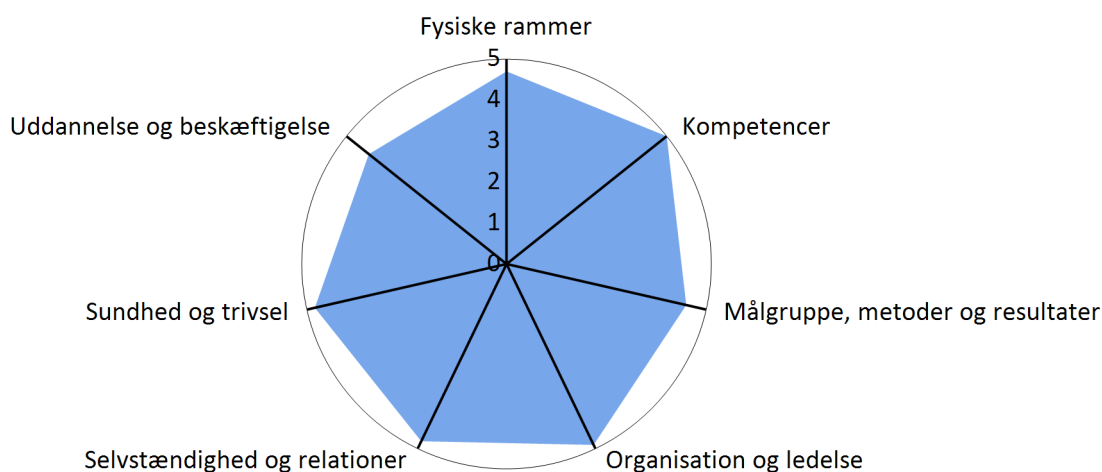
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi, på baggrund af det tilsendte regnskab fra 2016 og det tilsendte budget for 2018, er gennemskueligt for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Indberetninger fra Tilbudsportalen Årsrapport samt revisionsprotokollat 2016 Budget for 2018 Indblik i tilbuddets journalsystem under det uanmeldte tilsynsbesøg Organisationdiagram
Observation	Socialtilsynet deltager i velkomstmøde/eftermiddagssamling i begge tilbuddets afdelinger fredag eftermiddag, hvor børn og unge ankommer til weekendaflastning. Socialtilsynet deltager og observerer i de aktiviteter der foregår i de to afdelinger.
Interview	Under det uanmeldte tilsynsbesøg er følgende interviewet: Medarbejdere fra Huset og Fløjen Børn og unge fra Huset og Fløjen Afd. leder
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.