



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bredmosegård  
**Tilsynet er gennemført:** 22-03-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

22-03-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bredmosegård
Hovedadresse	Tveje-Merløse 10 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf: 59434700 E-mail: jakob@concura.dk Hjemmeside: www.concura.dk
Tilbudsleder	Jakob Schjøtt
CVR nr.	35237038
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	10
Målgrupper	12 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	22-03-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen (Tilsynskonsulent) Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-03-19: Tveje-Merløse 10, 4300 Holbæk (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt driftsorienteret tilsynsbesøg på Concura's døgntilbud Bredmosegård torsdag den 7. marts 2019 og vurderer fortsat, at tilbuddet er egnet til at modtage unge i døgnanbringelse indenfor den godkendte målgruppe.

Socialtilsynets fokus for det aktuelle tilsynsbesøg var en opfølgning på seneste tilsynsbesøg i februar 2018, herunder på med fokus på Socialtilsynets dengang opstillede udviklingspunkter.

Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegårds ledelse og bestyrelse har arbejdet relevant og seriøst i forhold til at imødekomme de udviklingspunkter, som Socialtilsynet havde opstillet i forbindelse med seneste tilsynsbesøg. Socialtilsynet vurderer ved det aktuelle tilsynsbesøg, at kvaliteten i tilbuddet er løftet på en lang række væsentlige parametre, og vurderer, at tilbuddet arbejder meget ambitiøst med at udvikle tilbuddet som helhed og dermed sikre høj faglig kvalitet af indsatserne rettet mod målgruppen.

Tilbuddet henvender sig til børn og unge i alderen 12-18 år med mulighed for efterværn. Målgruppen er børn og unge med forskellige former for problematikker der relaterer sig til omsorgssvigt, tilknytnings-, autismespektrum- og opmærksomhedsforstyrrelser, herunder evt. sen udvikling og lav intelligens.

Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård fungerer som et velfungerende opholdssted, der opnår betydelige resultater i forhold til visiterende kommuners mål for anbringelsen, ligesom Socialtilsynet gennem interviews med unge, ledelse og medarbejdere samt af fremsendt dokumentation erfarer, at Bredmosegård aktivt etablerer og indgår i samarbejdsrelationer med relevante samarbejdspartnere som skole, sagsbehandlere, biologisk netværk samt relevante sundhedstilbud og dermed understøtter, at målene for de unge nås.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at det er en styrke ved Bredmosegård, at de formår at etablere og stabilisere relevant skolegang for den enkelte ung, hvilket Socialtilsynet vurderer er med til at sikre de unges mulighed for at etablere en selvstændig voksentilværelse. Ligeledes formår Bredmosegård at etablere og fastholde relevante fritidstilbud og anden kontakt med det omkringliggende samfund, for den enkelte ung.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at der fortsat er overensstemmelse mellem tilbuddets godkendelse og den praksis, som Socialtilsynet oplever og får beskrevet af ledelse, unge og medarbejdere. Bredmosegård har således medarbejdere, der har viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder, og som også besidder personlige kompetencer i forhold til at skabe en anerkendende og relationspædagogisk indsats til de unge. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at de unge i tilbuddet kan tilkendegive trivsel ved interview med Socialtilsynet og udviser en grundlæggende tryghed og tillid til medarbejderne.

## Særligt fokus i tilsynet


Socialtilsyn Hovedstaden har under det anmeldte tilsynsbesøg haft fokus på samtlige temaer i kvalitetsmodellen. Herunder med opfølgning på udviklingspunkter givet ved seneste tilsynsbesøg i februar 2018.



## Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård yder en yderst tilfredsstillende og relevant indsats, i relation til de unges skolegang og fremtidige uddannelses- og/eller beskæftigelsesplaner.</p> <p>Tilbuddet formår gennem kontinuerlige samtaler, at inddrage den enkelte ung i egen målsætning i relation til skolegang og opstiller konkrete og brugbare mål, der tager afsæt i den unges eget ønske, men også i sagsbehandlers mål fra handleplanen. Den unges ønsker og myndighedshandleplanen danner således grundlag for konkrete mål og delmål i tilbuddets udviklingsplan, hvoraf Socialtilsynet kan konstatere, at skolegang har relevant opmærksomhed.</p> <p>På baggrund af fremsendt materiale og interviews under tilsynsbesøget, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet iværksætter relevante indsatser, der er med til at sikre de unges stabilitet i relation til deres skolegang, men som også understøtter, at der er et tæt samarbejde mellem skoler og Bredmosegård, som skaber tryghed for den enkelte ung.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård i meget høj grad understøtter de unge i forhold til deres skolegang og dermed deres potentiale for videre uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet har lagt vægt på, at Bredmosegård formår, at sikre et relevant og passende skole- og/eller dagtilbud til den enkelte, som bedst muligt understøtter den enkeltes potentiale og funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg i februar 2018, har arbejdet fokuseret med at skelne mellem indsatser og målsætning, i relation til de unges skolegang og der ses således en meget positiv udvikling i tilbuddets evne til at opstille konkrete og evaluerbare mål for den enkelte ung. Ligeledes har tilbuddet arbejdet fokuseret med at sikre de unges inddragelse i målsætning, i relation til skolegang, hvilket Socialtilsynet får bekræftet af de unge, som kan fortælle konkret om egen målsætning. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet kontinuerligt iværksætter indsatser, der bidrager til at sikre den enkelte en stabil skolegang, hvilket Socialtilsynet får dokumenteret både gennem interviews med medarbejdere, men også gennem fremsendte dagbogsnotater for tre af tilbuddets indskrevne unge.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 3 til 5 og lægger ved bedømmelsen vægt på, at fremsendt dokumentation samt interviews med leder, medarbejdere og unge viser Socialtilsynet, at tilbuddet har arbejdet meget fokuseret med dokumentationsarbejdet og muligheden for at opstille konkrete mål, siden sidste tilsynsbesøg i februar 2018.

I tilsendt materiale kan Socialtilsynet konstatere, at Bredmosegård har ændret deres måde at opstille mål på, således at indsats, mål, evaluering og dokumentation af mål adskilles i tilbuddets udviklingsplaner, hvilket giver tilbuddet mulighed for at blive mere systematiske og effektive i deres dokumentationsarbejde.

Af gennemgået dokumentation ved det aktuelle tilsynsbesøg fremgår, at Bredmosegård har stor opmærksomhed på de unges skolegang og i samarbejde med de unge opstiller mål for skolegangen. Ligeledes integreres handlekommunens opstillede mål for skolegang og uddannelse i tilbuddets udviklingsplaner, men også i målsætningen med den enkelte ung. Tilbuddets ledelse og medarbejdere giver under interviews flere konkrete eksempler på, hvorledes de arbejder fokuseret med at inddrage de unge i egen målsætning, herunder målsætning for skolegang, uddannelse samt videre beskæftigelse.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at målene for de unge, ses at være formuleret konkrete og målbare, således ses der en fokuseret skelnen imellem handleplansmål, udviklingsmål, delmål, status og pædagogisk indsats. I relation til mål vedr. skolegang for en konkret ung, ses delmål beskrevet således: "X gennemfører 10. klasse/praktikker", "X bliver optaget på ungdomsuddannelse" og "X bør komme i skole 4 gange om ugen". Det er dermed tydeligt for Socialtilsynet, at tilbuddet i deres målopstilling er blevet meget konkrete og dermed mere systematiske.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.b

I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at det af interviews med ledelse og medarbejdere, samt af fremsendt oversigt over indskrevne unge fremgår, at samtlige unge i tilbuddet aktuelt er tilknyttet relevante skole- og dagtilbud.

Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at tilbuddet formår i samarbejde med kommuner og de unge selv at sikre et egnet skoletilbud - enten i Concura's egen skole eller tilsvarende specialskole/specialklasser.

De to unge Socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget, giver ligeledes udtryk for, at samtlige unge i tilbuddet går i skole og Socialtilsynet observerer også under rundvisning i tilbuddet, at samtlige unge er afsted i skole eller dagtilbud.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.d





Socialtilsynet lægger fortsat ved bedømmelsen vægt på, at de unge generelt set ifølge gennemgåede dagbogsnotater og oplysninger fra ledelse, medarbejdere og unge har et stabilt fremmøde i deres respektive skoletilbud.

Socialtilsynet vægter fortsat, at medarbejderne, i lighed med ved seneste tilsynsbesøg, kunne komme med konkrete eksempler på, hvad indsatsen fra deres side går ud på, i forhold til at skabe gode og stabile skoleforhold for de unge, herunder at tage samtaler med skolerne efter behov og at skabe tryghed for de unge i relation til skoledelen. Dette ses ligeledes dokumenteret i fremsendte dagbogsnotater, hvoraf Socialtilsynet kan konstatere en fokuseret indsats med at få de unge op og afsted i skole hver morgen.

Under tilsynsbesøget fremvises tilbuddets skole-bog, som tilbuddet anvender til at angive den enkelte ungs fravær fra skole, således ses at tilbuddet selv har en stor opmærksomhed omkring den enkelte ungs stabilitet i forhold til skolegang.

Herunder er fravær opdelt i "grunde til fravær", så tilbuddet på den måde kan have et mere specifikt fokus og opfølgning på, hvorfor den enkelte unge evt. har fravær.

Af denne dokumentation fremgår ligeledes et ret stabilt fremmøde for samtlige unge i relation til deres skolegang, hvilket Socialtilsynet ligeledes har vægtet i bedømmelsen af indikatoren.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilgange og indsatser på Bredmosegård bidrager til at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>I tilbuddets skriftlige dokumentation fremgår det, at der arbejdes med konkrete mål, specifikke indsatsområder og individuelt tilpassede forløb, hvor samtaler og hertil hørende refleksioner, evalueringer og tilpasninger i samarbejdet med den unge, skaber øget mulighed for at styrke den unges egen indsigt i udfordringer og ressourcer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge understøttes i deres selvstændighed, gennem daglig pædagogisk praksis, ved blandt andet at skulle lave mad, vaske tøj og gøre rent, hvilket Socialtilsynet vurderer understøtter de unges parathed til, på sigt at flytte ud i en mere selvstændig bolig.</p> <p>Samtidig kan Socialtilsynet konstatere, under det aktuelle tilsynsbesøg, at de unge overfor Socialtilsynet beskriver kendskab og indsigt i egne mål, hvoraf målene relaterer sig til træning af større selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård i det daglige arbejde med de unge har de unges selvstændighed og sociale kompetencer som et meget centralt fokuspunkt for sin indsats, hvilket vurderes meget relevant for målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård i meget høj grad styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har særligt lagt vægt på, at dokumentationen omkring tre unge og samtalerne med både de unge selv og med medarbejdere og ledelse viser, at Bredmosegård yder en fokuseret indsats i forhold til den unges ønske om at blive bedre til at begå sig socialt og udvikle på sin selvstændighed. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at i følge tilsendt materiale arbejder tilbuddet med fastsættelse af mål og indsatser, der understøtter de unges udvikling af deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Både ledelse og medarbejdere beskriver gennem interview flere gange, at det er en god sammensat gruppe af unge de har i tilbuddet, hvor der er mulighed for social interaktion de unge imellem. Dertil vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne formår at skabe sociale relationer internt i gruppen, der er med til at understøtte den enkeltes udvikling og forståelse i forhold til at skabe sociale relationer.

Ifølge fremsendt materiale og udtalelser fra sagsbehandlere i forbindelse med det akutte tilsynsbesøg, men også gennem pårørendes tidligere udtalelser, så har Bredmosegård et velfungerende samarbejde med forældrene til de anbragte børn, og iværksætter særlige indsatser i forhold til de unge, hvor forældresamværet også er forbundet med nogle udfordringer. Medarbejdere kan under det aktuelle tilsynsbesøg give konkrete eksempler på hvordan de understøtter den del, som en del af indsatsen.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5 og lægger særlig vægt på, at det af gennemgået fremsendt dokumentation for tre unge i tilbuddet fremgår, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg, for et år siden, har arbejdet fokuseret med målsætning i relation til temaet. Herunder arbejdet fokuseret med inddragelse af den enkelte ung, men også med den dokumentation der relaterer sig til målsætning og dermed adskillelsen af mål og indsatser.

Socialtilsynet kunne allerede ved sidste tilsynsbesøg konstatere, at tilbuddet gennem deres indsatser, arbejdede fokuseret med at udvikle de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet kan ved det akutte tilsynsbesøg fortsat konstatere, at tilbuddet, gennem dagligdags gøremål i tilbuddet, inddragelse ved husmøder samt unges egen formulering af målsætning og ønsker, sikrer at de unge i meget høj grad understøttes i at udvikle selvstændige kompetencer.

Endvidere kan unge under interview forklare overfor Socialtilsynet hvilke egne mål de har, der blandt andet relaterer sig til selvstændighed og sociale relationer. Fx fortæller en dreng, at det har været hans mål at søge et job i et supermarked, hvilket på dagen for tilsynsbesøget bliver en realitet, i det han samme eftermiddag skal afsted med en medarbejder og aflevere en ansøgning og dermed til jobsamtale. Af fremsendt dokumentation på tre konkrete unge, ses således de unges egne mål formuleret, ligesom det af dagbogsnotater fremgår, hvordan medarbejderne under fastlagte samtaler hver 2. uge evaluerer på disse mål sammen med den unge.

Endvidere beskriver medarbejderne, at nogle af de unge er ret bevidste om hvad de skal blive bedre til og hvad der skal til for at opnå deres ønsker. Medarbejderne beskriver at tage afsæt i en motiverende snak omkring hvordan de små hverdagsting kan støtte op omkring de store mål, herunder hvordan medarbejderne tilstræber, at de unge er meget deltagende i de ting der foregår på stedet i dagligdagen. Således har medarbejderne en oplevelse af, at det er de unge der er med til at lave målet, og dermed at det er mål der giver mening for de unge.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Bedømmelsen hæves til i meget høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at størstedelen af de indskrevne unge aktuelt kan siges at have en mere eller mindre stabil og kontinuerlig deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsynet finder det positivt og vægter i bedømmelsen, at Bredmosegård siden seneste tilsynsbesøg, har arbejdet fokuseret med at motivere de unge til at finde en fritidsinteresse og endda prøve kræfter med forskellige interessefelter.

Socialtilsynet anerkender fortsat, at kendetegnende for målgruppen i tilbuddet er, at de har vanskeligheder ved at begå sig i sociale sammenhænge, hvorfor fritidsaktiviteter ikke nødvendigvis forbindes med noget positivt for de unge. Dog vurderer Socialtilsynet, at de unge med den rette støtte, forberedelse og guidning fra medarbejdernes side, på sigt vil kunne profitere af at færdes i det omgivende samfund og på den måde, blive hjulpet til at blive mere



selvhjulpen og bedre i stand til at begå sig socialt.

Af beskrivelser fra unge, medarbejdere og i fremsendt dokumentation kan Socialtilsynet konstatere, at denne opmærksomhed også ligger i tilbuddets indsatser, idet tilbuddet gennem aktiviteter, dagligdags gøremål, ture og fritidsinteresser, arbejder fokuseret med at træne de unge i færden udenfor tilbuddets rammer og dermed understøtte deres selvstændighed.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at alle interviewede unge over de seneste tilsynsbesøg samstemmende giver udtryk for at have samvær med deres familie og netværk i det omfang, de selv har lyst, men også som samværsplanerne fastsætter. Socialtilsynet lægger endvidere fortsat vægt på de unges oplysninger om, at de kan have venner på besøg i opholdsstedet og også bliver hjulpet til at være sammen med venner og eventuelle kærestere uden for opholdsstedet. Dette fremgår ligeledes af fremsendt dokumentation, hvor det blandt andet af udviklingsplaner fremgår, at flere af de unge har det som mål, at få venner, veninder og klassekammerater på besøg i tilbuddet. Dermed ser Socialtilsynet, fra tilbuddets side, en opmærksomhed på at understøtte den enkelte ung i kontakt til netværk og øvrige sociale relationer.

Endvidere ses af materialet en udtalt opmærksomhed på at sikre inddragelse af biologisk netværk i forhold til den enkelte ung, hvilket adspurgt sagsbehandler også giver udtryk for, at tilbuddet arbejder meget seriøst med. I samtale med medarbejdere oplever Socialtilsynet, at medarbejderne omtaler samarbejdet med biologiske forældre meget respektfuldt og der i dette samarbejde også bliver taget individuelle hensyn til både forældre og ung. Medarbejderne beskriver, at denne del af arbejdet er meget vigtigt for at lykkes med at sikre udvikling hos den unge.

Ved sidste tilsynsbesøg i 2018 gav en mor over for Socialtilsynet udtryk for stor tilfredshed med Bredmosegård og deres kontakt til hende som forælder, ligesom hun oplevede, at hendes barn udviklede sig positivt.


<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet vægter fortsat, at tilbuddet arbejder med en primær- og sekundær kontaktpædagog-ordning, som erfaringsmæssigt styrker børns oplevelse af en tæt og fortrolig relation til en voksen i anbringelsesstedet. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge over flere tilsynsbesøg giver udtryk for, at de er trygge ved medarbejderne på Bredmosegård og især ved deres kontaktpædagog. De unge beskriver ved det aktuelle tilsynsbesøg, at de har særlige hyggestunder med deres kontaktpædagog, fx under madlavning, samtaler, weekendture eller under deres kontaktpædagog-ture, hvor en medarbejder tages ud af den daglige normering, og tager på tur med en ung.

Det er samlet set Socialtilsynets indtryk igennem samtaler med unge, medarbejdere og ledelse over flere tilsynsbesøg, at de unge har fortrolige relationer til en voksen enten i eller uden for opholdsstedet, og som har en positiv betydning for deres liv, og at fortroligheden ved de voksne på tilbuddet stiger i takt med den unges opholdslængde i opholdsstedet.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Bredmosegård er godkendt til at modtage 10 børn og unge i alderen 12-18 år med forskellige former for problematikker, der relaterer sig til omsorgssvigt, tilknytnings-, autismespektrum- og opmærksomhedsforstyrrelse.</p> <p>Socialtilsynet ser over de seneste tilsynsbesøg klare tegn på, at de unge på Bredmosegård profiterer af deres ophold, og at de udvikler sig positivt på en række centrale områder, både inden for skolegang, udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, men også inden for evnen til behovsudsættelse og styring af impulser. Det er dermed Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at skabe en stabil struktur omkring de unge, hvor de unge tilbydes støtte til udvikling, i relation til de aftalte mål for indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til målgruppen og som ses at føre til positive resultater for de indskrevne unge. De pædagogiske indsatser tilrettelægges systematisk i supervision og ved personalemøder, og tilbuddet kan dokumentere positive resultater for de unge, hvilket i øvrigt underbygges af interviewede sagsbehandlere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen fortsat tager de nødvendige faglige hensyn i forhold til visitationen af unge til tilbuddet, herunder er meget præcise i, hvilke problemstillinger og vanskeligheder der kan rummes i tilbuddet, men også hvilke børn og unge, der kan profitere af tilbuddets pædagogiske indsatser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er tydelig sammenhæng mellem visiterende kommunes mål for anbringelsen og tilbuddets opstillede mål og delmål, ligesom Socialtilsynet ved dokumentgennemgang kan konstatere, at det skriftlige materiale relaterer sig til visiterende kommunes mål og dokumenterer opnåede resultater. Socialtilsynet vurderer endvidere i den forbindelse, at der er flere tydelige tegn på, at Bredmosegård inddrager de unge i opstillingen af mål, og deri arbejder med en anerkendende og respektfuld tilgang til de unge.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård arbejder med afsæt i en klar målgruppe, karakteriseret ved børn og unge i alderen 12-18 år, som på grund af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, herunder omsorgssvigt, tilknytnings- og/eller opmærksomhedsforstyrrelser, har behov for pædagogiske indsatser og udviklingsmæssig støtte.

Bredmosegård anvender en socialpædagogisk tilgang, baseret på relationer og dagligdags strukturer med fokus på, at udvikling sker i den enkelte unges nærmeste udviklingszone, når der er en forudsigelig og tryk struktur samt tilgængelige medarbejdere.

Tilbuddet arbejder individuelt målrettet med den enkelte unges støttebehov, herunder med udgangspunkt i at skabe relationer mellem de unge og medarbejderne, med udvikling og trivsel for øje.

Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård arbejder med afsæt i indsatser, der er i overensstemmelse med målgruppens behov for tryk, omsorg, struktur og forudsigelighed.

Socialtilsynet vurderer, at der er tydelig sammenhæng mellem visiterende kommunes mål for anbringelsen og tilbuddets opstillede delmål, ligesom statusskrivelser relaterer sig til visiterende kommunes mål og dokumenterer opnåede resultater. Denne vurdering understøttes af adspurgte sagsbehandlere, medarbejdere og ledelse, der kan beskrive tilbuddets fokus på at arbejde med udgangspunkt i den unges nærmeste udviklingszone og dermed opsplutte overordnede mål til mere konkrete og overskuelige delmål.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante i forhold til den beskrevne målgruppe på Bredmosegård samt tilbuddets egen målsætning.

Gennem interview med ledelse, medarbejdere og unge erfarer Socialtilsynet, at tilbuddet i deres indsats arbejder med en daglig struktur og ramme, som Socialtilsynet finder understøttende for de unges trivsel. Heri en mulighed for justering af den indsats der tilbydes den enkelte ung, og på den måde en mulighed for, at der for den enkelte ung kan laves en individuel struktur i den overordnede ramme. Der er således plads til en individuel struktur, som en given ung ville kunne profitere af, hvilket Socialtilsynet ser flere eksempler på, både i fremsendt dokumentation, men også i beskrivelser i medarbejderinterview.

Endvidere vægter Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe, hvor både medarbejdere og ledelse beskriver, at de er meget grundige og præcise i deres visitation. Medarbejdere og ledelse tillægger det stor betydning for den aktuelle ungegruppes trivsel og udvikling, at leder udelukkende visiterer unge ind, som er i overensstemmelse med tilbuddets godkendte målgruppe, men også med stor opmærksomhed på hvilken sammensætning der er i den eksisterende ungegruppe i tilbuddet.

Ved det akutte tilsynsbesøg, finder Socialtilsynet, at der er overensstemmelse mellem de beskrevne tilgange og metoder og den praksis, Socialtilsynet kan konstatere gennem dokumentation og beskrivelser af den daglige pædagogiske indsats, ligesom interviewede medarbejdere konkret kan redegøre for de anvendte pædagogiske metoder. Samtidig at der i dagligdagen arbejdes individuelt med de unges problematikker, således at den enkeltes udfordringer mødes hensigtsmæssigt.

Endelig lægger Socialtilsynet ved bedømmelsen vægt på, at det i samtalen med både ledelse og medarbejdere over flere tilsynsbesøg var tydeligt, at der på Bredmosegård er en forholdsvis ensartet forståelse af det pædagogiske udgangspunkt i arbejdet med de unge, herunder i forhold til anvendelsen af TEACCH, relationspædagogik, anerkendelse, struktur og AART.

Siden seneste tilsynsbesøg har tilbuddet gennemført et 10-ugers AART forløb med udvalgte unge, som ledelse og medarbejdere beskriver, har profiteret af forløbet. Imidlertid har tilbuddets ledelse og medarbejdere relevant reflekteret over form og indhold i deres fremadrettede AART-forløb, og således påtænkes det at ændre på formen i de kommende forløb.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet hæver bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at mål opstilles i overensstemmelse med visiterende kommunes mål for anbringelsen, samt at statusskrivelser ses at



relatere sig til de opstillede mål.

Endvidere lægges vægt på, at der i den skriftlige dokumentation ses en systematisk beskrivelse af tilbuddets indsats, med henblik på at understøtte opstillede mål.

Tilbuddet har gennem det seneste år arbejdet intensivt med at udvikle deres dokumentationspraksis, med henblik på at få skabt et godt redskab til brug for blandt andet struktureret effektmåling.

Ved specifik gennemgang af dokumentation, samt interviews med ledelse og medarbejdere, kan Socialtilsynet endvidere genfinde en systematik i tilbuddets arbejde med at anvende de konkrete mål fra handleplanen og stille dem op, så de bliver målbare i det daglige pædagogiske arbejde, og i tilbuddets egen dokumentationspraksis.

Ved gennemgang af dokumentation, sås dagbogsnotater dels at indeholde opdateringer til medarbejderne og dels konkrete beskrivelser af episoder, der relaterer sig til de konkrete indsatser. Dagbogsnotater relaterede sig således til de opstillede mål og indsatsen i forhold til disse, således bliver dagbogsnotaterne anvendelige til såvel vurdering af den unges udvikling, i forhold til målene, men også til medarbejdernes/tilbuddets egen læring, i forhold til en evt. justering eller forbedring af indsatsen, hvilket er vægtet i bedømmelsen af indikatoren.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt til grund, at tilbuddets ledelse, medarbejdere og unge i stort omfang og med flere konkrete eksempler kan beskrive, hvordan der opnås positive resultater for de unge i tilbuddet. Det beskrives hvordan de unge udvikler sig i tilbuddet og således opleves at profitere af de relationspædagogiske og rammesættende indsatser.

En sagsbehandler kan endvidere beskrive, hvordan hun oplever, at Bredmosegård er i stand til særligt at arbejde med omsorgssvigtede børn og unge med problematikker indenfor autismespektret, og dermed skabe trivsel og udvikling for særligt den målgruppe.

En anden sagsbehandler kan beskrive en oplevelse af en ung, der er i meget positiv udvikling. Sagsbehandler beskriver, hvordan der i forhold til den unge, er sket en markant ændring til det bedre. Herunder fremhæves tilbuddets evne til at understøtte den unge både socialt og fagligt, idet tilbuddet har formået at sikre stabil skolegang og endda etablere sociale relationer, hvilket den unge tidligere har haft store udfordringer med.

Begge sagsbehandlere kan tilkendegive, at tilbuddet arbejder seriøst med de af myndigheden opstillede mål. Endvidere kan sagsbehandlere tilkendegive, at de i fremsendte statusbeskrivelser den unges positive udvikling konkret beskrevet.

Endelig vægter Socialtilsynet, at tilbuddet igennem det sidste år har arbejdet intensivt på udvikling af deres dokumentationssystem, blandt andet med henblik på at sikre, at struktureret effektmåling kan finde sted. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet generelt har arbejdet indgående med at kvalificere deres dokumentationspraksis og samtidig sikre, at dokumentationen har en høj faglig kvalitet.

Ved gennemgang af aktuelt fremsendte sagsakter, kan Socialtilsynet konstatere, at Bredmosegård på meget professionel vis dokumenterer udviklingen og resultaterne for den ung helt konkret.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet hæver bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på, at ledelse og medarbejdere kan oplyse om et samarbejde med relevante eksterne aktører, som er med til at understøtte den samlede indsats overfor den enkelte ung. Herunder refereres til tæt og kontinuerligt samarbejde med de unges respektive skoler, men også til samarbejde med psykiatrien, Janus-centret, forældre, sagsbehandlere mv.

To sagsbehandlere fortæller om en tillidsfuld og rettidig kontaktform, hvor de løbende orienteres om forskellige tiltag og/eller justeringer, samt beskriver samarbejdet med forældremyndighedsindehaver som smidigt og respektfuldt. Dette vægtes endvidere i Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård har stor opmærksomhed på at understøtte de unges sundhed og trivsel. De unge mødes omsorgsfuldt og imødekommende med respekt for deres ret til selv- og medbestemmelse i forhold til beslutninger om eget liv og dagligdag, og det konstateres gennem interviews med unge, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation, at de unge oplever mulighed for at gøre deres indflydelse gældende, blandt andet gennem egen målsætning for opholdet i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har omfattende viden og indsigt i sammenhængen mellem fysisk og mental sundhed og trivsel, der omsættes i relevante indsatser i forhold til de unge. Dette ses særligt gennem tilbuddets fokus på at skabe trygge og forudsigelige rammer og daglige strukturer, som Socialtilsynet vurderer har positiv effekt på de unges trivsel og udvikling.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet fortsat, at Bredmosegård har fokus på konfliktnedtrapning og heri forebygge, at der opstår situationer, der kan medføre anvendelse af magt, ligesom tilbuddet løbende sikrer opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, i forhold til både lov om voksenansvar og generel viden og indsigt i konkrete unges udfordringer, herunder også den potentielle risiko for vold og overgreb, som målgruppen kan udsættes for.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bredmosegård i høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet lægger vægt på, at det igennem samtalerne med unge og medarbejdere over flere tilsynsbesøg, samt igennem fremsendt dokumentation er tydeligt, at hverdagen omkring den enkelte ung, i høj grad tager udgangspunkt i den enkelte ungs egne ønsker, forudsætninger og behov. Socialtilsynet lægger endvidere fortsat vægt på, at de unge giver udtryk for at opleve sig hørt og respekteret på de fleste områder. Socialtilsynet anerkender, at målgruppen har behov for en forudsigelig struktur og rammer, og at tilbuddet understøtter dette ved ugeskemaer og individuelle aftaler.

Gennem beskrivelser i fremsendt materiale og interview med medarbejdere, ser Socialtilsynet eksempler på, at de unge har indflydelse på samvær, sociale aktiviteter og fritidsaktiviteter, i det omfang, de selv ønsker og formår det. Endvidere får Socialtilsynet ved det aktuelle tilsynsbesøg indtryk af, at dagligdagen løbende tilrettelægges i et samarbejde mellem de unge og medarbejdere, dog med afsæt i den fastsatte struktur i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der i tilbuddet er en god og omgængelig stemning, der understøtter de unges mulighed for at få indflydelse på eget hverdagsliv.

Der afholdes jævnligt ungemøder, hvor de unge har mulighed for at udtrykke ønsker og behov og gøre deres indflydelse gældende, ligesom Socialtilsynet observerer de unges daglige inddragelse i tilbuddets eftermiddagssamling.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger fortsat vægt på, at de unge over flere tilsynsbesøg giver udtryk for, at de oplever at blive respekteret og anerkendt. De unge kan også ved det aktuelle tilsynsbesøg fremføre konkrete eksempler på, hvordan de føler sig respekteret, herunder hvordan de bliver inddraget med egne ønsker i løbet af dagen i tilbuddet. Dette ses ligeledes gennemført ved Socialtilsynets deltagelse i eftermiddagssamling i tilbuddet, hvor den enkelte ung bliver hørt og inddraget i forhold til egen planlægning af dagens aktiviteter og gøremål.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet fortsat afholder ungemøder ugentligt, hvor de unge er med til at beslutte aktiviteter og madplan m.v. Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at der over flere tilsynsbesøg har kunnet observeres en respektfuld og omsorgsfuld omgangstone imellem medarbejdere og unge, og at også dagbogsnotater vidner om en anerkendende og respektfuld tilgang.

Det tillægges betydning for bedømmelsen, at tilbuddets medarbejdere også giver eksempel på, at der ved kravssætning omkring fx madlavning, arbejdes med konsekvenser af den unges manglende deltagelse, som Socialtilsynet finder mindre respektfuld og anerkendende.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger navnlig vægt på tilbuddets evne til at lave individuelle rammer for den enkelte unges ophold, med det formål at tilgodese den enkeltes behov for en forudsigelig struktur i hverdagen. Socialtilsynet finder, gennem beskrivelser fra unge, ledelse og medarbejdere samt af fremsendt dokumentation, en fin opmærksomhed på at skabe individuelle rammer i den overordnede struktur, som Socialtilsynet finder afgørende for den enkelte unges mulighed for indflydelse på egen hverdag. Dog tillægges det også betydning i bedømmelsen af indikatoren, at der i den overordnede struktur, er fastlagte rammer som de unge ikke kan have indflydelse på, idet den daglige struktur er fastsat af medarbejderne. Dette ser Socialtilsynet som understøttende for den samlede målgruppe og dermed ikke nødvendigvis et udtryk for en lavere kvalitet, dog har det betydning for de unges mulighed for at have indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge over flere tilsynsbesøg giver udtryk for, hvordan deres medinddragelse kommer til udtryk, bl.a. ved valg af menu til maddage, ved beslutninger om aktiviteter og ved valg af værelser og indretning heraf. Herunder ses konkrete eksempler på inddragelse af de unge ved valg af sommerferie, fritidsaktiviteter, samvær med forældre mv.

Endelig har Socialtilsynet fortsat vægtet, at der på Bredmosegård, som en del af indsatsen arbejdes med, at enkelte af de unge skal aflevere deres mobiltelefon om aftenen og i aftalte tidspunkter i løbet af dagen. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at disse aftaler etableres som en del af den unges målsætning og som en del af den sociale træning, hvorfor Socialtilsynet finder aftalerne understøttende for den unges udvikling. Imidlertid



beskriver enkelte unge, at de ikke altid er lige begejstrede for aftalerne omkring anvendelse af mobiltelefoner og beskriver et ønske om at aftalerne genovervejes. Socialtilsynet er bekendt med, at ingen ung får frataget sin mobiltelefon, hvis vedkommende ikke selv afleverer den frivilligt.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen, har Socialtilsynet særligt vægtet de unges egne udtalelser over flere tilsynsbesøg om, at de trives på Bredmosegård og føler sig trygge ved medarbejderne. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet opsøger viden og sparring uden for tilbuddet omkring de unges vanskeligheder og behov, når dette vurderes relevant. Samtidig kan Socialtilsynet gennem interview med medarbejdere og af fremsendt dokumentation konstatere, at tilbuddet yder hjælp og støtte til de unge i forhold til adgang til sundhedsydelser. Endvidere ser Socialtilsynet gennem tilbuddets udviklingsplaner, at der arbejdes fokuseret med konkrete mål for den enkelte ung, der relaterer sig til udvikling af trivsel, selvstændighed og bedre forståelse for sig selv og egne reaktionsmønstre. Dette understøttes endvidere af de AART forløb, som tilbuddet løbende etablerer.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at de unge både under tidligere tilsyn og ved det aktuelle tilsyn gav udtryk for at trives i tilbuddet og for at føle sig trygge ved medarbejderne. Endvidere vægter Socialtilsynet to adspurgte sagsbehandlers udtalelser: "Den unges egen udtalelse er tilfredsstillende og den unge ønsker selv at være der". "Den unge udvikler sig positivt og det vurderes, at være begrundet med opholdsstedets metode og tilgang, herunder det gode forældresamarbejde, som anvendes som behandling jf. mål i handleplanen".</p> <p>Under det aktuelle tilsynsbesøg fortæller medarbejdere om de trivselssamtaler, som de afholder med deres kontaktung hver anden uge. Medarbejderne beskriver trivselssamtaler som en snak med de unge omkring deres mål, afstemt den enkelte ungs formåen. Medarbejderne beskriver, at målene gennemgås, for at de unge skal få ejerskab for målene, men samtalerne er også en mulighed for at skabe et rum for en mere uformel snak om hvordan den unge har det, herunder drøfte den unges generelle trivsel. Medarbejderne beskriver deres opmærksomhed på at få en fortrolighed og relation til den unge, som Socialtilsynet mener har en stor betydning for den unges trivsel og udvikling.</p> <p>Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har udarbejdet politikker for sundhed og forebyggelse, herunder en trivsels- og mobbepolitik, og på at de gennemgåede dagbogsnotater over flere tilsynsbesøg vidner om et trygt og omsorgsfuldt miljø, hvor de unge det meste af tiden udviser almindelig adfærd, glæde og tillid svarende til deres alder og funktionsniveau.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at det af det gennemgåede skriftlige materiale fremgår, at de unge får relevant hjælp og støtte til forskellige sundhedsydelser. Således ses af materialet, at medarbejderne i tilbuddet sikrer adgang til læge, tandlæge, psykiater mv. Endvidere fremgår det, at der er opmærksomhed på at sikre HPV-vaccine for piger, når de aldersmæssigt kan tilbydes denne.</p> <p>Endvidere ses af fremsendt materiale, særligt i udviklingsplaner for tre indskrevne unge, men også i personalemdereferater, at der fra tilbuddets side er en stor opmærksomhed på de unges generelle sundhedsforhold samt generelle udvikling og adfærd. Herunder med opmærksomhed på at skabe kontakt til eksterne aktører indenfor sundhedsvæsenet, der kan understøtte disse forhold.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet hæver bedømmelsen af indikatoren og lægger fortsat vægt på, at tilbuddet har viden om målgruppens behov og i det daglige pædagogiske arbejde, iværksætter forskellige indsatser, der modsvarer den enkelte unges behov og forudsætninger. Socialtilsynet lægger tillige vægt på, at tilbuddet har viden om TEACCH og praktiserer dette, og har en tydelig og hensigtsmæssig struktur for dagligdagen og for fællesskabet imellem de unge. Denne struktur vurderer Socialtilsynet, er med til at understøtte forudsigelighed, som den godkendte målgruppe profiterer af.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund for bedømmelsen, at Bredmosegård har viden og indsatser omkring sund kost, motion og aktiviteter, som er indsatser der præger hverdagen i tilbuddet. Dette konstateres gennem fremsendt materiale, men også gennem medarbejdernes beskrivelser af den daglige pædagogiske indsats.

Tilbuddet arbejder fortsat med forskellige typer af AART-forløb, der skal understøtte de unges mulighed for at lære sig selv og egne reaktionsmønstre bedre at kende, herunder finde strategier for at handle hensigtsmæssigt på disse reaktionsmønstre.

Endvidere har tilbuddet siden opstart arbejdet med akkreditering, i lighed med Concura's øvrige tilbud og har derigennem arbejdet intensivt med at oparbejde viden der relaterer sig til de unges fysiske og mentale sundhed. På den positive side, konstaterer Socialtilsynet, at medarbejderne er en integreret del af akkrediteringsprocessen, hvormed medarbejderne også opnår den viden der udvikles, når der fx arbejdes med en politik omkring sundhed og forebyggelse. Dermed er det Socialtilsynets overbevisning, at tilbuddets medarbejdere opnår en samlet viden til gavn for målgruppen.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

## Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård i meget høj grad forebygger magtanvendelser samt øvrige konflikter i tilbuddet. Antallet af magtanvendelser i tilbuddet er meget lavt og de få magtanvendelser der er foregået i 2018 er indberettet rettidigt og fremstår velbegrundede.

Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelse og medarbejdere med konkrete eksempler, kan redegøre for den forebyggende indsats bestående af low arousal og konfliktnedtrapping. Endvidere at den tætte relation mellem unge og medarbejdere, har betydning for det meget lave konfliktniveau.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge bekræfter, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet eller unødige indgreb i deres selvbestemmelsesret.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at Bredmosegård i deres daglige pædagogiske indsatser i meget høj grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Medarbejdere og ledelse kan under interview beskrive en konfliktnedtrappende tilgang i det pædagogiske arbejde, ligesom de tillægger relationerne mellem unge og medarbejdere betydning, i forhold til deres meget lave antal af konflikter og magtanvendelser. En medarbejder fortæller fx, at det indgående kendskab til en konkret ung og dennes reaktionsmønstre, er understøttende for, at tilbuddets medarbejdere ved hvordan de skal forholde sig til den unge, når den unge bliver vred eller frustreret.

Tilbuddet arbejder fortsat med AART forløb, som kan bidrage til de unges forståelse af egne reaktionsmønstre og heri give dem alternative redskaber i eventuelle konfliktsituationer. Medarbejderne beskriver, at de efter et 10 ugers forløb med de unge, fortsat anvender vendinger og strategier i det daglige arbejde, for dermed fortsat at understøtte de unges tillærte strategier, fx i forhold til konflikthåndtering.

Endvidere finder Socialtilsynet, at tilbuddets rummelige fysiske ramme samt høje grad af voksentilstedeværelse, er understøttende for at konflikter og magtanvendelser forebygges.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------



## Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet hæver bedømmelsen 3 til 5 og lægger i den forbindelse navnlig vægt på oplysninger ved de seneste tilsynsbesøg om, at alle medarbejdere har været på kursus i lov om voksenansvar og dermed har fået en viden og forståelse for balancegangen imellem magt og omsorg.

Dertil erfarer Socialtilsynet gennem samtale med ledelse og medarbejdere, at der ved tilfælde af magtanvendelser, er en klar procedure for behandling, indberetning samt efterbehandling. Endvidere beskriver ledelse, hvordan en konkret magtanvendelse i tilbuddet, tilbage i sommeren 2018, er taget til efterretning og drøftet i personalegruppen. Leder fremstår meget tydelig, i forhold til tilbuddets værdier og tilgange i relation til potentielle konflikter og magtanvendelser, og giver Socialtilsynet indtryk af, at det tages alvorligt og bliver efterbehandlet med afsæt i tilbuddets værdigrundlag.

## Kriterium 07

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bredmosegård i meget høj grad er i stand til at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for vold og overgreb, og at tilbuddet arbejder relevant med overgrebsproblematikker og søger rådgivning ved eksterne aktører ved behov herfor.

### Indikator 07.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

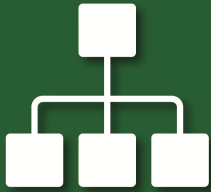
### Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger i den forbindelse vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en egentlig beredskabsplan i forhold til vold og overgreb, herunder en decideret politik for sundhed og forebyggelse.

Ligeledes erfarer Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg, at tilbuddets ledelse og medarbejdere gennem interviews demonstrerer fin viden og indsigt omkring indsatser, der understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. I tråd med dette beskriver medarbejderne, at den høje grad af voksertilstedeværelse har afgørende betydning for de forebyggende indsatser og beskriver, at de som medarbejdere altid er tilstede og nærværende ved de unge, særligt når konkrete unges adfærd tilsiger dette.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet i forbindelse med en konkret ung har iværksat forskellige tiltag for at imødekomme den unges behov og har arbejdet relevant med problemstillingerne og søgt rådgivning fra eksterne aktører.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bredmosegård rummer en stabil og hensigtsmæssig overordnet organisation samt daglig ledelse med de fornødne faglige og personlige kompetencer, i relation til tilbuddets målsætninger og faglige tilgange og metoder.

Tilbuddets overordnede drift varetages af en professionel bestyrelse og direktion, der sætter retning for tilbuddet og arbejder relevant og ansvarligt med udvikling af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages af engagerede og ambitiøse ledere og medarbejdere, der formår at skabe en tryk og genkendelig struktur for målgruppen, herunder med fokus på at skabe relationer imellem medarbejdere og unge, som understøttende for de unges udvikling og trivsel.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård i meget høj grad har en kompetent ledelse på både bestyrelses- direktions- og daglig ledelsesniveau. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante faglige og personlige kompetencer og ligeledes har indgående kendskab til fondens organisation, værdigrundlag og faglige metoder m.v. Den samlede ledelse, bestående af direktør, døgnchef, kvalitets- og udviklingschef samt teamkoordinator har været med til opstart og udvikling af tilbuddet og Socialtilsynet erfarer gennem de seneste tilsynsbesøg, at den samlede ledelse har arbejdet meget seriøst med tilbuddets faglige og organisatoriske udvikling, heri med en ambition om at have et tilbud med høj faglig kvalitet.

Der anvendes fortsat løbende sagssupervision ved ekstern supervisor, som vurderes yderst relevant i forhold til de daglige pædagogiske indsatser samt udvikling af metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen for Concura´s samlede tilbud er professionelt sammensat og forholder sig relevant og ansvarligt til tilbuddets drift og udvikling, herunder at bestyrelsen på forskellig vis holdes orienteret om tilbuddets aktuelle situation.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at tilbuddet er organiseret ledelsesmæssigt med en døgnchef og en teamkoordinator, der varetager den daglige ledelse og drift af tilbuddet. Endvidere er Bredmosegård, som en del af Concura suppleret af en kvalitets- og udviklingschef samt en direktør. Socialtilsynet



lægger som tidligere til grund, at den samlede daglige ledelse besidder fornødne formelle kompetencer i forhold til driften af Bredmosegård og har viden om organisationen og om tilbuddets målgruppe og valgte tilgange og metoder. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at rollefordelingen er tydelig imellem direktør, døgnchef og kvalitets- og udviklingschef, samt nyligt udnævnt teamkoordinator, hvormed Socialtilsynet erfarer, at den daglige ledelse sikres tæt på praksis og dermed tilgængelig for medarbejderne.

Endelig lægger Socialtilsynet fortsat vægt på, at Socialtilsynet selv ved samtlige tilsynsbesøg oplever samarbejdsvillig ledelse, der har fokus på at skabe optimale rammer og betingelser for de indskrevne unge, og som arbejder fokuseret omkring at skabe et døgntilbud af faglig høj kvalitet. Dette ses blandt andet gennem ledelsens fokuserede arbejde med tidligere udviklingspunkter opstillet af Socialtilsynet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har vægtet ledelse og medarbejderes oplysninger om, at tilbuddets medarbejdere tilbydes kontinuerlig ekstern supervision. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere finder supervisionen brugbar og som en mulighed for at udbygge den fælles faglige sparring og refleksion i hverdagen. Medarbejderne oplyser endvidere om deres eget engagement i relation til supervisionen og beskriver således, at de også ser nødvendigheden i, at den enkelte medarbejder tager et ansvar for at supervisionen er brugbar og direkte anvendelig i den daglige pædagogiske praksis.

Endelig oplyser medarbejderne, at løbende forholder sig til relevansen af den aktuelle supervisor, dermed med mulighed for at skifte, når dette vurderes relevant.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen fortsat vægt på, at tilbuddet er underlagt Concuras bestyrelse, der er professionelt sammensat af medlemmer med stor faglig viden og indsigt i socialområdet, psykiatrien og i drift af store organisationer. Socialtilsynet lægger i den forbindelse til grund, at bestyrelsen holder møder i overensstemmelse med fondens vedtægter, og at bestyrelsen aktivt bidrager til at sikre en hensigtsmæssig og forsvarlig drift af tilbuddet. Socialtilsynet har i forbindelse med både godkendelse af tilbuddet og som led i det driftsorienterede tilsyn gennemgået referater af driftsfondens bestyrelsesmøder og har konstateret, at bestyrelsen forholder sig kompetent og relevant til fondens driftsopgaver og formål.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegårds daglige drift varetages kompetent af en tilgængelig daglig ledelse og af medarbejdere med relevante faglige og personlige forudsætninger, i forhold til tilbuddets formål og faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets personalenormering i eftermiddags- og aften timerne er øget siden seneste tilsynsbesøg, hvilket Socialtilsynet vurderer, øger tilbuddets muligheder for at tilgodese de unges forskellige behov, og dermed understøtte den enkelte ungs målsætninger.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har formået at sikre en stabil medarbejdergruppe, som understøtter tilbuddets relationspædagogiske tilgange og metoder. Herunder ses et lavt sygefravær samt lav personalegennemstrømning. Medarbejderne beskriver høj grad af trivsel i arbejdet og indsatsen rettet mod de unge, og tillægger det stor betydning, at ledelsen sikrer en fokuseret visitation af unge til tilbuddet, men også at ledelsen sikrer relevant og kontinuerlig kompetenceudvikling.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5 og lægger i den forbindelse vægt på, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg i februar 2018, har fået en højere belægning og dermed en højere personalenormering, der sikrer, at der er tre medarbejdere på arbejde i eftermiddags- og aften timerne. Endvidere lægges vægt på, at de unge under



interview beskriver tilgængelighed fra medarbejdernes side, som understøttende for blandt andet deres daglige gøremål i form af madlavning, tøjvask og værelsesrengøring. Endvidere observerer Socialtilsynet selv over de seneste to tilsynsbesøg, ved deltagelse i eftermiddagssamling, at der er høj grad af voksentilstedeværelse og at disse voksne samtidig stiller sig til rådighed for den enkelte ung.

Ligeledes fremgår det af fremsendt skriftlig dokumentation, at tilbuddet faciliterer forskellige former for samvær og kontakt mellem den enkelte ung og dennes primærpædagog. Fx i form af trivselssamtaler hver 2. uge og ture og aktiviteter ud af huset, hvor medarbejderen går ud over den daglige normering, hvilket Socialtilsynet vurderer opretholder den normering der er tiltænkt i tilbuddet, selvom en medarbejder og en ung er på tur.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra det aktuelle tilsynsbesøg, herunder fremsendt materiale i form af medarbejderoversigt, men også oplysninger fra Tilbudsportalen, i form af indberettede nøgletal jf. årsrapport for 2017.

Årsrapporten fra 2017 angiver en personalegennemstrømning på 0%, hvilket er i overensstemmelse med det Socialtilsynet er bekendt med, fra seneste tilsynsbesøg. Imidlertid er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der ved det aktuelle tilsynsbesøg oplyses om to ophørte og fire nyansatte medarbejdere i løbet af 2018, hvilket også skyldes en højere belægning i tilbuddet.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet har ved bedømmelsen ikke vægtet tilbuddets indberettede nøgletalsoplysninger på Tilbudsportalen for 2017, som angav et sygefravær på 51 dage. Socialtilsynet ser det ikke længere som aktuelle oplysninger og har af tilbuddet fået begrundelse for det daværende høje antal fraværsdage.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg, har Socialtilsynet derimod af leder fået udleveret aktuel sygefraværstatistik vedrørende Bredmosegård, som angiver et sygefravær, der ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud. Dette er derimod vægtet i bedømmelsen af indikatoren.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere både på det relationelle, personlige og på det faglige plan besidder de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætninger. Medarbejdergruppen er fortrinsvis sammensat af personer med faglig relevant uddannelse og erfaring, og siden seneste tilsynsbesøg er der yderligere tilført tre uddannede pædagoger, ligesom tilbuddets ledelse har iværksat kompetenceudvikling inden for relevante faglige områder, der relaterer sig til det daglige pædagogiske arbejde med målgruppen. Adspurgt giver de unge over de seneste tilsynsbesøg udtryk for at føle sig trygge ved medarbejderne.</p> <p>Endelig erfarer Socialtilsynet under medarbejderinterview, at i lighed med ledelsens udtalelser, er der fra medarbejdernes side også et udtalt ønske om at sikre et tilbud og en indsats af faglig høj kvalitet, hvorfor medarbejderne i tilbuddet også udviser engagement og høje ambitioner.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set besidder relevante kompetencer, i forhold til målgruppen og tilbuddets valgte tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes faglige uddannelse og erfaring samt deres mere personlige kompetencer som rummelighed, fleksibilitet og tydelighed træder frem og giver de unge en oplevelse af trykthed, forudsigelighed og omsorg. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne har fornødne kompetencer i forhold til at kunne imødekomme målgruppens behov, hvori medarbejderne arbejder med afsæt i, gennem daglige strukturer, at skabe relationer til de unge, således at udvikling og trivsel kan finde sted.</p> <p>Medarbejdere kan under interview konkret og relevant redegøre for den daglige pædagogiske praksis og indsats og Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne har et meget indgående kendskab til den enkelte ung, herunder den enkelte ungs behov, mål, udfordringer og forudsætninger.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)





## Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet hæver bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg i februar 2018 har fået ansat fire nye medarbejdere, hvoraf de tre er uddannet pædagoger. Således konstaterer Socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har en opmærksomhed på at ansætte medarbejdere med relevant socialfaglig uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen.

Endvidere vægter Socialtilsynet, at der fra ledelsens side er opmærksomhed på at opkvalificere den samlede medarbejdergruppe i relation til målgruppens problematikker og udfordringer. Således har samtlige medarbejdere deltaget i kursus vedr. angst og autisme og har endvidere planlagt kursus i konflikthåndtering. Medarbejderne selv, beskriver under interview, at de løbende opkvalificeres, hvilket er understøttende for deres trivsel i arbejdet, men også understøttende for deres engagement i indsatsen rettet mod de unge.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen af indikatoren lægger Socialtilsynet vægt på, at Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg har oplevet og observeret medarbejdere, som har et indgående kendskab til de unges problematikker og til behandlingsstrategierne omkring dem, og som på den personlige front formår at skabe trygge og tillidsfulde relationer til de unge.

Ved bedømmelsen lægger Socialtilsynet fortsat afgørende vægt på, at de unge over flere tilsynsbesøg giver udtryk for at være trygge ved medarbejdere og for at synes, at medarbejderne taler pænt og anerkendende til de unge. Ligeledes fremhæver de unge primærpædagog-funktionen som betydningsfuld, i forhold at danne tættere relationer til medarbejderne. Der opstår for de unge en tryk og genkendelig ramme, idet at flere af de daglige faste gøremål foretages i et samarbejde mellem den enkelte unge og dennes primærpædagog. Således fremhæver en ung trygheden i at madlavning fx foretages i samarbejde med hans primærpædagog, hvilket han finder tryghed ved.


Socialtilsynet har endvidere vægtet, at medarbejderne beskriver, at de har det godt indbyrdes med hinanden, hvilket Socialtilsynet vurderer spiller ind i samspillet med de unge og kulturen på stedet.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bredmosegård tilbyder gode og rummelige værelser til de unge med mulighed for at sætte sit eget personlige præg på værelset. Denne vurdering understøttes af unge, der over flere tilsynsbesøg fremviser værelser og fortæller om muligheden for at indrettet værelset personligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets fællesrum, udendørsarealer og faciliteter generelt giver gode muligheder for at kunne tilbyde de unge aktiviteter, motion og bevægelse i overensstemmelse med deres behov og ønsker. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg, har arbejdet fokuseret og seriøst med begrebet hjemlighed, som betydning for de unges trivsel og udvikling, herunder med betydning for de unges tilhørsforhold og særlige behov.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov for en struktur, privatliv og relativ få stimuli i kombination med muligheden for at indgå i små og store sociale fællesskaber.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegårds fysiske rammer imødekommer målgruppens behov og understøtter deres udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger ved vurderingen vægt på udtalelser fra de unge selv over flere tilsynsbesøg, men også på observationer gjort under tilsynsbesøget, i forhold til tilbuddets indretning og faciliteter. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet har arbejdet fokuseret med opmærksomhed på de fysiske rammers betydning for målgruppens trivsel og udvikling og herigennem iværksat tiltag og etableret forandringer i tilbuddets fysiske ramme, som Socialtilsynet vurderer i højere grad understøtter de unges trivsel i relation til rammer og faciliteter.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet hæver bedømmelsen og tillægger det betydning, at tilbuddet har arbejdet fokuseret med udvikling og opmærksomhed omkring de fysiske rammer i tilbuddet. Tilbuddets ledelse og medarbejdere viser stolt tilbuddet frem til Socialtilsynet og fremhæver de tiltag der er foretaget siden seneste tilsynsbesøg, og beskriver undervejs deres opmærksomhed på at sikre de unges trivsel i tilbuddets rammer og dermed faciliteter.</p>	



Socialtilsynet observerer under deltagelse i eftermiddagssamling, at samtlige unge der er hjemme, færdes trygt og hjemmevant i tilbuddet, ligesom værelser vises frem til Socialtilsynets konsulenter. Flere unge beskriver muligheden for at flytte værelse, ligesom Socialtilsynet er vidende om, at det er den unge selv der afgør indretningen af værelset. Ligeledes observerer Socialtilsynet personligt indrettede værelser under rundvisning i tilbuddet. Endelig forklarer unge under interview, ligesom de udviser det, at de trives i tilbuddets fysiske rammer. De unge beskriver fredagshygge i tilbuddets stue, hvor de unge samles og hygger, spiller spil mv.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er indrettet med eget værelse til alle unge på 12-15 kvm fordelt på to etager.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet har stor fælles opholdsstue, hvor tilbuddet har etableret forskellige faciliteter, der giver de unge mulighed for mange forskellige aktiviteter, både i samspil med medarbejderne, men også mere afsides i et rum i forlængelse af stuen, hvor der er lavet et særligt hyggerum med hængekøjer mv.

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen endvidere vægt på, at der i fællesrummene er opslagstavler, der på en tydelig og for målgruppen hensigtsmæssig måde, viser dagens og ugens struktur og medarbejdertilstedeværelse. Socialtilsynet lægger derudover vægt på, at udendørsfaciliteterne generelt giver mulighed for forskellige aktiviteter til gavn for målgruppens behov for motion og bevægelse.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg og har ved bedømmelsen særligt vægtet, at de unges værelser afspejler, at de selv har været med til at sætte deres præg på værelset, og at deres personlige effekter giver værelset et hjemligt udtryk.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det relativt store opholdsrum/stuen er opdelt efter forskellige funktioner (spisning og hygge m.v.), der både kan understøtte et større og et mindre fællesskab. Rummet har sine styrker i form af, at mange kan opholde sig der på en gang omkring mange forskellige aktiviteter, men dette kan samtidig ses som en udfordring, idet det i mindre grad understøtter fordybelse, koncentration og samspil mellem en enkelt ung og en medarbejder. Imidlertid er det Socialtilsynets indtryk, at tilbuddet har formået at få det bedste ud af rummet og har givet det stor opmærksomhed i forhold til indretning og faciliteter, siden seneste tilsynsbesøg.

Ligeledes kan Socialtilsynet konstatere, gennem interviews og observationer, at medarbejderne løbende justerer på indsatserne i de fysiske rammer, til gavn for målgruppen, fx i form af opdeling af gruppen ved måltider.

I observationer af eftermiddagssamling over de seneste to tilsynsbesøg, observerer Socialtilsynet, at medarbejderne formår at facilitere en rolig og tryk stund, hvor de unge får mulighed for at blive inddraget i dagens gøremål og aktiviteter og bliver i det mødt af anerkendende, tilgængelige og støttende medarbejdere.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Fonden Concura er en erhvervsdrivende fond, der indenfor fondens økonomi driver 5 forskellige aktiviteter, hvoraf 3 af aktiviteterne er funderet under Lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet indberetter delbudgetter for de 3 afdelinger, herunder Bredmosegård og indberetter hvert år et regnskab for fonden, specificeret driftsmæssigt på de 5 enkeltstående aktiviteter - og en samlet balance. Egenkapitalen er ikke specificeret på afdelingsniveau, og Socialtilsynet har derfor aktuelt ikke mulighed for at udtale sig om bæredygtigheden for den enkelte afdeling i fonden, jf. lovkravet i Lov om Socialtilsyn. Derudover består egenkapitalen af overskud fra skoledelen, som finansieres af undervisningsministeriet, der fordrer sit eget regnskabsmateriale, og derfor ikke skal blandes med takstfinansierede midler fra det specialiserede socialområde. Socialtilsynet har derfor ikke mulighed for at udtale sig om, hvorvidt takstfinansierede midler under Lov om Socialtilsyn finansierer underskud i aktiviteter der falder udenfor de 3 afdelingers formål.

Socialtilsyn Hovedstaden skal derfor henstille til, at fonden for årsrapporten 2018 specificerer egenkapitalen for så vidt angår de tre afdelinger, dermed også Bredmosegård.

Budget 2019 er godkendt med baggrund i ovenstående tekst og under forudsætning af specificering allerede for årsrapporten 2018. Der er en rimelig balance mellem tilbuddets takstfinansierede omkostninger og indtægter.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bredmosegård i kraft af sin organisatoriske forankring i fonden Concura er i stand til at levere den fornødne faglige kvalitet til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets belægning fortsat er stigende, og at medarbejderressourcer løbende tilpasses hertil.

### Økonomisk bæredygtig?

Jf. ovenstående tekst i Socialtilsynets samlede vurdering af tilbuddets økonomi, har Socialtilsynet aktuelt ikke mulighed for at udtale sig om bæredygtigheden for den enkelte afdeling i fonden, jf. lovkravet i Lov om Socialtilsyn. Dette begrundet i at regnskabet ikke er specificeret driftsmæssigt for Bredmosegård.

Imidlertid forventer Socialtilsynet fortsat, at tilbuddet vil kunne konsolidere sig og opnå samme økonomiske bæredygtighed som driftsfondens øvrige tilbud. Socialtilsynet lægger i den forbindelse navnlig vægt på en stigende belægning og på sit forudgående kendskab til koncernens andre tilbud og den økonomiske og faglige kvalitet heraf.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at der er fornøden sammenhæng mellem den faglige kvalitet og opholdstaksten på Bredmosegård, idet Socialtilsynet dog bemærker, at det er en forudsætning for tilbuddets godkendelse, at tilbuddets drift kan hvile i sig selv, og at tilbuddet tilvejebringer fornødne personalemæssige og ledelsesmæssige ressourcer som forudsat ved godkendelsen. Socialtilsynet anerkender dog, at tilbuddet fortsat har en lavere belægning end forudsat i godkendelsen, og at tilbuddet skal bruge tid på at konsolidere sig. Budgettet for 2019 er godkendt med en 90% belægning, hvor taksten er uforandret fra budgettet for 2018.

Imidlertid vurderer Socialtilsynet, baseret på interview med ledelse, medarbejdere og unge, at tilbuddets økonomi aktuelt giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen, herunder at der sikres relevante midler rettet mod de unge, men også midler til kompetenceudvikling, supervision mv.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Jf. ovenstående tekst i Socialtilsynets samlede vurdering af tilbuddets økonomi, har Socialtilsynet aktuelt ikke mulighed for at udtale sig om gennemsigtigheden for den enkelte afdeling i fonden, jf. lovkravet i Lov om Socialtilsyn. Dette begrundet i at regnskabet ikke er specificeret driftsmæssigt for Bredmosegård.

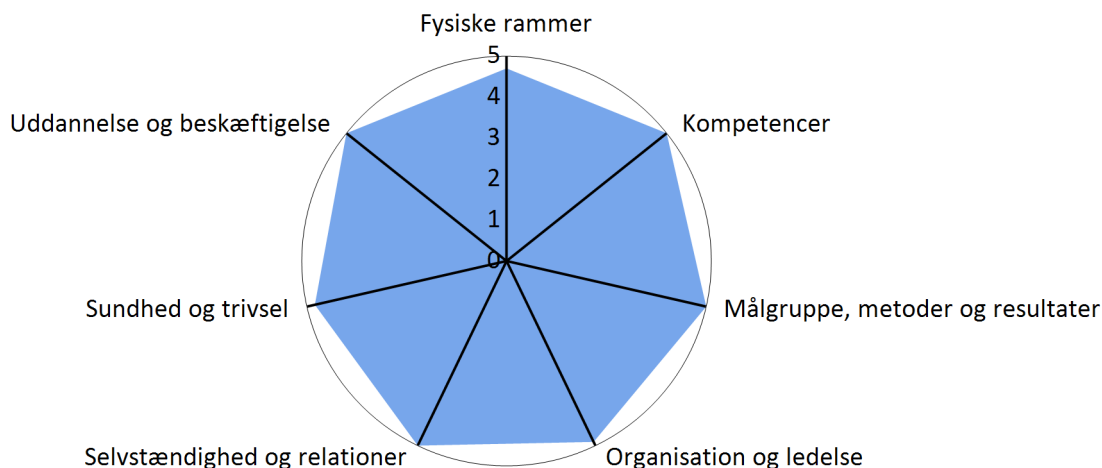
Det er absolut Socialtilsynets forventning, at ledelsen vil sikre den fornødne gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, herunder sammenhæng med koncernens andre tilbud. Tilbuddets direktør er under tilsynsbesøget informeret om Socialtilsynets ønske om specificering på afdelingsniveau i årsrapporten for 2018 og har i den forbindelse fremsendt relevant materiale og stillet sig til rådighed for videre spørgsmål og afklaring.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Indberetninger til Tilbudsportalen Oversigt over ind- og udskrevne børn og unge Oversigt over aktuelle og ophørte medarbejdere Materiale på tre unge, bestående af myndighedshandleplan, tilbuddets udviklingsplan, statusrapport samt dagbogsnotater. Personalemødereferater Budget for 2018 og 2019 Årsrapport for 2017 Tilbuddets politik for sundhed og forebyggelse Indberetninger om magtanvendelse Oversigt over sygefravær - medarbejdere Skole-bog, hvor de unges fravær angives
<b>Observation</b>	Socialtilsynet får under det anmeldte tilsynsbesøg lejlighed til at deltage i eftermiddagssamling i tilbuddets stue, hvor tre unge og to medarbejdere deltager.
<b>Interview</b>	Under det anmeldte tilsynsbesøg er følgende interviewet: Ledelse bestående af døgnchef, direktør og teamkoordinator. To medarbejdere og teamkoordinator. To unge med deltagelse af en medarbejder.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.