



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Bredmosegård
Tilsynet er gennemført:	26-07-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Kompetencer	9
Kriterium 10	9
Fysiske rammer	10
Kriterium 14	10
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	13
Økonomi 3	13
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	14
Observationskilder	14



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Bredmosegård
Hovedadresse	Tveje-Merløse 10 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29254017 E-mail: ldi@cphlex.dk Hjemmeside: http://www.concura.dk
Tilbudsleder	Lene Diemer
CVR-nr.	35237038
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	21
Målgrupper	Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jan Malling Pia Viuf
Tilsynsbesøg	20-05-2021 13:00, Anmeldt, Opholdsstedet Bredmosegård

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet Bredmosegård	4	Midlertidigt botilbud, § 107
	17	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 20 maj 2021 været på anmeldt tilsynsbesøg på Opholdsstedet Bredmosegård. Bredmosegård råder over to afdelinger, der samlet henvender sig til børn og unge i alderen 8-18 år med mulighed for efterværn. Målgruppen er børn og unge med forskellige former for problematikker, der relaterer sig til omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, autismespektrumforstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser. Bredmosegård har søgt om udvidelse af deres eksisterende godkendelse, således at de fremadrettet vil kunne modtage borgere visiteret efter §107. Socialtilsynet har i forbindelse med behandlingen af ansøgningen behandlet temaerne:

- Målgruppe, metoder og resultater, der udelukkende er behandlet på tema-niveau
- Kompetencer
- Fysiske rammer.

Derudover er økonomi blevet behandlet i forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg.

Disse temaer er behandlet i forlængelse af tidligere tilsynsbesøg fra 25 januar 2021:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Organisation og ledelse

Det er samlet set Socialtilsynets vurdering, at Bredmosegård tilbyder kvalificerede indsatser til både den eksisterende målgruppe, samt vil kunne tilbyde tilsvarende kvalificerede indsatser til den nye målgruppe.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bredmosegård arbejder med en høj grad af systematik, nysgerrighed og omsorg, med kompetente medarbejdere, der formår at skabe udvikling, trivsel og ejerskab. Medarbejderne besidder relevante pædagogiske og socialfaglige kompetencer, hvormed de sikrer kvalificerede indsatser for både den eksisterende målgruppe, men ligeledes forventes at kunne tilvejebringe tilsvarende kvalitet for den kommende målgruppe. Kombinationen af en kompetent ledelse, engagerede og kvalificerede medarbejdere, bidrager til en samlet ydelse af positiv og udviklende karakter. Socialtilsynet vægter at personalet tilbydes løbende supervision, mulighed for faglig opkvalificering og adgang til ledelsesmæssig sparring ved daglig leder. Socialtilsynet vurderer, at det medvirker til at sikre, at "tilbuddets pædagogiske røde tråd" fastholdes. Samtidig vægtes dette særligt i forbindelse med etableringen af en ny afdeling, at der fra både ledelse og medarbejderes side er fokus på, at indsatserne løbende kan evalueres, tilpasses og dermed kvalificeres.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at Bredmosegård opfylder betingelserne for godkendelse til 7 børn og unge i alderen 8-14 år i Huset og 10 børn og unge i alderen 14-18 år i hovedtilbuddet Bredmosegård, jf. SEL §66, stk. 1., nr. 6 samt 4 unge/voksne i alderen 16-23 år jf. SEL §66, stk. 1., nr. 6 samt §107 i Fløjen. Bredmosegård kan dermed fremadrettet modtage unge/voksne i alderen 16-23 år med behov for omfattende indsatser, der ikke kan tilbydes og realiseres i egen bolig. Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård besidder den fornødne kvalitet i forhold til at sikre, at både børn, unge og voksne tilbydes en indsats, der opfylder formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Særligt fokus i tilsynet

Besigtigelse af fysiske rammer, samt bedømmelse af kompetencer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har i forbindelse med ansøgningen om ændring af målgruppe, behandlet målgruppe, metoder og resultater. Det er samlet set fortsat Socialtilsynets vurdering, at børn og unge profiterer af deres ophold på Bredmosegård, hvorfor der er positive forventninger til Bredmosegårds indsatser i relation til den nye målgruppe. Bredmosegårds målgruppe er tydeligt beskrevet og afgrænset med 7 børn i alderen 8-14 år, 10 børn og unge i alderen 14-18 år, samt nu 4 unge/voksne i alderen 16-23 år visiteret efter både §66, stk. 1., nr. 6 og §107. Tilbuddet er tydeligt afgrænset med tre afdelinger, der er aldersdifferentieret og målgruppebeskrivelserne falder indenfor kategorierne omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, autismespektrum- og opmærksomhedsforstyrrelser.

Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen og som ses føre til positive resultater for de indskrevne børn og unge, hvorfor det i forbindelse med behandlingen om væsentlig ændring forventes at en tilsvarende kvalitet vil kunne opnås i den nye afdeling. De pædagogiske indsatser tilrettelægges systematisk i supervision og ved personalemøder, ligesom der er adgang til ledelsesmæssig sparring ved daglig leder. Det er endvidere Socialtilsynets oplevelse, at ledelsen arbejder med passende faglige hensyn i forbindelse med visitering af børn og unge til tilbuddet, hvilket derfor også forventes med den nye udvidede målgruppe. I forlængelse af dette har Socialtilsynet i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg kunne se en tydelig sammenhæng mellem visiterende kommunes mål for anbringelsen og tilbuddets opstillede mål og delmål. Det er derudover både i tilbagemeldinger fra børn og unge tilkendegivet en oplevelse af inddragelse i opstilling af mål, samt i tilbagemeldinger fra samarbejdspartnere en dokumentation af positive resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har udelukkende behandlet dette emne på tema niveau, hvorfor kriterium og indikatorbedømmelser er overført fra tidligere tilsyn. Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bredmosegård arbejder med afsæt i en klar målgruppe, karakteriseret ved børn og unge, som på grund af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, herunder omsorgssvigt, tilknytnings- og/eller opmærksomhedsforstyrrelser, har behov for pædagogiske indsatser og udviklingsmæssig støtte. Bredmosegård består af to afdelinger til henholdsvis børn og unge i alderen 8-14 år i afdeling Huset og børn og unge i alderen 12-18 år i afdeling Bredmosegård. Bredmosegård anvender en socialpædagogisk tilgang, baseret på relationer og dagligdags strukturer med fokus på, at udvikling sker i den enkelte unges nærmeste udviklingszone, når der er en forudsigelig og tryk struktur samt tilgængelige medarbejdere. Tilbuddet arbejder individuelt målrettet med den enkelte unges støttebehov, herunder med udgangspunkt i at skabe relationer mellem de unge og medarbejderne, med udvikling og trivsel for øje. Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård arbejder med afsæt i indsatser, der er i overensstemmelse med målgruppens behov for tryk, omsorg, struktur og forudsigelighed. Socialtilsynet vurderer, at der er tydelig sammenhæng mellem visiterende kommunes mål for anbringelsen og tilbuddets opstillede delmål, ligesom statusskrivelser relaterer sig til visiterende kommunes mål og dokumenterer opnåede resultater. Denne vurdering understøttes af adspurgte sagsbehandlere, medarbejdere og ledelse, der kan beskrive tilbuddets fokus på at arbejde med udgangspunkt i den unges nærmeste udviklingszone og dermed opsplittede overordnede mål til mere konkrete og overskuelige delmål. En medarbejder fortæller, at der altid dokumenteres op i mod de opstillede mål, således at det bliver tydeligt hvad der er sket af udvikling for det enkelte barn/ung, hvilket samtidig er med til at løfte behandlingsarbejdet, da indsatsen og dokumentationen bliver mere fokuseret.

Endelig har Socialtilsynet vægtet, at Bredmosegård har opnået positive resultater i form af trivsel og individuel udvikling for flere af de børn og unge, som Socialtilsynet har talt med over de seneste tilsynsbesøg. Socialtilsynet oplever børn/unge der klart kan fortælle om deres mål og virker klare i kontakten, og samtidig, at de unge har udviklet relationer indbyrdes.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har udelukkende behandlet dette emne på tema niveau, hvorfor kriterium og indikatorbedømmelser er overført fra tidligere tilsyn.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger fortsat vægt på, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante i forhold til den beskrevne målgruppe på Bredmosegård samt tilbuddets egen målsætning. Dertil er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere ved det uanmeldte tilsynsbesøg relevant kan redegøre for, hvordan metoder og tilgange anvendes i den daglige pædagogiske praksis. Af interview med medarbejdere og unge ved det uanmeldte tilsynsbesøg erfarer Socialtilsynet, at tilbuddet i deres indsats arbejder med en daglig struktur og ramme, som Socialtilsynet finder understøttende for børn og unges trivsel. Heri en mulighed for justering af den indsats der tilbydes den enkelte, og på den måde en mulighed for, at der for det enkelte barn/ung kan laves en individuel struktur i den overordnede ramme. Der er således plads til en individuel struktur, som et barn/ung ville kunne profitere af, hvilket Socialtilsynet hører flere eksempler på, både i interview med unge og observationer under tilsynsbesøget, men også i medarbejdernes beskrivelser. Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg deltaget i tilbuddets eftermiddagssamling, hvor det observeres, at de unge naturligt og roligt deltager og tydeligvis finder sig til rette i den fastlagte struktur der er omkring denne aktivitet. Samtidig observeres en helt uformel stemning, hvor alle unge kommer til orde og der tales om dagens program, men også kommende aktiviteter i tilbuddet.

En ung beskriver overfor Socialtilsynet hvordan en gruppe af unge har profiteret af tilbuddets AART-forløb, hvor den unge kan give konkrete eksempler på strategier, som den unge har fået i forbindelse med dette forløb. Både unge, medarbejdere og ledelse kan samstemmende oplyse om AART-forløb på ture ud af huset, hvor tilbuddet har valgt at arbejde lidt mere kontinuerligt med AART, fremfor i hverdagen som tidligere. De unge oplyser til dette, at det er en fin prioritering, idet enkelte unge ikke havde meget overskud til at deltage efter en lang skoledag mv.

Endvidere vægter Socialtilsynet, at tilbuddet ved tidligere tilsynsbesøg har beskrevet at arbejde med afsæt i en tydelig målgruppe, hvor ledelsen har beskrevet, at de er meget grundige og præcise i deres visitation.

Ved det seneste tilsynsbesøg, fandt Socialtilsynet, at der var overensstemmelse mellem de beskrevne tilgange og metoder og den praksis, Socialtilsynet kunne konstatere gennem dokumentation og beskrivelser af den daglige pædagogiske indsats, ligesom interviewede medarbejdere konkret kunne redegøre for de anvendte pædagogiske metoder. Samtidig at der i dagligdagen arbejdes individuelt med de unges problematikker, således at den enkeltes udfordringer mødes hensigtsmæssigt. Endelig lægger Socialtilsynet ved bedømmelsen vægt på, at det i samtalen med både ledelse og medarbejdere over flere tilsynsbesøg er tydeligt, at der på Bredmosegård er en forholdsvis ensartet forståelse af det pædagogiske udgangspunkt i arbejdet med de unge, herunder i forhold til anvendelsen af TEACCH, relationspædagogik, anerkendelse, struktur og AART.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har udelukkende behandlet dette emne på tema niveau, hvorfor kriterium og indikatorbedømmelser er overført fra tidligere tilsyn.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator fra seneste tilsynsbesøg og lægger vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at mål opstilles i overensstemmelse med visiterende kommunes mål for anbringelsen, samt at statusskrivelser ses at relatere sig til de opstillede mål. Endvidere lægges vægt på, at der i den skriftlige dokumentation ses en systematisk beskrivelse af tilbuddets indsats, med henblik på at understøtte opstillede mål. Tilbuddet har gennem det seneste år arbejdet intensivt med at udvikle deres dokumentationspraksis, med henblik på at få skabt et godt redskab til brug for blandt andet struktureret effektmåling. Ved specifik gennemgang af dokumentation, samt interviews med ledelse og medarbejdere, kan Socialtilsynet endvidere genfinde en systematik i tilbuddets arbejde med at anvende de konkrete mål fra handleplanen og stille dem op, så de bliver målbare i det daglige pædagogiske arbejde, og i tilbuddets egen dokumentationspraksis. Ved gennemgang af dokumentation, sås dagbogsnotater dels at indeholde opdateringer til medarbejderne og dels konkrete beskrivelser af episoder, der relaterer sig til de konkrete indsats. Dagbogsnotater relaterede sig således til de opstillede mål og indsatsen i forhold til disse, således bliver dagbogsnotaterne anvendelige til såvel vurdering af den unges udvikling, i forhold til målene, men også til medarbejdernes/tilbuddets egen læring, i forhold til en evt. justering eller forbedring af indsatsen, hvilket er vægтет i bedømmelsen af indikatoren.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har udelukkende behandlet dette emne på tema niveau, hvorfor kriterium og indikatorbedømmelser er overført fra tidligere tilsyn.

I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes fra seneste tilsynsbesøg, har Socialtilsynet lagt til grund, at tilbuddets ledelse, medarbejdere og unge i stort omfang og med flere konkrete eksempler kan beskrive, hvordan der opnås positive resultater for de unge i tilbuddet. Det beskrives hvordan de unge udvikler sig i tilbuddet og således opleves at profitere af de relationspædagogiske og rammesættende indsatser.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere vægtet observationer og interview i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 23. januar 2020. Derudover har Socialtilsynet lagt vægt på tilbagemelding fra anbringende kommune, som blev indhentet ved seneste tilsynsbesøg.

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg får Socialtilsynet lejlighed til at tale med flere forskellige unge, som i lighed med ved seneste tilsynsbesøg kan give tydelige indikationer på, at de trives og udvikler sig positivt. Dertil kan de unge give eksempler på, hvordan deres udvikling understøtter deres selvstændighed, så det over tid er lykket dem at opnå et større ansvar og en større frihed.

En sagsbehandler har ved seneste tilsynsbesøg beskrevet, hvordan hun oplever, at Bredmosegård særligt er i stand til at arbejde med omsorgssvigtede børn og unge med problematikker indenfor autismspektret, og dermed skabe trivsel og udvikling for særligt den målgruppe. En anden sagsbehandler har beskrevet en oplevelse af en ung, der er i meget positiv udvikling. Sagsbehandler beskrev, hvordan der i forhold til den unge, er sket en markant ændring til det bedre. Herunder fremhæves tilbuddets evne til at understøtte den unge både socialt og fagligt, idet tilbuddet har formået at sikre stabil skolegang og endda etablere sociale relationer, hvilket den unge tidligere har haft store udfordringer med. Begge sagsbehandlere har tilkendegivet, at tilbuddet arbejder seriøst med de af myndigheden opstillede mål. Endvidere har sagsbehandlere tilkendegivet, at de ser den unges positive udvikling konkret beskrevet i fremsendte statusbeskrivelser.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at informanter og dokumenter generelt har vist, at tilbuddet arbejder med anbringende kommuners mål, og at børn og unge stille og roligt udvikler sig hen imod at opfylde de mål som kommunen har opstillet.

Endelig har Socialtilsynet fortsat vægtet, at tilbuddet har arbejdet intensivt på udvikling af deres dokumentationssystem, blandt andet med henblik på at sikre, at struktureret effektmåling kan finde sted. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet generelt har arbejdet indgående med at kvalificere deres dokumentationspraksis og samtidig sikre, at dokumentationen har en høj faglig kvalitet. Ved gennemgang af fremsendte sagsakter ved seneste tilsynsbesøg, kunne Socialtilsynet konstatere, at Bredmosegård på meget professionel vis dokumenterer udviklingen og resultaterne for den ung helt konkret.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har udelukkende behandlet dette emne på tema niveau, hvorfor kriterium og indikatorbedømmelser er overført fra tidligere tilsyn.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra de seneste tilsynsbesøg, hvor ledelse og medarbejdere har oplyst, at de løbende samarbejder med skoler, forældre/netværk, anbringende kommuner, fritidsinteresser, sundhedssektoren med videre, konkret i forhold til de enkelte børn og unges særlige behov og mål. Ledelse og medarbejdere kan tilsvarende ved det uanmeldte tilsynsbesøg oplyse om samarbejde med relevante eksterne aktører, som er med til at understøtte den samlede indsats overfor det enkelte barn/ung.

Af interview med ledelse, medarbejdere og børn/unge ved de seneste tilsynsbesøg, fremgår det, at Bredmosegård har en fin opmærksomhed på at samarbejde med og inddrage børnenes og de unges forældre og øvrige netværk, i forhold til at understøtte relationerne og dermed bidrage til, at børnene og de unge har et netværk når de flytter fra Bredmosegård.

To sagsbehandlere har ved seneste tilsynsbesøg oplyst om en tillidsfuld og rettidig kontaktform, hvor de løbende orienteres om forskellige tiltag og/eller justeringer, samt beskrevet samarbejdet med forældremyndighedsindehaver som smidigt og respektfuldt. Dette vægtes endvidere i Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynet vurdering, at Bredmosegård råder over medarbejdere, der samlet set råder over både kompetencer og erfaring, der både modsvarer den eksisterende målgruppes behov, men ligeledes forventes at kunne imødekomme den nye målgruppes udfordringer og behov. Socialtilsynet medtager i vurderingen, at tilbuddets medarbejdere løbende tilbydes opkvalificerende faglige kurser, samt supervision og faglig sparring. Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg kunne konstatere, at tilbuddet har formået at udvikle, tilbyde og realisere kvalificerede indsatser til både mindre børn samt unge. Det er derfor Socialtilsynets forventning, at tilbuddet vil sammensætte en medarbejdergruppe, der indeholder de fornødne kompetencer til at imødekomme voksengruppens behov. Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg i samtaler med medarbejdere bemærket et ønske om at sikre et tilbud, der tilvejebringer indsatser båret af faglig kvalitet og engagement.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at Bredmosegård råder over medarbejdere, der samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Bredmosegård råder over medarbejdere med relevant socialfaglig og pædagogisk uddannelse, samt erfaring med tilbuddets eksisterende målgruppe, hvorfor det forventes, at de ligeledes formår at kunne tilbyde tilsvarende kvalificerede, fleksible, rummelige og omsorgsfulde indsatser til den nye målgruppe. Socialtilsynet bedømmer, at Bredmosegård samlet set formår at tilbyde medarbejdere, der formår at skabe relationer og tydelige indsatser, der kan bidrage til skabelsen af udvikling og trivsel hos målgruppen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter ud fra det modtagne materiale, at Bredmosegård råder over uddannet personale, der har omfattende erfaring med målgruppen. I relation til den nye målgruppe, har tilbuddet vægтет at anvende medarbejdere, der tidligere har været på afdelingen Ungefløjen, hvormed de har opnået både omfattende kendskab til den eksisterende målgruppe, men ligeledes konkret borgerkendskab til de borgere, der forventes at kunne blive visiteret til den nye afdeling. Det fremgik endvidere ved det aktuelle tilsynsbesøg, at der i medarbejdergruppen havde været faglige drøftelser, der afspejlede både faglig viden, men samtidig også en positiv nysgerrighed omkring den nye målgruppe og de forventede metodegreb. Socialtilsynet bemærkede særligt i den forbindelse, at der var et stærkt fokus på sondringen mellem at tilbyde ungeindsatser og voksenindsatser jf. den nye målgruppe godkendelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet vægтет erfaringer fra Bredmosegårds øvrige indsatser, hvor det på henholdsvis børne- og ungeområdet ses afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne besidder relevante kompetencer. Det forventes, at Bredmosegård formår at overføre deres socialfaglige viden og erfaring om relevante indsatser til den nye målgruppe.

I forbindelse med ansøgningen om godkendelse til den nye målgruppe har Bredmosegård formået at redegøre konkret og relevant for sondringen mellem ungeindsatserne og de nye voksenindsatser, således at det er muligt at tilbyde fleksible løsninger til gavn for målgruppen.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg behandlet Bredmosegårds ansøgning om etablering af en ny afdeling til beboere i efterværn samt §107. Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget besigtiget de nye rammer og det er vurderingen, at rammerne er velegnede til at imødekomme målgruppens behov, samt at det vil være muligt at skabe udvikling og trivsel i disse rammer. Dette sammenholdt med Socialtilsynets kendskab til Bredmosegård, samt ledelsens beskrivelser og det modtagne materiale, vurderer Socialtilsynet, at den nye afdelings fysiske rammer vil imødekomme målgruppens behov og danne fundament for skabelsen af hverdagsaktiviteter og relevante træningsindsatser i relation til ADL (almindelig daglig levevis), hvor beboeren skal styrke sine færdigheder omkring praktiske gøremål. Rammerne muliggør både at understøtte behovet for privatliv, samtidig med at der er mulighed for at arbejde målrettet med specifikke færdigheder på vejen mod større selvstændighed. Dette sammenholdt med, at Socialtilsynet ved tidligere tilsyn har fået fremvist værelser af tilbuddets beboere, der fortæller om indflydelse på indretning, samt en oplevelse af egnede fællesarealer med mulighed for relevante aktiviteter. Der har i perioder været arbejdet med at skabe rammer, der understøtter oplevelsen af hjemlighed, og betydningen af dette for beboernes trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Bredmosegårds nye afdelings fysiske rammer vil imødekomme beboernes behov, således at det vil understøtte deres udvikling og trivsel. Der er ved indretningen af den nye afdeling arbejdet med opmærksomhed på at tilbyde egnede rammer til at understøtte overgangen fra ung til voksen. Rammerne muliggør både eget personligt indrettet værelse, samt fællesarealer, hvor der er plads til både at være for sig selv, men også at styrke fællesskabet, at træne relevante færdigheder, der således sikrer muligheder for at bevæge sig mod øget selvstændighed.

Dette sammenholdt med tidligere tilsynsbesøg på Bredmosegårds øvrige afdelinger, hvor beboerne i samtaler med Socialtilsynet udtaler at de trives og oplever sig støttet i deres udvikling.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har vægtet, at Bredmosegård generelt set ved tidligere tilsynsbesøg har beboere, der trives med de fysiske rammer. Dette sammenholdt med de nye fysiske rammers muligheder og den beskrevne målgruppe, vurderes det at forudsætningerne for trivsel er tilstede.

Det fremgik ved tilsynsbesøget, at de fysiske rammer var indrettet med et omfattende fokus på at skabe et trygt sted, hvor der er mulighed for både at præge rammerne, samtidig med at rammerne tilbyder relevante opholds- og træningsfaciliteter til målgruppen. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn bemærket, at beboernes værelser fremstår personligt indrettede, at fællesarealerne fremstår velholdte og indbydende både indendørs og udendørs. Socialtilsynet vurderer ud fra dette, at borgerene vil kunne bringes i trivsel i den nye afdeling.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bredmosegård råder over fysiske rammer, som Socialtilsynet bedømmer i høj grad kan imødekomme borgernes særlige behov. I forbindelse med udvidelsen af den eksisterende målgruppe, vil de fysiske rammer i højere grad tilbyde både gode individuelle værelsesmuligheder, samt fællesrum, der både kan fungere som opholdsrum, men ligeledes træningsrum til ADL, der forventes at blive en central komponent i den endelige indsats. Der rådes der over eget vaskeri, et stort køkken med mulighed for både fællesskabsorienteret samvær, men også individuelt orienterede og målrettede træningsforløb. Socialtilsynet har ved bedømmelsen vægtet, at Bredmosegårds eksisterende afdelinger i meget høj grad er etableret så de imødekommer målgruppens behov, hvilket er medinddraget i forventningen til den kommende afdeling. Der rådes over egnede faciliteter både udendørs og indendørs.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg fokuseret på etableringen af den nye afdeling målrettet voksenindsatser. Den nye afdeling var ikke færdigetableret, ligesom der endnu ikke var beboere, men det var muligt at bedømme rammerne ud fra det etablerede, samt orienteringer fra tilbuddets ledelse om forventninger til endelig udformning. Samtlige beboere vil blive tilbudt egne værelser, samt adgang til gode fællesfaciliteter både inde og ude.

Dette sammenholdt med Socialtilsynets observationer og erfaringer fra tilbuddets øvrige afdelinger bidrager til en forventning om, at tilbuddet vil tilvejebringe fysiske rammer, der afspejler at det er borgernes hjem, som det også fremgår på de øvrige afdelinger.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegårds økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Fonden Concura kom ud af 2020 med et negativt resultat på t.kr. -1.402, hvilket bl.a. skyldes 2 uhensigtsmæssige aktiviteter med hhv. en båd og et samarbejde omkring en familieinstitution med ønske om senere fusion, som senere på året måtte erklære sig konkurs. Aktiviteten med båden blev afhændet i løbet af 2020. Det samlede resultat for begge aktiviteter beløb sig til t.kr. -1.359. Fonden har dog fortsat positiv egenkapital med t.kr. 3.921.

Bestyrelsen har taget aktivt hånd om de "nødlidende" aktiviteter og stoppet disse. Årets dispositioner er udgiftsført i regnskabsåret.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer samtidigt, at Bredmosegårds faglige kvalitet er på et højt niveau og det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen. Det vurderes derfor at Bredmosegård har de fornødne økonomiske rammer til at levere ydelser af den fornødne faglige kvalitet.

Socialtilsynet har den 04.12.20 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet kan ikke anbefale, at der i tilbuddet forefindes mellemregninger med personalet.

Soliditetsgraden er 11%, hvilket anses lavt i forhold til tilbuddets alder.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet og det vurderes at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Revisor har skærpet sin afrapportering af juridisk-kritisk forvaltningsrevision i henhold til instruks fra socialtilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad er 11%, hvilket vurderes lavt set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet ejer ejendom, har væsentlige forudbetalinger og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarligt, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på 41,09, hvilket indikerer at tilbuddet ikke er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder. Tilbuddets drift vurderes at udvikle sig økonomisk stabilt i løbet af 2020, og bestyrelsen har skærpet sit fokus på budget- og økonomistyring, og forventes at igangsætte øgede driftsaktiviteter hvor der ligger en sund og bæredygtig økonomi.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 04.12.20 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddet vurderes at besidde en høj faglig kvalitet og det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

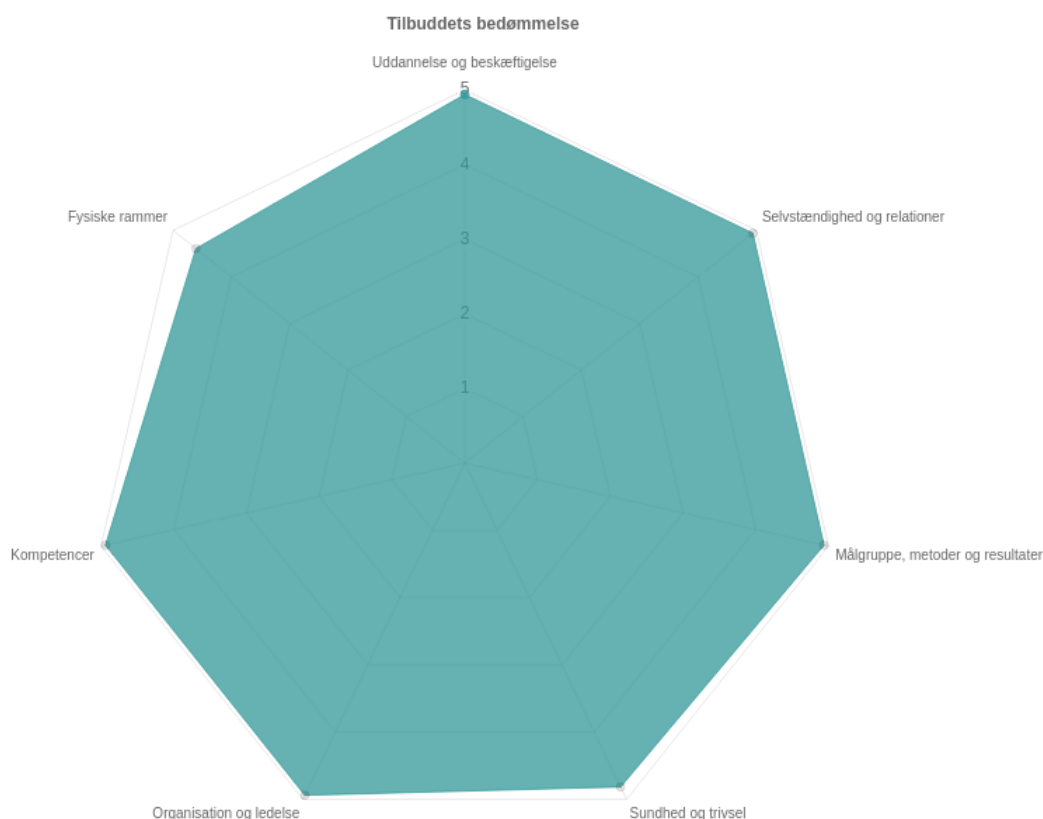
Fonden Concura kom ud af 2020 med et negativt resultat på t.kr. -1.402, hvilket bl.a. skyldes 2 uhensigtsmæssige aktiviteter med hhv. en båd og et samarbejde omkring en familieinstitution med ønske om senere fusion, som senere på året måtte erklære sig konkurs. Aktiviteten med båden blev afhændet i løbet af 2020. Det samlede resultat for begge aktiviteter beløb sig til t.kr. -1.359. Fonden har dog fortsat positiv egenkapital med t.kr. 3.921.

Bestyrelsen har taget aktivt hånd om de "nødlidende" aktiviteter og stoppet disse. Årets dispositioner er udgiftsført i regnskabsåret.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Ansøgning om ændring

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Besigtigelse af tilbuddets fysiske rammer