

# Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Opholdsstedet Bredmosegård
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

# Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 3

Indikator 3.a

Indikator 3.b

Indikator 3.c

Indikator 3.d

Sundhed og trivsel

Kriterium 4

Indikator 4.a

Indikator 4.b

Kriterium 5

Indikator 5.a

Indikator 5.b

Indikator 5.c

Kriterium 6

Indikator 6.a

Indikator 6.b

Kriterium 7

Indikator 7.a

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Spindelvæv

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### *Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation	
<b>Tilbuddets navn</b>	Opholdsstedet Bredmosegård
<b>Hovedadresse</b>	Tveje-Merløse 10 4300 Holbæk
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="http://www.concura.dk">http://www.concura.dk</a>
<b>Tilbudsleder</b>	
<b>CVR-nr.</b>	35237038
<b>Virksomhedstype</b>	
<b>Tilbudstyper</b>	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
<b>Pladser i alt</b>	17
<b>Målgrupper</b>	
Resultat af tilsynet	
<b>Status for godkendelse</b>	Godkendt
<b>Tilsynet er udført af</b>	Socialtilsyn Hovedstaden
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Pia Viuf Mette Hauch Jensen
<b>Dato for tilsynsbesøg</b>	23-01-2020 14:45

Basisinformation (Afdelinger)		
Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet Bredmosegård	17	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## ☰ Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 23. januar 2020 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Opholdsstedet Bredmosegård, som er et privat tilbud under driftsfonden Concura. Tilbuddet har i slutningen af 2019 fået godkendt opholdsstedet med to afdelinger og det uanmeldte tilsynsbesøg vil følge op på etableringen af afdelingen til de mindre børn. Tilbuddet henvender sig til børn og unge i alderen 8-18 år med mulighed for efterværn. Målgruppen er børn og unge med forskellige former for problematikker der relaterer sig til omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, autismespektrumforstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser.

Til grund for den samlede vurdering har Socialtilsynet lagt til grund, at tilbuddets ledelse og bestyrelse varetager den daglige ledelse og drift forsvarligt og kompetent. Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård har en ledelse og en medarbejdergruppe, der formår at arbejde målrettet og udviklingsorienteret i forhold til de pædagogiske indsatser. Bredmosegård har arbejdet med at udvikle et dokumentationssystem, hvor børn og unges udviklingsmål fremgår og som tilsvarende anvendes til struktureret effektmåling.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder fokuseret med børn og unges sundhed og trivsel. Tilbuddet ses at arbejde med mange af de faktorer der har betydning for trivsel, sundhed og udvikling, eksempelvis gennem samarbejde med relevante eksterne aktører og ved at støtte op om søvn, kost, motion samt fysiske og sociale aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at dagligdagen i tilbuddet er bygget op omkring en tydelig og genkendelig struktur, hvor der er fokus på at tilrettelægge en individuel pædagogisk indsats, der er relevant for det enkelte barn eller ung. Tilbuddet arbejder fokuseret med relationsdannelse både i forholdet mellem medarbejdere og børn/unge, men også understøtte børn og unges relationer til hinanden.

Baseret på observationer samt oplysninger fra ledelse, medarbejdere og unge over de seneste tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet, at Bredmosegård formår at møde de unge afstemt individuelt, med indsatser, der understøtter den enkeltes trivsel og udvikling. Af observationer samt udsagn fra de unge, er det tydeligt for Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere formår at tilrettelægge en individuel indsats der er præget af professionalisme og omsorg.

## ☰ Særligt fokus i tilsynet



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet ser over de seneste tilsynsbesøg klare tegn på, at børn og unge på Bredmosegård profiterer af deres ophold, og at de udvikler sig positivt på en række centrale områder, fx inden for skolegang, udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Baseret på beskrivelser fra medarbejdere og unge ved det uanmeldte tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med at skabe en stabil struktur omkring børn og unge, hvor de tilbydes støtte til udvikling, i relation til de aftalte mål for indsatsen. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til målgruppen og som ses at føre til positive resultater for de indskrevne børn og unge. De pædagogiske indsatser tilrettelægges systematisk i supervision og ved personalemøder, og tilbuddet kan dokumentere positive resultater for de unge, hvilket i øvrigt underbygges af interviewede sagsbehandlere ved seneste tilsynsbesøg. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen fortsat tager de nødvendige faglige hensyn i forhold til visitationen af børn og unge til tilbuddet, herunder er præcise i, hvilke problemstillinger og vanskeligheder der kan rummes i tilbuddet, men også hvilke børn og unge, der kan profitere af tilbuddets pædagogiske indsatser. Socialtilsynet vurderer, at der er tydelig sammenhæng mellem visiterende kommunes mål for anbringelsen og tilbuddets opstillede mål og delmål, ligesom Socialtilsynet ved dokumentgennemgang ved sidste tilsyn kunne konstatere, at det skriftlige materiale relaterer sig til visiterende kommunes mål og dokumenterer opnåede resultater. Endelig hører Socialtilsynet beskrevet fra både unge og medarbejdere, at tilbuddet inddrager de unge i opstillingen af mål, og deri arbejder med en anerkendende og respektfuld tilgang til de unge.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bredmosegård arbejder med afsæt i en klar målgruppe, karakteriseret ved børn og unge, som på grund af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, herunder omsorgssvigt, tilknytnings- og/eller opmærksomhedsforstyrrelser, har behov for pædagogiske indsatser og udviklingsmæssig støtte. Bredmosegård består af to afdelinger til henholdsvis børn og unge i alderen 8-14 år i afdeling Huset og børn og unge i alderen 12-18 år i afdeling Bredmosegård. Bredmosegård anvender en socialpædagogisk tilgang, baseret på relationer og dagligdags strukturer med fokus på, at udvikling sker i den enkelte unges nærmeste udviklingszone, når der er en forudsigelig og tryk struktur samt tilgængelige medarbejdere. Tilbuddet arbejder individuelt målrettet med den enkelte unges støttebehov, herunder med udgangspunkt i at skabe relationer mellem de unge og medarbejderne, med udvikling og trivsel for øje. Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård arbejder med afsæt i indsatser, der er i overensstemmelse med målgruppens behov for tryk, omsorg, struktur og forudsigelighed. Socialtilsynet vurderer, at der er tydelig sammenhæng mellem visiterende kommunes mål for anbringelsen og tilbuddets opstillede delmål, ligesom statusskrivelser relaterer sig til visiterende kommunes mål og dokumenterer opnåede resultater. Denne vurdering understøttes af adspurgte sagsbehandlere, medarbejdere og ledelse, der kan beskrive tilbuddets fokus på at arbejde med udgangspunkt i den unges nærmeste udviklingszone og dermed opsplittede overordnede mål til mere konkrete og overskuelige delmål. En medarbejder fortæller, at der altid dokumenteres op i mod de opstillede mål, således at det bliver tydeligt hvad der er sket af udvikling for det enkelte barn/ung, hvilket samtidig er med til at løfte behandlingsarbejdet, da indsatsen og dokumentationen bliver mere fokuseret.

Endelig har Socialtilsynet vægtet, at Bredmosegård har opnået positive resultater i form af trivsel og individuel udvikling for flere af de børn og unge, som Socialtilsynet har talt med over de seneste tilsynsbesøg. Socialtilsynet oplever børn/unge der klart kan fortælle om deres mål og virker klare i kontakten, og samtidig, at de unge har udviklet relationer indbyrdes.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger fortsat vægt på, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante i forhold til den beskrevne målgruppe på Bredmosegård samt tilbuddets egen målsætning. Dertil er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere ved det uanmeldte tilsynsbesøg relevant kan redegøre for, hvordan metoder og tilgange anvendes i den daglige pædagogiske praksis. Af interview med medarbejdere og unge ved det uanmeldte tilsynsbesøg erfarer Socialtilsynet, at tilbuddet i deres indsats arbejder med en daglig struktur og ramme, som Socialtilsynet finder understøttende for børn og unges trivsel. Heri en mulighed for justering af den indsats der tilbydes den enkelte, og på den måde en mulighed for, at der for det enkelte barn/ung kan laves en individuel struktur i den overordnede ramme. Der er således plads til en individuel struktur, som et barn/ung ville kunne profitere af, hvilket Socialtilsynet hører flere eksempler på, både i interview med unge og observationer under tilsynsbesøget, men også i medarbejdernes beskrivelser. Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg deltaget i tilbuddets eftermiddagssamling, hvor det observeres, at de unge naturligt og roligt deltager og tydeligvis finder sig til rette i den fastlagte struktur der er omkring denne aktivitet. Samtidig observeres en helt uformel stemning, hvor alle unge kommer til orde og der tales om dagens program, men også kommende aktiviteter i tilbuddet.

En ung beskriver overfor Socialtilsynet hvordan en gruppe af unge har profiteret af tilbuddets AART-forløb, hvor den unge kan give konkrete eksempler på strategier, som den unge har fået i forbindelse med dette forløb. Både unge, medarbejdere og ledelse kan samstemmende oplyse om AART-forløb på ture ud af huset, hvor tilbuddet har valgt at arbejde lidt mere kontinuerligt med AART, fremfor i hverdagen som tidligere. De unge oplyser til dette, at det er en fin prioritering, idet enkelte unge ikke havde meget overskud til at deltage efter en lang skoledag mv.

Endvidere vægter Socialtilsynet, at tilbuddet ved tidligere tilsynsbesøg har beskrevet at arbejde med afsæt i en tydelig målgruppe, hvor ledelsen har beskrevet, at de er meget grundige og præcise i deres visitation.

Ved det seneste tilsynsbesøg, fandt Socialtilsynet, at der var overensstemmelse mellem de beskrevne tilgange og metoder og den praksis, Socialtilsynet kunne konstatere gennem dokumentation og beskrivelser af den daglige pædagogiske indsats, ligesom interviewede medarbejdere konkret kunne redegøre for de anvendte pædagogiske metoder. Samtidig at der i dagligdagen arbejdes individuelt med de unges problematikker, således at den enkeltes udfordringer mødes hensigtsmæssigt. Endelig lægger Socialtilsynet ved bedømmelsen vægt på, at det i samtalen med både ledelse og medarbejdere over flere tilsynsbesøg er tydeligt, at der på Bredmosegård er en forholdsvis ensartet forståelse af det pædagogiske udgangspunkt i arbejdet med de unge, herunder i forhold til anvendelsen af TEACCH, relationspædagogik, anerkendelse, struktur og AART.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator fra seneste tilsynsbesøg og lægger vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at mål opstilles i overensstemmelse med visiterende kommunes mål for anbringelsen, samt at statusskrivelser ses at relatere sig til de opstillede mål. Endvidere lægges vægt på, at der i den skriftlige dokumentation ses en systematisk beskrivelse af tilbuddets indsats, med henblik på at understøtte opstillede mål. Tilbuddet har gennem det seneste år arbejdet intensivt med at udvikle deres dokumentationspraksis, med henblik på at få skabt et godt redskab til brug for blandt andet struktureret effektmåling. Ved specifik gennemgang af dokumentation, samt interviews med ledelse og medarbejdere, kan Socialtilsynet endvidere genfinde en systematik i tilbuddets arbejde med at anvende de konkrete mål fra handleplanen og stille dem op, så de bliver målbare i det daglige pædagogiske arbejde, og i tilbuddets egen dokumentationspraksis. Ved gennemgang af dokumentation, sås dagbogsnotater dels at indeholde opdateringer til medarbejderne og dels konkrete beskrivelser af episoder, der relaterer sig til de konkrete indsatser. Dagbogsnotater relaterede sig således til de opstillede mål og indsatsen i forhold til disse, således bliver dagbogsnotaterne anvendelige til såvel vurdering af den unges udvikling, i forhold til målene, men også til medarbejdernes/tilbuddets egen læring, i forhold til en evt. justering eller forbedring af indsatsen, hvilket er vægtet i bedømmelsen af indikatoren.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes fra seneste tilsynsbesøg, har Socialtilsynet lagt til grund, at tilbuddets ledelse, medarbejdere og unge i stort omfang og med flere konkrete eksempler kan beskrive, hvordan der opnås positive resultater for de unge i tilbuddet. Det beskrives hvordan de unge udvikler sig i tilbuddet og således opleves at profitere af de relationspædagogiske og rammesættende indsatser.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere vægtet observationer og interview i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 23. januar 2020. Derudover har Socialtilsynet lagt vægt på tilbagemelding fra anbringende kommune, som blev indhentet ved seneste tilsynsbesøg.

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg får Socialtilsynet lejlighed til at tale med flere forskellige unge, som i lighed med ved seneste tilsynsbesøg kan give tydelige indikationer på, at de trives og udvikler sig positivt. Dertil kan de unge give eksempler på, hvordan deres udvikling understøtter deres selvstændighed, så det over tid er lykket dem at opnå et større ansvar og en større frihed.

En sagsbehandler har ved seneste tilsynsbesøg beskrevet, hvordan hun oplever, at Bredmosegård særligt er i stand til at arbejde med omsorgssvigtede børn og unge med problematikker indenfor autismespektret, og dermed skabe trivsel og udvikling for særligt den målgruppe. En anden sagsbehandler har beskrevet en oplevelse af en ung, der er i meget positiv udvikling. Sagsbehandler beskrev, hvordan der i forhold til den unge, er sket en markant ændring til det bedre. Herunder fremhæves tilbuddets evne til at understøtte den unge både socialt og fagligt, idet tilbuddet har formålet at sikre stabil skolegang og endda etablere sociale relationer, hvilket den unge tidligere har haft store udfordringer med. Begge sagsbehandlere har tilkendegivet, at tilbuddet arbejder seriøst med de af myndigheden opstillede mål. Endvidere har sagsbehandlere tilkendegivet, at de ser den unges positive udvikling konkret beskrevet i fremsendte statusbeskrivelser.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at informanter og dokumenter generelt har vist, at tilbuddet arbejder med anbringende kommuners mål, og at børn og unge stille og roligt udvikler sig hen imod at opfylde de mål som kommunen har opstillet.

Endelig har Socialtilsynet fortsat vægtet, at tilbuddet har arbejdet intensivt på udvikling af deres dokumentationssystem, blandt andet med henblik på at sikre, at struktureret effektmåling kan finde sted. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet generelt har arbejdet indgående med at kvalificere deres dokumentationspraksis og samtidig sikre, at dokumentationen har en høj faglig kvalitet. Ved gennemgang af fremsendte sagsakter ved seneste tilsynsbesøg, kunne Socialtilsynet konstatere, at Bredmosegård på meget professionel vis dokumenterer udviklingen og resultaterne for den ung helt konkret.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra de seneste tilsynsbesøg, hvor ledelse og medarbejdere har oplyst, at de løbende samarbejder med skoler, forældre/netværk, anbringende kommuner, fritidsinteresser, sundhedssektoren med videre, konkret i forhold til de enkelte børn og unges særlige behov og mål. Ledelse og medarbejdere kan tilsvarende ved det uanmeldte tilsynsbesøg oplyse om samarbejde med relevante eksterne aktører, som er med til at understøtte den samlede indsats overfor det enkelte barn/ung.

Af interview med ledelse, medarbejdere og børn/unge ved de seneste tilsynsbesøg, fremgår det, at Bredmosegård har en fin opmærksomhed på at samarbejde med og inddrage børnenes og de unges forældre og øvrige netværk, i forhold til at understøtte relationerne og dermed bidrage til, at børnene og de unge har et netværk når de flytter fra Bredmosegård.

To sagsbehandlere har ved seneste tilsynsbesøg oplyst om en tillidsfuld og rettidig kontaktform, hvor de løbende orienteres om forskellige tiltag og/eller justeringer, samt beskrevet samarbejdet med forældremyndighedsindehaver som smidigt og respektfuldt. Dette vægtes endvidere i Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren.





Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

#### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er den fornødne viden og indsigt i sammenhængen mellem fysisk og mental sundhed og trivsel, der omsættes i relevante indsatser, i forhold til børn og unge. Baseret på oplysninger fra ledelse og medarbejdere over de seneste tilsynsbesøg vurderer Socialtilsynet, at Bredmosegård har stor opmærksomhed på at understøtte børn og unges sundhed og trivsel. Børn og unge mødes omsorgsfuldt og imødekommende med respekt for deres ret til selv- og medbestemmelse i forhold til beslutninger om eget liv og dagligdag, og det konstateres gennem interviews med unge, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation over de seneste tilsynsbesøg, at børn og unge oplever mulighed for at gøre deres indflydelse gældende, blandt andet gennem egen målsætning for opholdet i tilbuddet. Baseret på de unges oplysninger ved det uanmeldte tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet, at Bredmosegård arbejder fokuseret med at skabe trygge og forudsigelige rammer samt daglige strukturer, som har en positiv effekt på de unges trivsel og udvikling. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Bredmosegård har fokus på konfliktnedtrapning og heri forebygge, at der opstår situationer, der kan medføre anvendelse af magt, ligesom tilbuddet løbende sikrer opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, i forhold til både lov om voksenansvar og generel viden og indsigt i konkrete unges udfordringer, herunder også den potentielle risiko for vold og overgreb, som målgruppen kan udsættes for.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,88

#### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bredmosegård i høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelse. I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til børn og unge. Derudover har Socialtilsynet lagt vægt på, at børn og unge løbende inddrages i og har indflydelse både på egne og fælles anliggender i tilbuddet. Endvidere afholder medarbejderne løbende samtaler med børnene og de unge, hvor de blandt andet taler om barnets/den unges ønsker og drøfter individuel målsætning. Hvert barn/ung har således sit eget mål i den samlede målsætning.

Socialtilsynet lægger vægt på, at det igennem samtalerne med unge og medarbejdere over flere tilsynsbesøg, samt igennem tidligere fremsendt dokumentation er tydeligt, at hverdagen omkring den enkelte, i høj grad tager udgangspunkt i den enkeltes egne ønsker, forudsætninger og behov. Socialtilsynet lægger endvidere fortsat vægt på, at de unge giver udtryk for at opleve sig hørt og respekteret på de fleste områder. Socialtilsynet anerkender, at målgruppen har behov for en forudsigelig struktur og rammer, og at tilbuddet understøtter dette ved ugeskemaer og individuelle aftaler. Gennem beskrivelser i interview med unge og medarbejdere ved tilsynsbesøget den 23. januar 2020, ser Socialtilsynet eksempler på, at de unge har indflydelse på sociale aktiviteter og fritidsaktiviteter, i det omfang, de selv ønsker og formår det. Endvidere får Socialtilsynet ved det aktuelle tilsynsbesøg indtryk af, at dagligdagen løbende tilrettelægges i et samarbejde mellem de unge og medarbejdere, dog med afsæt i den fastsatte struktur i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der i tilbuddet er en god og omgængelig stemning, der understøtter de unges mulighed for at få indflydelse på eget hverdagsliv. Der afholdes jævnligt ungemøder, hvor de unge har mulighed for at udtrykke ønsker og behov og gøre deres indflydelse gældende, ligesom Socialtilsynet observerer de unges daglige inddragelse i tilbuddets eftermiddagssamling.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Socialtilsynet hæver bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på, at de unge over flere tilsynsbesøg giver udtryk for, at de oplever at blive respekteret og anerkendt. Dertil har Socialtilsynet lagt vægt på interviews og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget den 23. januar 2020, hvor medarbejdere og ledelse omtalte børnene og de unge på en anerkendende og respektfuld måde.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet også lagt særlig vægt på, at tilbuddets metodiske fundament er bygget op omkring en meget fast struktur og ramme, men alligevel rummer mulighed for et mere individuelt fokus på børn og unge, med høj grad af respekt for og anerkendelse af den enkeltes baggrund, vanskeligheder og udviklingsmuligheder.

De unge kan også ved det aktuelle uanmeldte tilsynsbesøg fremføre konkrete eksempler på, hvordan de føler sig respekteret, herunder hvordan de bliver inddraget med egne ønsker i løbet af dagen i tilbuddet. Dette ses ligeledes gennemført ved Socialtilsynets deltagelse i eftermiddagssamling i tilbuddet, hvor den enkelte ung bliver hørt og inddraget i forhold til egen planlægning af dagens aktiviteter og gøremål. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet fortsat afholder ungemøder, hvor de unge er med til at beslutte aktiviteter og madplan m.v. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at der over flere tilsynsbesøg har kunnet observeres en respektfuld og omsorgsfuld omgangstone imellem medarbejdere og unge, og at også dagbogsnotater vidner om en anerkendende og respektfuld tilgang.

#### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

##### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger navnlig vægt på tilbuddets evne til at lave individuelle rammer for den enkelte unges ophold, med det formål at tilgodese den enkeltes behov for en forudsigelig struktur i hverdagen. Socialtilsynet finder, gennem beskrivelser fra unge, ledelse og medarbejdere over de seneste tilsynsbesøg samt af tidligere fremsendt dokumentation, en fin opmærksomhed på at skabe individuelle rammer i den overordnede struktur, som Socialtilsynet finder afgørende for den enkelte unges mulighed for indflydelse på egen hverdag. Dog tillægges det også betydning i bedømmelsen af indikatoren, at der i den overordnede struktur, er fastlagte rammer som børn og unge ikke kan have indflydelse på, idet den daglige struktur er fastsat af medarbejderne. Dette ser Socialtilsynet som understøttende for den samlede målgruppe og dermed ikke nødvendigvis et udtryk for en lavere kvalitet, dog har det betydning for de unges mulighed for at have indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge over flere tilsynsbesøg giver udtryk for, hvordan deres medinddragelse kommer til udtryk, bl.a. ved valg af menu til maddage, ved beslutninger om aktiviteter og ved valg af værelser og indretning heraf. Herunder ses konkrete eksempler på inddragelse af de unge ved valg af sommerferie, fritidsaktiviteter, samvær med forældre mv. Ved det aktuelle uanmeldte tilsynsbesøg fortæller to unge endvidere, hvordan deres positive udvikling har understøttet deres muligheder for medbestemmelse i hverdagen. De oplever, at de har fået et større ansvar i nogle sammenhænge og kan give konkrete eksempler herpå.

Endelig har Socialtilsynet fortsat vægtet, at der på Bredmosegård, som en del af indsatsen arbejdes med, at enkelte af de unge skal aflevere deres mobiltelefon om aftenen og i aftalte tidspunkter i løbet af dagen. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at disse aftaler etableres som en del af den unges målsætning og som en del af den sociale træning, hvorfor Socialtilsynet finder aftalerne understøttende for den unges udvikling. Imidlertid har enkelte unge tidligere beskrevet, at de ikke altid er lige begejstrede for aftalerne omkring anvendelse af mobiltelefoner og beskriver et ønske om at aftalerne genovervejes. Socialtilsynet er bekendt med, at ingen ung får frataget sin mobiltelefon, hvis vedkommende ikke selv afleverer den frivilligt.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

På baggrund af interview med unge, medarbejdere og ledelse over de seneste tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet, at Bredmosegård har et stort og vedvarende fokus på at understøtte børn og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette sker blandt andet gennem den relationspædagogiske tilgang, relevant inddragelse af de unge, samt tilbuddets støtte til de unges mulighed for at udvikle sig selvstændigt. Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder sund kost ved alle dagens måltider, ligesom der er fokus på, at understøtte de unges hygiejne og egenomsorg. Yderligere hæfter Socialtilsynet sig ved, at de unge tilbydes følgeskab til lægebesøg samt øvrige nødvendige behandlinger. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet opsøger viden og sparring uden for tilbuddet omkring de unges vanskeligheder og behov, når dette vurderes relevant.

Socialtilsynet vurderer, at Bredmosegård har fokus på børn og unges mentale sundhed og trivsel, og i den sammenhæng prioriterer fælles og individuelle aktiviteter samt ferieture uden for tilbuddet.

I vurderingen af kriteriet, har Socialtilsynet særligt vægtet de unges egne udtalelser over flere tilsynsbesøg om, at de trives på Bredmosegård og føler sig trygge ved medarbejderne. Endelig er Socialtilsynet bekendt med, at der gennem tilbuddets udviklingsplaner arbejdes fokuseret med konkrete mål for den enkelte ung, der relaterer sig til udvikling af trivsel, selvstændighed og bedre forståelse for sig selv og egne reaktionsmønstre. Dette understøttes endvidere af de AART forløb, som tilbuddet løbende etablerer.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at børn og unge både over de seneste tilsynsbesøg har givet udtryk for, at de trives rigtig godt på Bredmosegård. Endvidere at de føler sig trygge ved medarbejderne.

To unge giver udtryk for, at der er god stemning på Bredmosegård og begge giver udtryk for, at der er en eller flere medarbejdere som de oplever tillid til og har fortrolighed med. Det vægtes endvidere, at unge under det uanmeldte tilsynsbesøg beskriver, at de har stor gavn af tilbuddets AART forløb, som konkrete medarbejdere står for. De unge kan give konkrete eksempler på, hvordan det har givet dem strategier til at håndtere forskellige situationer i deres liv og hvordan det tilsvarende har givet en ro og tryghed at vide, at man som ung kan blive i stand til at håndtere dette.

Endvidere vægter Socialtilsynet to tidligere adspurgte sagsbehandleres udtalelser: "Den unges egen udtalelse er tilfredsstillende og den unge ønsker selv at være der". "Den unge udvikler sig positivt og det vurderes, at være begrundet med opholdsstedets metode og tilgang, herunder det gode forældresamarbejde, som anvendes som behandling jf. mål i handleplanen". Ved de sidste to tilsynsbesøg har medarbejdere fortalt om trivselssamtaler, som de afholder med deres kontaktning hver anden uge. Medarbejderne beskriver trivselssamtaler som en snak med de unge omkring deres mål, afstemt den enkelte ungs formåen. Medarbejderne beskriver, at målene gennemgås, for at de unge skal få ejerskab for målene, men samtalerne er også en mulighed for at skabe et rum for en mere uformel snak om hvordan den unge har det, herunder drøfte den unges generelle trivsel. Medarbejderne beskriver deres opmærksomhed på at få en fortrolighed og relation til den unge, som Socialtilsynet mener har en stor betydning for den unges trivsel og udvikling.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har udarbejdet politikker for sundhed og forebyggelse, herunder en trivsel- og mobbepolitik, og på at dagbogsnotater over flere tilsynsbesøg vidner om et trygt og omsorgsfuldt miljø, hvor de unge det meste af tiden udviser almindelig adfærd, glæde og tillid svarende til deres alder og funktionsniveau.

### Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at tidligere gennemgået skriftlige materiale udviste, at de unge får relevant hjælp og støtte til forskellige sundhedsydelse. Således ses af materialet, at medarbejderne i tilbuddet sikrer adgang til læge, tandlæge, psykiater mv. Endvidere fremgår det, at der er opmærksomhed på at sikre HPV-vaccine for piger, når de aldersmæssigt kan tilbydes denne. Endvidere fremgår af tidligere fremsendt materiale, særligt i udviklingsplaner for tre indskrevne unge, men også i personalemødereferater, at der fra tilbuddets side er en stor opmærksomhed på de unges generelle sundhedsforhold samt generelle udvikling og adfærd. Herunder med opmærksomhed på at skabe kontakt til eksterne aktører indenfor sundhedsvæsenet, der kan understøtte disse forhold.

### Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren fra seneste tilsynsbesøg og lægger fortsat vægt på, at tilbuddet har viden om målgruppens behov og i det daglige pædagogiske arbejde, iværksætter forskellige indsatser, der modsvarer den enkelte unges behov og forudsætninger. Socialtilsynet lægger tillige vægt på, at tilbuddet har viden om TEACCH og praktiserer dette, og har en tydelig og hensigtsmæssig struktur for dagligdagen og for fællesskabet imellem de unge. Denne struktur vurderer Socialtilsynet, er med til at understøtte forudsigelighed, som den godkendte målgruppe profiterer af. Socialtilsynet lægger endvidere til grund for bedømmelsen, at Bredmosegård har viden og indsatser omkring sund kost, motion og aktiviteter, som er indsatser der præger hverdagen i tilbuddet. Dette konstateres gennem tidligere fremsendt materiale, men også gennem medarbejdernes beskrivelser af den daglige pædagogiske indsats over de seneste tilsynsbesøg. Tilbuddet arbejder fortsat med forskellige typer af AART-forløb, der skal understøtte de unges mulighed for at lære sig selv og egne reaktionsmønstre bedre at kende, herunder finde strategier for at handle hensigtsmæssigt på disse reaktionsmønstre. Endvidere har tilbuddet siden opstart arbejdet med akkreditering, i lighed med Concuras øvrige tilbud og har derigennem arbejdet intensivt med at oparbejde viden der relaterer sig til de unges fysiske og mentale sundhed. På den positive side, konstaterer Socialtilsynet, at medarbejderne er en integreret del af akkrediteringsprocessen, hvormed medarbejderne også opnår den viden der udvikles, når der fx arbejdes med en politik omkring sundhed og forebyggelse. Dermed er det Socialtilsynets overbevisning, at tilbuddets medarbejdere opnår en samlet viden til gavn for målgruppen.

### Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bredmosegård i meget høj grad forebygger magtanvendelser samt øvrige konflikter i tilbuddet. Antallet af magtanvendelser i tilbuddet er meget lavt og de få magtanvendelser der er foregået i 2019 er indberettet rettidigt og fremstår velbegravede. Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelse og medarbejdere med konkrete eksempler og over flere tilsynsbesøg, kan redegøre for den forebyggende indsats bestående af low arousal og konfliktnedtrapping. Endvidere at den tætte relation mellem unge og medarbejdere, har betydning for det meget lave konfliktniveau. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge bekræfter, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet eller unødige indgreb i deres selvbestemmelsesret.

### Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at Bredmosegård i deres daglige pædagogiske indsatser i meget høj grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejdere og ledelse kan under interview ved de seneste tilsynsbesøg beskrive en konfliktnedtrappende tilgang i det pædagogiske arbejde, ligesom de tillægger relationerne mellem unge og medarbejdere betydning, i forhold til deres lave antal af konflikter og magtanvendelser. Medarbejderne beskriver over flere tilsynsbesøg, at det indgående kendskab til det konkrete barn/ung og dennes reaktionsmønstre, er understøttende for, at tilbuddets medarbejdere ved hvordan de skal forholde sig til barnet/den unge, når barnet/den unge bliver vred eller frustreret. Tilbuddet arbejder fortsat med AART forløb, som kan bidrage til de unges forståelse af egne reaktionsmønstre og heri give dem alternative redskaber i eventuelle konfliktsituationer. Dette bekræftes ligeledes af en ung, som kan beskrive hvordan den unge har profiteret af tilbuddets AART-forløb.

Medarbejderne beskriver, at de efter et 10 ugers forløb med de unge, fortsat anvender vendinger og strategier i det daglige arbejde, for dermed fortsat at understøtte de unges tillærte strategier, fx i forhold til konflikthåndtering. Endvidere finder Socialtilsynet, at tilbuddets rummelige fysiske ramme samt høje grad af voksentilstedeværelse, er understøttende for at konflikter og magtanvendelser forebygges.

### Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på oplysninger ved de seneste tilsynsbesøg om, at alle medarbejdere har været på kursus i lov om voksenansvar og dermed har fået en viden og forståelse for balancegangen imellem magt og omsorg. Dertil erfarer Socialtilsynet gennem samtale med medarbejdere ved det aktuelle uanmeldte tilsynsbesøg, at der ved tilfælde af magtanvendelser, er en klar procedure for behandling, indberetning samt efterbehandling. En medarbejder beskriver konkret, at der har været to tilfælde af magtanvendelser det seneste halve år, som er drøftet i overensstemmelse med tilbuddets procedurer for efterbehandling.

Samme medarbejder beskriver, at ledelsen i tilbuddet fremstår meget tydelig, i forhold til tilbuddets værdier og tilgange i relation til potentielle konflikter og magtanvendelser, og beskriver en udtalt værdi om, at der ikke foretages magtanvendelser på Bredmosegård. Dertil har Socialtilsynet over de seneste tilsynsbesøg fået indtryk af, at eventuelle magtanvendelser tages alvorligt og bliver efterbehandlet med afsæt i tilbuddets værdigrundlag.

Tilbuddet har indberettet to magtanvendelser siden seneste tilsynsbesøg, som Socialtilsynet finder lovlige og i overensstemmelse med ledelsens beskrivelser af episoderne.

### Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bredmosegård i meget høj grad er i stand til at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for vold og overgreb, og at tilbuddet arbejder relevant med overgrebsproblematikker og søger rådgivning ved eksterne aktører ved behov herfor.

### **Indikator 7.a**

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger i den forbindelse vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en egentlig beredskabsplan i forhold til vold og overgreb, herunder en decideret politik for sundhed og forebyggelse.

Ligeledes erfarer Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg, at tilbuddets ledelse og medarbejdere gennem interviews demonstrerer fin viden og indsigt omkring indsatser, der understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. I tråd med dette beskriver medarbejderne, at den høje grad af voksentilstedeværelse har afgørende betydning for de forebyggende indsatser og beskriver, at de som medarbejdere altid er tilstede og nærværende ved de unge, særligt når konkrete unges adfærd tilsiger dette.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet tidligere har udvist kompetencer til at iværksætte forskellige tiltag for at imødekomme en konkret ungs behov og har arbejdet relevant med problemstillingerne og søgt rådgivning fra eksterne aktører.

**Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab i overensstemmelse med reglerne herfor. Seneste årsregnskab for perioden 01.01. – 31.12. 2018 giver ikke Socialtilsynet anledning til bekymring eller bemærkninger i forhold til tilbuddets økonomiske drift. Solvensen i det private tilbud er i årsrapporten for 2018 oplyst til 29 %, hvilket anses for rimelig henset til tilbuddets specialiseringsgrad og alder. I tilknytning til årsrapporten har Socialtilsynet tillige vurderet "Den uafhængige revisorerklæring" med tilhørende revisionsprotokollat, herunder er der ikke skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift. Der forekommer ikke bemærkelsesværdige budgetafvigelser for budget- og regnskabsår 2018. Tilbuddet estimerer deres budget på et realistisk grundlag og økonomistyrer evt. ressourcetilpasninger til den forventede belægning for perioden. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bredmosegård i kraft af sin organisatoriske forankring i fonden Concura er i stand til at levere den fornødne faglige kvalitet til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets belægning fortsat er stigende, og at medarbejderressourcer løbende tilpasses hertil.

**Gennemsnitlig bedømmelse****Økonomi 1**

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

**Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets økonomi vurderes at være økonomisk bæredygtig. Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2020. Af tilbuddets senest indberettede nøgletal for 2018 fremgår, at tilbuddet havde et overskud, og af budget for 2020 fremgår det, at tilbuddet forventer at have et overskud på kr. 165.805. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab.

**Økonomi 2**

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

**Bedømmelse af kriterium**

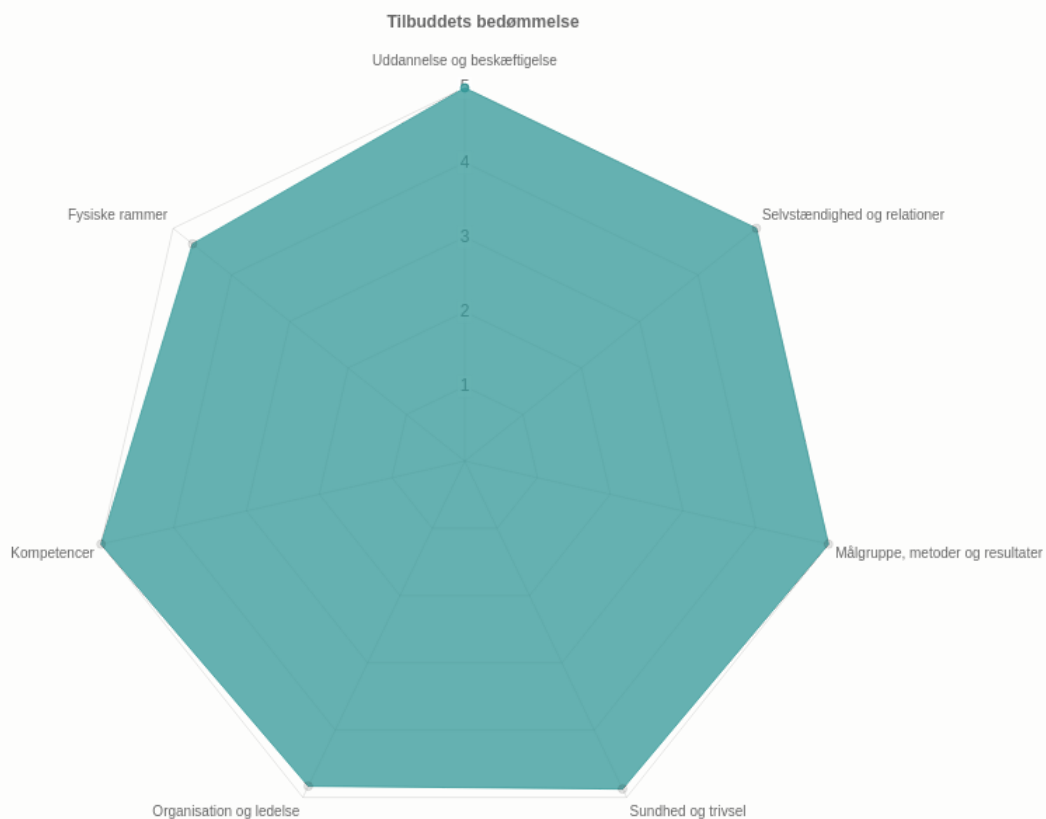
Tilbuddets budget for 2020 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Tilbuddets økonomiske forhold fremgår stabile, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

**Økonomi 3**

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold over for socialtilsynet og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg. Dertil har tilbuddet oplyst om den forventede belægning for tilbuddets nye afdeling.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

**Kilder**

- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt

Interviewkilder

**Kilder**

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

**Kilder**

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse







